

# RAPPORT D'ACTIVITES

# 2023



DÉPARTEMENT  
**BOUCHES  
DU RHÔNE**



# SOMMAIRE

ÉDITO .....	3
-------------	---

## DÉPARTEMENT DES BOUCHES-DU-RHÔNE

LES BOUCHES-DU-RHÔNE EN CHIFFRES .....	4
2023, EN BREF ET EN IMAGES .....	6
L'INSTITUTION DÉPARTEMENTALE .....	8

## DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES

▷ DIRECTION DES FINANCES.....	18
▷ DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES .....	22
▷ DIRECTION SÉCURITÉ, PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE ET DE LA RADICALISATION .....	26
▷ DIRECTION DE LA COMMUNICATION, DE LA PRESSE ET DES ÉVÉNEMENTS .....	28
▷ DIRECTION DES ASSEMBLÉES.....	32
▷ SERVICE DU PROTOCOLE ET DES RELATIONS PUBLIQUES .....	33

## DGA DE LA SOLIDARITÉ

▷ ORGANISATION ET CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2023 .....	34
▷ RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023.....	36
▷ CHIFFRES-CLÉS .....	45

## DGA STRATÉGIE ET DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

▷ ORGANISATION ET CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2023 .....	50
▷ RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023.....	68
▷ PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS .....	62

## DGA DE L'ÉQUIPEMENT DU TERRITOIRE

▷ ORGANISATION ET CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2023 .....	64
▷ RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023.....	66
▷ PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS .....	78

## DGA DU CADRE DE VIE

▷ ORGANISATION ET CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2023 .....	80
▷ RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023.....	82
▷ PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS .....	90

## DGA DE L'ADMINISTRATION GÉNÉRALE

▷ ORGANISATION ET CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2023 .....	92
▷ RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023.....	94
▷ PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS .....	96

## LE DÉPARTEMENT ET SES PRINCIPAUX PARTENAIRES

▷ PRINCIPAUX PARTENAIRES .....	102
--------------------------------	-----

# 2023, UN DÉPARTEMENT, TOUJOURS PLUS INNOVANT

Ce rapport d'activités 2023 témoigne des politiques publiques ambitieuses que nous mettons en place au quotidien et met en lumière le travail remarquable des directions, des services et des agents du Département.

Dans un contexte économique marqué par l'inflation en 2023, je veux d'abord souligner les mesures fortes prises pour soutenir le pouvoir d'achat des agents : majoration de l'IFSE, revalorisation du titre-restaurant, mise en place de la clause de réexamen du régime indemnitaire, etc.

Toujours côté RH, notre collectivité, résolument ancrée dans son temps, a su convaincre 6 200 agents d'adopter le coffre-fort numérique. Je me félicite également que nous ayons réussi le passage aux 1607 heures pour répondre à notre obligation légale.



## Martine VASSAL

Présidente du Conseil départemental  
des Bouches-du-Rhône  
Présidente de la Métropole  
Aix-Marseille-Provence  
1<sup>ère</sup> Vice-présidente  
de Départements de France

À l'instar des autres Départements de France, nous avons fait face à un climat financier morose mais nous avons su garder le cap pour maintenir des perspectives stables tout en conservant notre capacité à investir.

Vous découvrirez à travers ces pages une illustration de nos actions avec des chiffres-clés pour permettre à chacun de mieux apprécier le résultat de notre travail collectif. Voici quelques exemples emblématiques qui témoignent de notre capacité d'innovation :

- Un effort massif en faveur du développement durable avec notre Plan pour l'accélération de la transition écologique (PACTE) ou encore notre Stratégie Bas Carbone qui nous engage à la sobriété.
- Notre participation au dispositif expérimental d'accompagnement renouvelé des allocataires du RSA.
- Une politique sociale soutenue avec l'organisation des premières Assises départementales de lutte contre l'isolement ou encore une nouvelle cellule dédiée au suivi de santé des enfants confiés à l'ASE.
- La création de lieux refuge pour lutter contre les violences et le harcèlement de rue.

Pour finir, je veux avoir un mot sur cette année particulière puisqu'elle aura été celle de la préparation aux Jeux olympiques et paralympiques. Notre investissement paie : nous avons d'ores et déjà réussi à créer un véritable écosystème favorable à la pratique du sport sur tout le territoire et pour tous.

Ensemble, continuons de faire grandir la Provence !

# LES BOUCHES-DU-RHÔNE EN CHIFFRES



## ORGANISATION ADMINISTRATIVE

- 29** cantons
- 119** communes
- 1** métropole
- 2** communautés d'agglomération
- 1** communauté de communes



## TERRITOIRE

- 5 087 km<sup>2</sup>** de superficie
- 2 900 km<sup>2</sup>** en zone Natura 2000  
(57 % du territoire)
- 50 %** du département en espace  
naturel préservé
- 289 km** de côtes, calanques  
et plages



## POPULATION

- 2 048 070** habitants
- 403 hab./km<sup>2</sup>**  
(120 hab./km<sup>2</sup> au niveau national)



## TOURISME

- 9,2 millions** de touristes par an
- 39 700** salariés
- 2,7 milliards** d'euros dépensés  
chaque année par les touristes
- 1,43 million** de croisiéristes
- 74€** de dépense journalière  
moyenne/pers





## AGRICULTURE

**1/3** de la superficie  
des Bouches-du-Rhône (139 000 ha)

**4 000** exploitations agricoles

**1<sup>er</sup>** producteur français de fruits  
et légumes

**1<sup>er</sup>** département bio de la région  
en surfaces  
avec 51 000 ha en bio ou en conversion

**1 milliard** d'euros  
de chiffre d'affaires

**11 000** emplois



## ÉDUCATION

**105 366** collégiens

**137** collèges publics  
dont un en gestion intercommunale et 4 cités  
mixtes collèges et lycées

**53** collèges privés sous contrat



## ATTRACTIVITÉ

**1** aéroport international (10 millions de passagers par an)

**2** gares TGV

**392 437** entreprises

**+ de 30 000** entreprises créées chaque année

**1** ville et **1** site inscrits au Patrimoine mondial de  
l'Unesco (Arles et la cité radieuse à Marseille)

**1<sup>er</sup>** musée national en région : le Mucem à Marseille



## ENVIRONNEMENT

**18 000 ha** de massifs  
forestiers

**18 000 ha** d'espaces naturels  
sensibles gérés par le Département

**1** réserve naturelle nationale  
inscrite sur la Liste verte des aires  
protégées de l'UICN (Sainte-Victoire)

**1** Parc national : les Calanques

**1** Parc marin inscrit sur la Liste verte  
de l'UICN (la Côte Bleue)

**3** Parcs naturels régionaux  
(Sainte-Baume, Camargue, Alpilles)



## JEUNESSE

**400 000** jeunes de 11 à 25 ans,  
soit près de 20 % de la population

**62 000** des 15-24 ans en emploi  
soit un taux d'emploi de 25 %

**59 %** des habitants de l'aire urbaine  
Marseille-Aix-en-Provence ont moins  
de 30 ans

# 2023, EN BREF ET EN IMAGES



## JANVIER

- Le 23 janvier, une cérémonie de **commémoration du 80<sup>e</sup> anniversaire des rafles de Marseille** s'est tenue à l'Hôtel du Département, un vibrant hommage a été rendu aux 20 000 personnes déportées par le régime de Vichy entre le 22 et le 24 janvier 1943.
- Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, le Département a mis en place la **prime Fioul**, une nouvelle aide aux particuliers de 1 000 € pour le remplacement des chaudières au fioul.

## FÉVRIER

- La 2<sup>e</sup> édition des **États généraux de Provence** a pris fin en février avec la remise des contributions de la jeunesse à cette grande consultation citoyenne.
- L'**Ordre départemental des bénévoles** a tenu sa première cérémonie à l'Hôtel du Département et récompensé 144 bénévoles associatifs qui consacrent leur temps et leur énergie au service des autres.



## MARS

- Le 15 mars, le Département a accueilli **les Départements de France** et fait la démonstration de son savoir-faire en matière de lutte et de prévention contre les feux de forêts.
- À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, le Département a annoncé **l'ouverture de 37 lieux refuge** au sein des bâtiments départementaux, destinés à mettre en sécurité toute personne harcelée ou victime de violences.

Votre chauffage fait tache ?

**HOP !**

## MAI

Le Département expérimente le projet **"France Travail"**. Depuis le 12 mai, 2 000 bénéficiaires du RSA domiciliés dans les 5<sup>e</sup> et 7<sup>e</sup> arrondissements de Marseille, bénéficient d'un nouvel accompagnement.



## AVRIL

Suite à l'**effondrement d'un immeuble situé au n°17 rue de Tivoli à Marseille (5<sup>e</sup>)** le 9 avril faisant 8 victimes, le Département a débloqué une aide d'urgence de 100 000 euros, déployé des moyens pour reloger les sinistrés et mis en place des mesures d'accompagnement des élèves du collège Chappe, situé tout près du drame.

## JUIN

Le Département dévoile le **parcours de la flamme olympique** qui traversera 8 communes des Bouches-du-Rhône le 12 mai 2024 avant de poursuivre son voyage jusqu'à Paris.





## AOÛT

- Les archéologues du Musée départemental Arles antique **ont renfilé leur combinaison lors de l'opération « On the Rhône again »** afin d'évaluer l'état de conservation de plusieurs épaves romaines au fond du Rhône.
- Le Département a **invité les personnes du Bel Âge et les personnes en situation de handicap** à des événements exceptionnels sur la Digue du Large à Marseille.



## JUILLET

- Du 7 au 16 juillet, **les meilleurs athlètes de voile olympique** se sont retrouvés sur le plan d'eau de Marseille lors du Test Event, l'unique répétition générale avant les Jeux.
- Pendant les vacances scolaires, **le Département était à pied d'œuvre pour préparer la rentrée** dans les collèges. Réfection des salles de classe ou des cuisines, installation de brasseurs d'air... De nombreuses opérations de maintenance ont été réalisées pour un montant total de 10,5 millions d'euros.



## SEPTEMBRE

- Du 8 septembre au 23 octobre, **Marseille a accueilli 6 matchs de la Coupe du monde de rugby.** À cette occasion, le Département a engagé de nombreuses actions pour développer la pratique du ballon ovale sur le territoire.
- Le Département a remplacé l'ancienne « **Carte Collégien de Provence** » par la carte « **Cjeune** »
- **Les tablettes ont été remplacées par des ordinateurs portables** pour tous les élèves de 6<sup>e</sup>.



## NOVEMBRE

- À l'occasion du Forum des maires le 17 novembre, Martine Vassal a présenté la **restitution des États Généraux de Provence 2** et lancé le Plan d'Accélération pour la Transition Écologique (Pacte) devant près de 110 maires.
- Le Département a lancé **le Comité départemental pour la Protection de l'Enfance (CDPE)** qui permet de mieux coordonner la réponse aux besoins des enfants les plus vulnérables.
- Le 9 novembre, le Département a remporté **le prix de l'innovation des Départements** de France, qui vient récompenser le Groupe d'Appui Forestier (GAF), un dispositif d'excellence pour lutter contre les incendies.
- Le Département a lancé et accueilli les premières **Assises de lutte contre l'isolement** le 21 novembre, rassemblant ainsi les acteurs locaux qui luttent contre l'exclusion des aînés.



## OCTOBRE

- **Le Département et la Région ont lancé un plan anti-harcèlement scolaire** pour renforcer la prévention auprès des jeunes, mieux former les personnels et faciliter le recueil de la parole des témoins et des victimes.
- **Pour fêter son premier anniversaire,** la Maison des Aidants a proposé une semaine d'ateliers et d'échanges dédiés aux aidants du territoire ainsi qu'aux professionnels et partenaires.



## DÉCEMBRE

- Pendant la période de l'Avent, le Département a lancé une grande collecte solidaire, en interne et en externe, qui a permis de récolter plus de **4 000 jeux et jouets au profit des enfants défavorisés.**
- Du 2 au 22 décembre, le Département a relancé la tournée des Chants de Noël avec **65 concerts gratuits** dans les églises, théâtres et salles de concert des Bouches-du-Rhône.

# L'INSTITUTION D

## LES RESSOURCES HUMAINES

Effectif sur emploi permanent

**7 269 AGENTS**

**51,7 %**

soit 3 757 agents

**Part des 50 ans et plus**

**62,8 %**

Soit 4 568 agents

**Part des femmes**

**36 %**

soit 2 623 agents

**Part de la filière  
administrative**

**89 %**

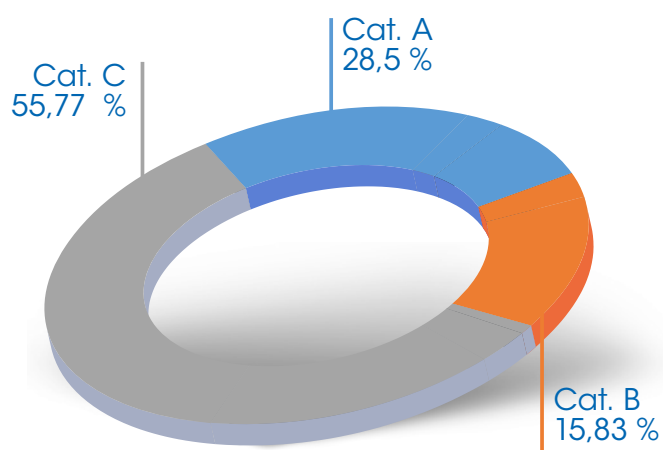
soit 6 473 agents

**Part des titulaires**

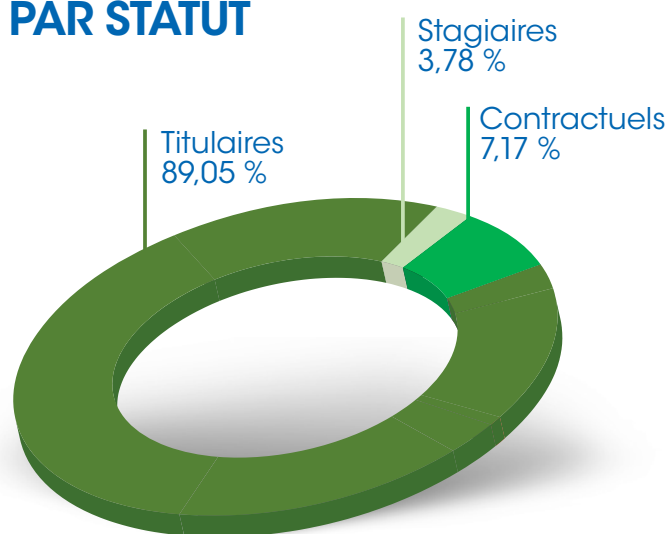


# ÉPARTEMENTALE

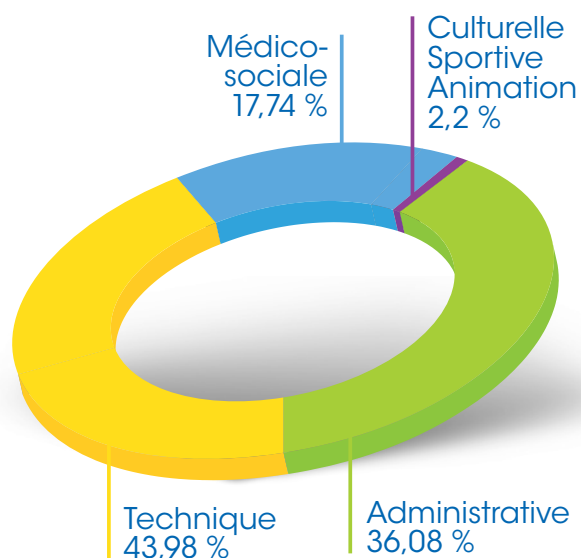
## RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR CATÉGORIE



## RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR STATUT

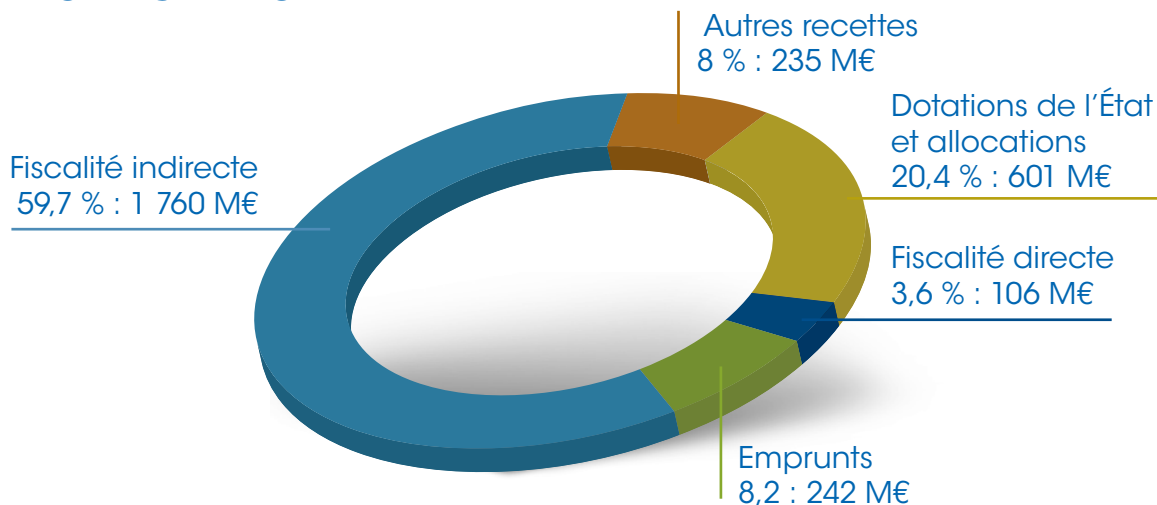


## RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR FILIÈRE

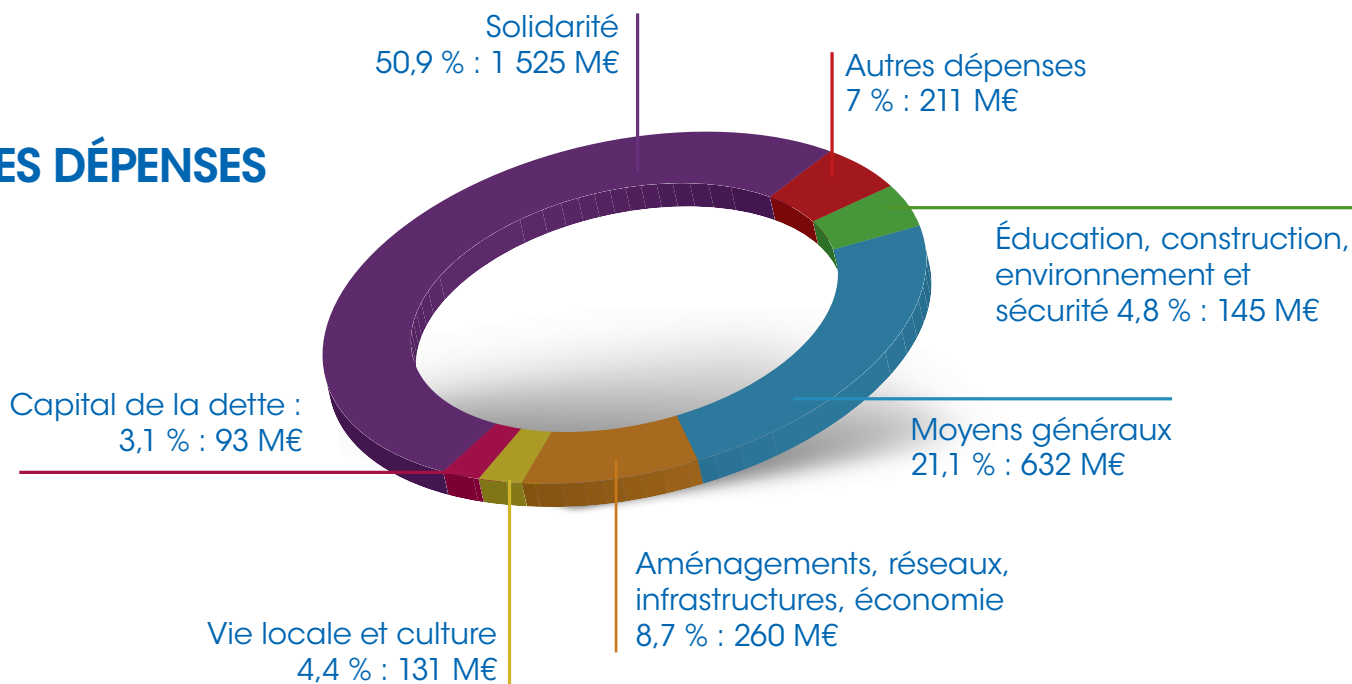


## LE BUDGET 2023

### LES RECETTES



### LES DÉPENSES



## LA SITUATION FINANCIÈRE

**UN BUDGET 2023 IMPACTÉ  
PAR UN CONTEXTE ÉCONOMIQUE SOUS TENSION**

**227€ investis par habitant**

**818€ de dépenses de fonctionnement  
d'aide sociale par habitant**  
contre 668 € au niveau national en 2022.

**119€ de dépenses par habitant  
pour les collèges**  
contre 84 € au niveau national en 2022.





# LES COMPÉTENCES

Le Département accompagne les citoyens dans de nombreuses étapes de leur vie quotidienne. Il est en charge notamment de l'action sociale pour protéger les publics fragiles, de l'insertion, de la construction, l'entretien et la rénovation des collèges, de la gestion de la voirie départementale et de l'aide aux communes pour qu'elles réalisent les projets essentiels à leur développement et à la cohésion du territoire.



## ÊTRE AU SERVICE DES PUBLICS FRAGILES

- ▶ **Accompagner les personnes en situation de handicap** (aides financières, création de places d'hébergement, etc.)
- ▶ **Maintenir l'autonomie des personnes âgées à domicile** et leur offrir des lieux d'accueil adaptés
- ▶ **Gérer le Revenu de solidarité active (RSA)** et favoriser le retour à l'emploi des bénéficiaires
- ▶ **Protéger et aider les enfants** en grande difficulté
- ▶ **Accompagner et soigner les familles**



## ANIMER LE TERRITOIRE

- ▶ **Encourager la pratique sportive pour tous** (création d'équipements sportifs, soutien financier aux clubs et aux grands événements sportifs...)
- ▶ **Permettre l'accès à la culture pour tous** (musées départementaux, Archives et bibliothèque départementales, soutien aux équipements culturels, valorisation et rénovation du patrimoine, soutien aux grandes manifestations culturelles)
- ▶ **Aider les jeunes à s'accomplir** (missions de bénévolat, service civique, séjours éducatifs, sportifs et culturels...)



## ACCOMPAGNER LES COLLÉGIENS VERS LA RÉUSSITE

- ▶ **Construire, rénover, moderniser** les collèges et en garantir le bon fonctionnement
- ▶ **Proposer une alimentation saine et de qualité**, en circuit court dans les demi-pensions
- ▶ **Soutenir le pouvoir d'achat des familles** (aides à la scolarité, carte Cjeune, kits de fournitures scolaires...)
- ▶ **Équiper les élèves en outils numériques** (tablettes, clés 4G...)



## AMÉLIORER LE CADRE DE VIE

- ▶ **Aider financièrement les communes à réaliser leurs projets** (écoles, bibliothèques, stades, gymnases, bâtiments et espaces publics, parkings...)
- ▶ **Soutenir financièrement les associations** du territoire
- ▶ **Entretien et moderniser les routes départementales**
- ▶ **Contribuer à la sécurité et la protection des Provençaux** (gestion et financement du SDIS, construction de casernes de gendarmerie et de centres de secours)



## PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPER L'AGRICULTURE

- ▶ **Préserver, valoriser et protéger les espaces naturels sensibles** (entretien des parcs et domaines départementaux, débroussaillage des massifs, prévention incendie...)
- ▶ **Aider les particuliers à réduire leur empreinte carbone** (prime pour l'achat d'une voiture ou d'un vélo électrique, aides à la rénovation énergétique des logements...)
- ▶ **Soutenir les agriculteurs locaux** (aide à l'installation ou à la conversion en bio, développement des circuits courts, organisation d'un salon des agricultures...)





# LA GOUVERNANCE

Le Conseil départemental des Bouches-du-Rhône est constitué de **58 conseillers départementaux élus pour 6 ans représentant les 29 cantons.**

## REPÈRES

### **1 Présidente** \_\_\_\_\_

Martine VASSAL,  
élue depuis avril 2015

### **15** \_\_\_\_\_

vice-présidents

### **53** \_\_\_\_\_

délégations

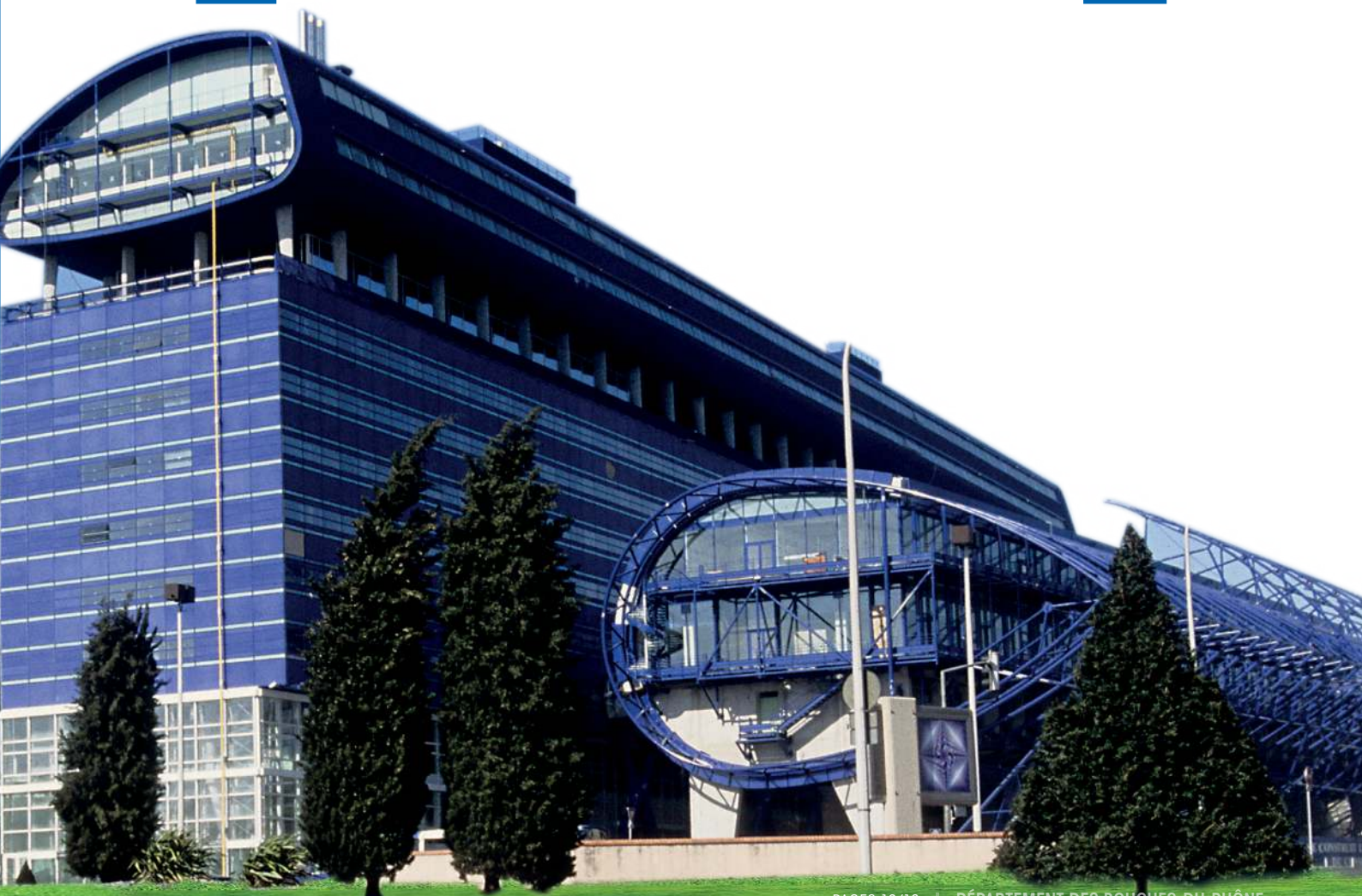
### **58 élus** \_\_\_\_\_

réunis en commission  
permanente qui prennent  
les décisions sur les affaires  
courantes du Département  
entre chaque séance publique

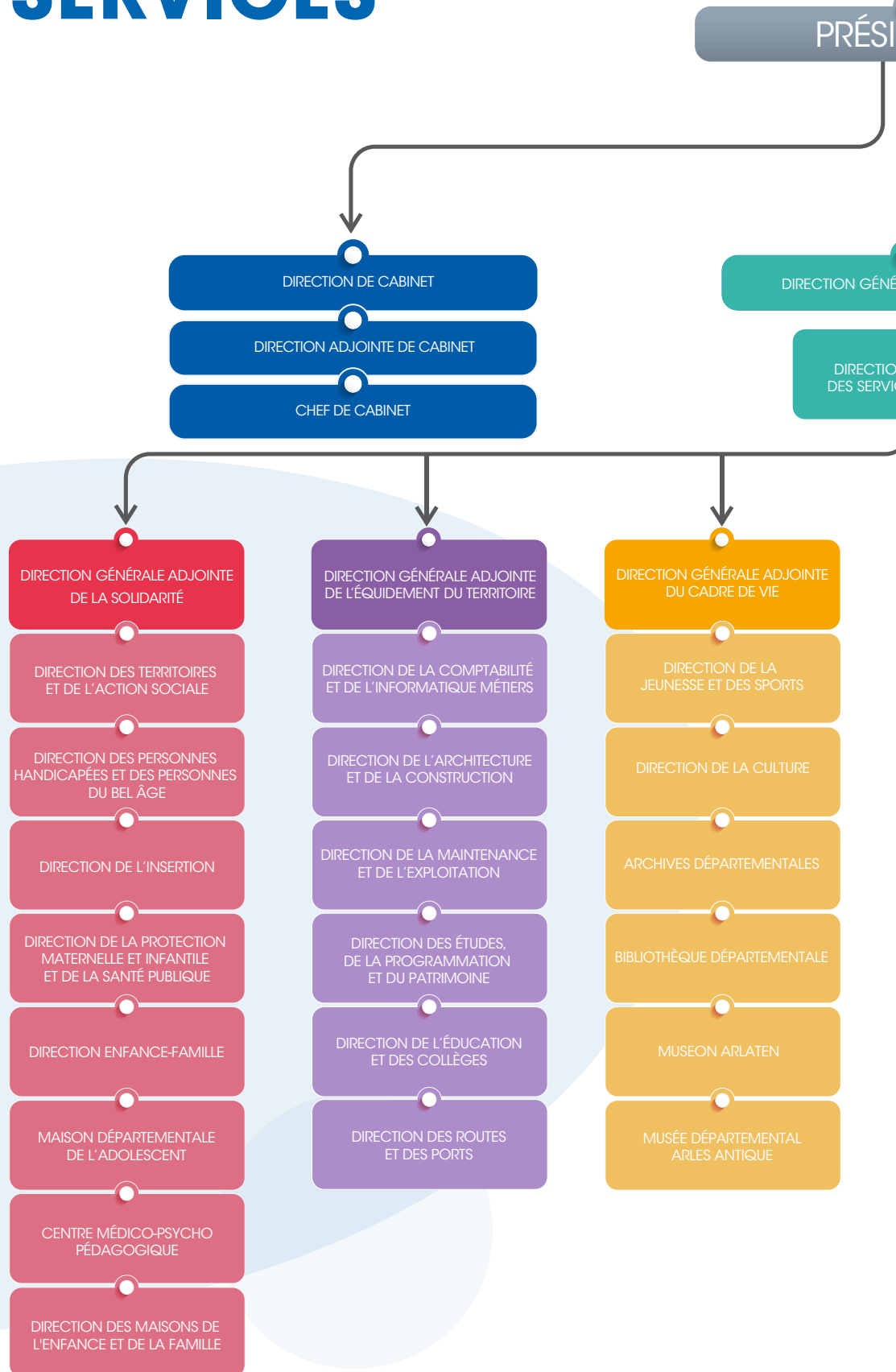
### **Quelque**

### **1 500** \_\_\_\_\_

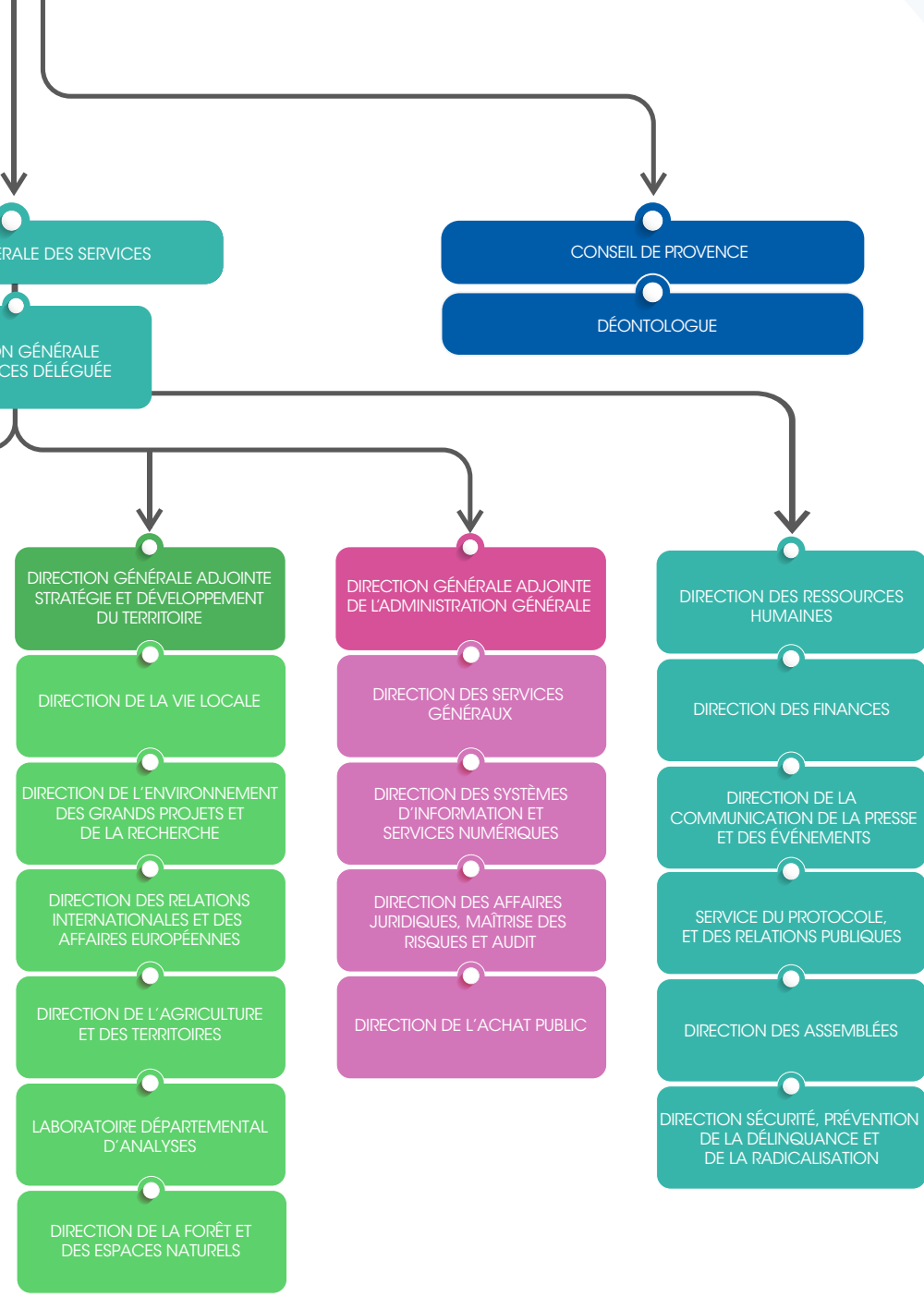
rapports votés en 2023



# ORGANISATION DES SERVICES



# DIRECTION GÉNÉRALE



# DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES



Créée en 2023, la fonction de directeur général des services délégué vient renforcer l'équipe de direction générale et soutenir les actions stratégiques de la collectivité



ZOOM

## DIRECTIONS ET SERVICES

- ▷ Direction des Finances
- ▷ Direction des Ressources humaines
- ▷ Direction Sécurité, Prévention de la délinquance et de la radicalisation
- ▷ Direction de la Communication, de la Presse et des événements
- ▷ Direction des Assemblées
- ▷ Service du Protocole et des Relations publiques





# LA DIRECTION DES FINANCES



61 AGENTS

## ZOOM

### LES MISSIONS

- ▷ Préparer le budget primitif et les décisions modificatives ;
- ▷ Assurer et sécuriser l'exécution budgétaire (visa des rapports ; mandats et titres ; provisionnement ; relations avec la paie) ;
- ▷ Garantir la qualité et le respect des procédures budgétaires et comptables ;
- ▷ Préparer le compte administratif et assurer la concordance avec le compte de gestion ;
- ▷ Mettre en place les financements, suivre les recettes et assurer la gestion de la dette et de la trésorerie ;
- ▷ Instruire les demandes de garanties d'emprunt, analyser les risques inhérents aux engagements externes ;
- ▷ Proposer les analyses prospectives de la collectivité et identifier les marges de manœuvre ;
- ▷ Conseiller, orienter et former les interlocuteurs et partenaires de la direction.

# PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS



**Budget départemental 2023 : 3 milliards €**



**242,2 M€ d'emprunts levés**

▷ Avec un stock de dette s'élevant à 1 933 M€ fin 2023 et un taux moyen de 2,45 %, lié à la remontée des taux.



**91 516 mandats et 35 482 titres traités**



**1,485 milliard € de prêts garantis**

▷ Fin 2023 (dont 1,382 Md€ pour le logement social soit 93 %).

- ▷ **2 432,5 M€ de dépenses réalisées en fonctionnement ;**
- ▷ **471 M€ de dépenses (hors dette) réalisées en investissement** (-21,1 % par rapport à 2022) et 93 M€ de remboursement de capital de dette.

## LES ÉQUILIBRES FINANCIERS DU DÉPARTEMENT

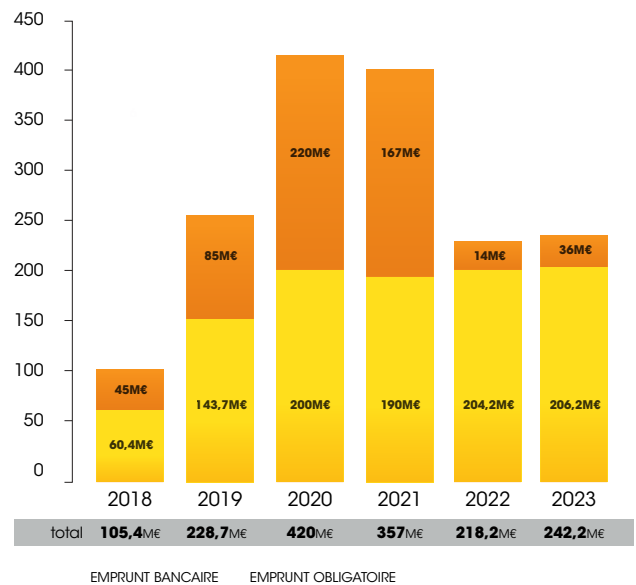
À l'instar des autres Départements, la collectivité s'est heurtée à une forte chute des Droits de mutation à titre onéreux (DMTO) liée au ralentissement brutal du marché immobilier (478 M€ contre 613 M€ en 2022), ainsi qu'à de moindres recettes de TVA. Cela pèse sur l'épargne, qui se chiffre à 209 M€ fin 2023 contre plus de 400 M€ un an auparavant.

Le remboursement de la dette s'est élevé à 93 M€, l'épargne nette représentant 116 M€, et le fonds de roulement en fin d'exercice, 7 M€.

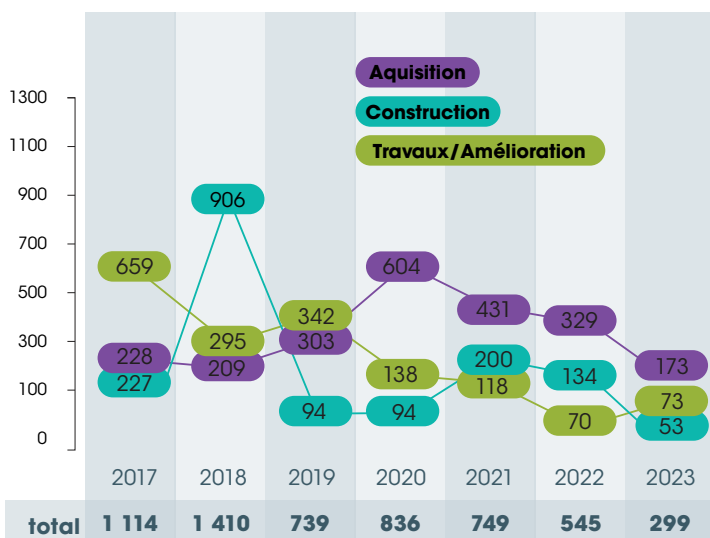
Les investissements restent dynamiques, avec 471 M€.

**L'agence Fitch Ratings a confirmé la note AA-, perspective stable, du Département.**

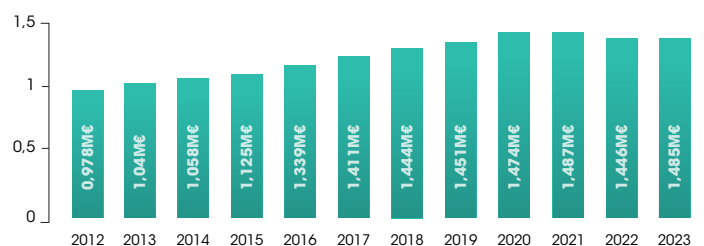
## Évolution du recours à l'emprunt et de sa répartition



## Nombre de logements garantis par an selon le type d'opération (domaine du logement social)



## Évolution de l'encours garanti



# RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023



## L'INFLATION ET LE REPLI DU MARCHÉ DE L'IMMOBILIER PÈSENT SUR LA SITUATION FINANCIÈRE

L'année 2022, dans un contexte économique animé, avait été marquée par une amélioration de la situation financière de la collectivité.

Pour 2023, le contexte est totalement différent entraînant de fait une dégradation de cette situation.

**Les charges de fonctionnement ont connu une augmentation** marquée par une forte inflation. Celle-ci se répercute notamment sur le point d'indice de la fonction publique (+ 1,5 % au 1<sup>er</sup> juillet) ou encore sur les dépenses d'aide sociale qui progressent toujours plus.

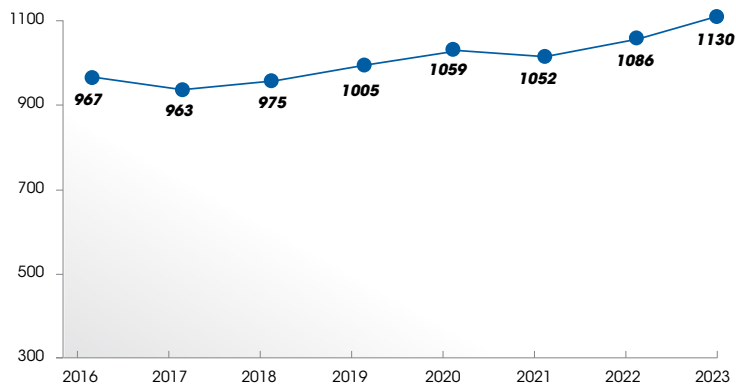
**Les produits** qui étaient auparavant portés par une dynamique de la fiscalité indirecte et des recettes exceptionnelles sont en net retrait. Le Département fait face à une forte remontée des taux d'intérêt, une raréfaction des crédits immobiliers et donc un volume de vente en baisse. Pour le seul produit des DMTO cela représente une baisse de 22 % (134,6 M€).

**L'investissement brut par habitant** revient à un niveau équivalent aux exercices précédents après un exercice 2022 qui enregistrait une opération immobilière exceptionnelle.

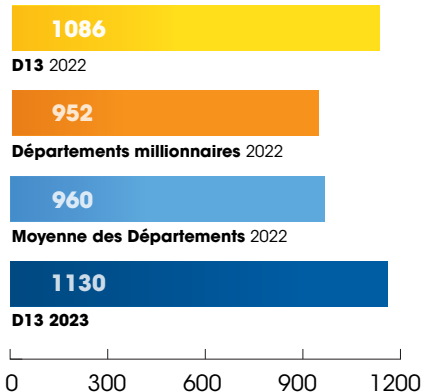
Enfin, **l'endettement par habitant** progresse à 933 €.

Malgré la mise en place depuis plusieurs exercices d'une gestion responsable des dépenses, la forte inflation et le repli du marché immobilier en 2023 ont grandement contribué à assombrir les perspectives financières.

Dépenses de fonctionnement en euros par habitant



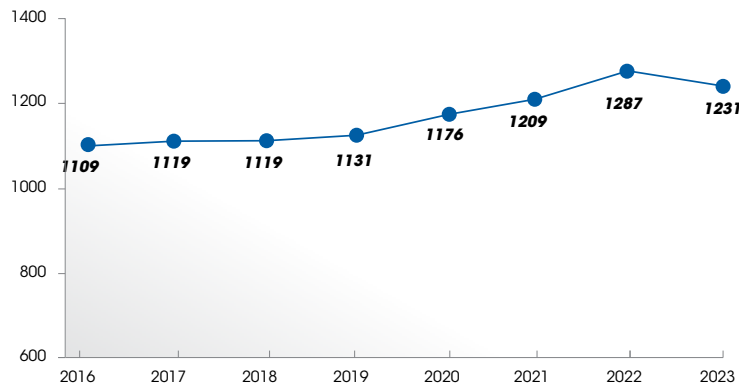
### Comparaison nationale



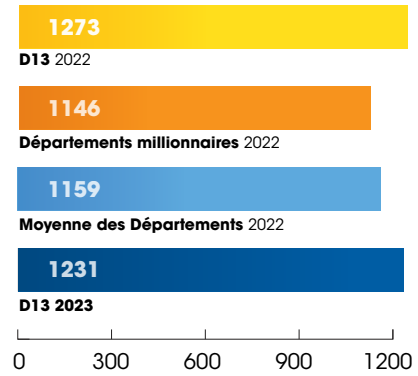
Une évolution des charges de fonctionnement marquée par une inflation record.



### Recettes réelles de fonctionnement en euros par habitant

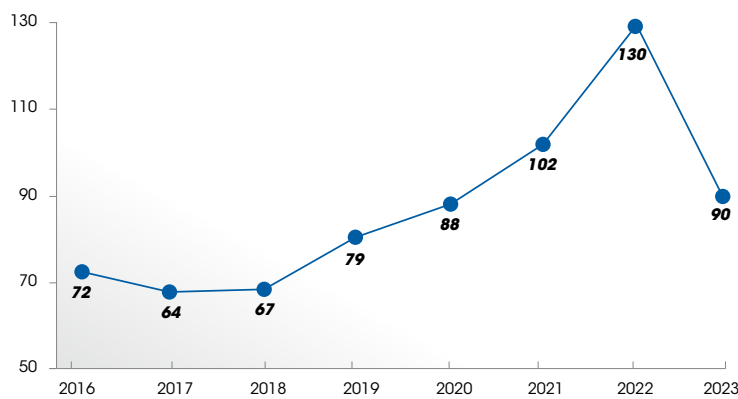


### Comparaison nationale

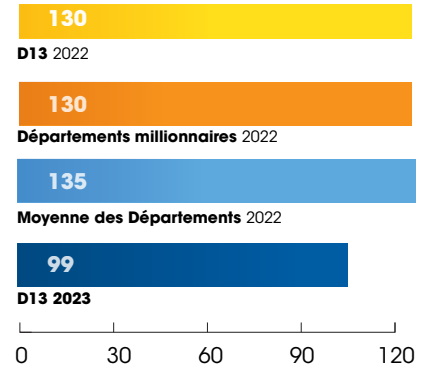


Des recettes de fonctionnement qui subissent la remontée des taux d'intérêt et l'impact sur le marché immobilier.

### Dépenses d'équipement brut en euros par habitant

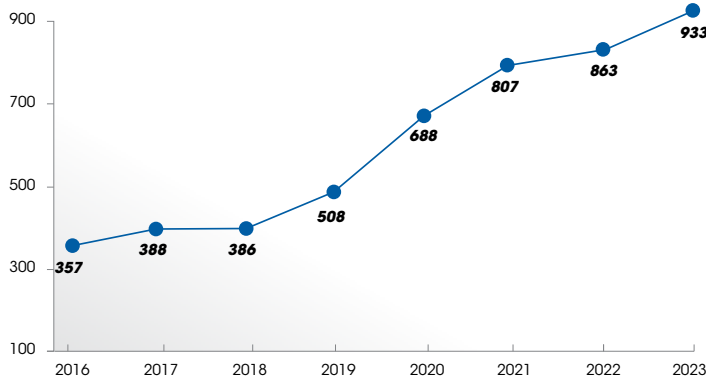


### Comparaison nationale

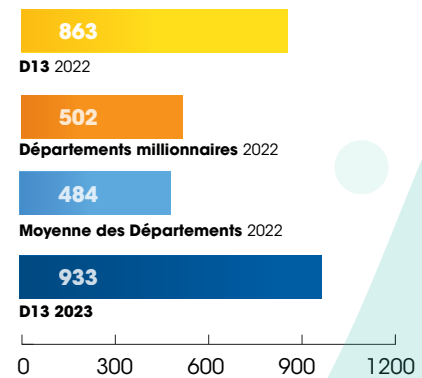


Un niveau de dépenses d'équipement qui revient à la normale après une année 2022 exceptionnelle.

### Encours de la dette en euros par habitant



### Comparaison nationale



Un encours de dette qui a fortement augmenté pour compenser des recettes en baisse.

# LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES



255 agents



409,1 M€  
budget 2023

8 SERVICES



## LES MISSIONS

- ▷ Gérer la situation administrative, la carrière et la rémunération des personnels (agents permanents, contractuels, personnels détachés ou mis à disposition, en activité ou non, vacataires, stagiaires rémunérés ou non, apprentis, services civiques et emplois saisonniers), ainsi que les indemnités des élus départementaux ;
- ▷ Assurer la gestion des effectifs, depuis l'identification et l'analyse des besoins des services jusqu'au recrutement, organiser la mobilité interne et externe ;
- ▷ Élaborer, avec l'appui des directions, le plan d'adaptation et de développement des compétences (PADC) et mettre en œuvre les formations ;
- ▷ Contribuer à la qualité du dialogue social et conduire la politique d'action sociale en faveur des agents ;
- ▷ Réaliser la surveillance de la santé des agents, préserver les conditions d'hygiène et de sécurité au travail et proposer des dispositifs de prévention des risques professionnels.

ZOOM

## RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

### DES MESURES FORTES EN SOUTIEN AU POUVOIR D'ACHAT DES AGENTS

- ▷ **Majoration de 50 €/mois du régime indemnitaire** (IFSE) de l'ensemble des personnels départementaux ;
- ▷ **Revalorisation de la participation employeur** aux cotisations mutuelles portée de 54 à 65 € ;
- ▷ **Haussa de la valeur faciale du titre restaurant** avec un passage de 9,25 à 9,85 € ;
- ▷ **Haussa du point d'indice de 1,5 %** au 1<sup>er</sup> juillet et revalorisation des grilles indiciaires de base de 1 600 agents des catégories C et B ;
- ▷ **Mise en œuvre des accords du « Ségur de la santé »** pour près de 1 200 agents de la DGAS et revalorisation du régime indemnitaire de certains personnels exclus du dispositif (plus de 400 agents bénéficiaires) ;
- ▷ **Relèvement du plafond de 70 à 75 %** de la participation employeur aux abonnements de transports collectifs et déploiement du nouveau forfait de mobilités durables ;
- ▷ **Mise en place de la clause de réexamen du régime indemnitaire** (RIFSEEP) pour les cadres d'emplois remplissant les conditions requises, soit une bonification de 20 €/mois pour les personnels de catégorie C, 30 €/mois pour ceux de catégorie B et 40 €/mois pour ceux de catégorie A (1 400 agents concernés).

## DRH À VOTRE ÉCOUTE, LE NOUVEAU GUICHET D'INFORMATIONS

Dans le cadre de sa réorganisation, la DRH a mis en place un accueil téléphonique et une messagerie dédiés (04 13 31 40 40 - drhavotrecoute@departement13.fr) afin de mieux répondre aux questions d'ordre général des agents et orienter les autres demandes vers les interlocuteurs RH. Être plus proche des agents, rendre un service rapide et efficace, tels sont les objectifs de ce nouveau dispositif qui a reçu **près de 2 400 appels depuis juin 2023**.



**LA DRH À VOTRE ÉCOUTE**

VOUS AVEZ UNE QUESTION D'ORDRE GÉNÉRAL ?  
**LA DRH VOUS RÉPOND**  
Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

**04 13 31 40 40 ou #3**  
drhavotrecoute@departement13.fr

Pour toute question sur votre situation personnelle, contactez votre gestionnaire RH

## LA MISE EN PLACE DES 1 607 HEURES

Répondant à son obligation légale, le Département a mis en œuvre une nouvelle organisation du temps de travail au 1<sup>er</sup> janvier 2023. Ces dispositions ont été traduites dans un règlement général qui, tout en respectant la réglementation en vigueur, a permis de préserver l'organisation de travail des personnels.

Pour les agents soumis à des règlements spécifiques du fait d'une organisation du travail contrainte par leurs missions, des sujétions particulières permettant de déroger à l'obligation des 1 607 heures ont été prises en compte.

## 6 200 AGENTS ADOPTENT LE COFFRE-FORT NUMÉRIQUE

Innovation de l'année 2023, un coffre-fort numérique a été proposé aux agents afin de réceptionner leur bulletin de salaire sous format dématérialisé. Près de 6 200 d'entre eux ont fait le choix d'en disposer.

À terme, d'autres documents administratifs (arrêtés, contrats, avenants, ...) seront également disponibles.

ZOOM

## LE TÉLÉTRAVAIL

Désormais bien intégré dans les pratiques organisationnelles des services, le télétravail s'inscrit pleinement dans la politique de développement durable du Département. Il permet aux **3 000 agents** qui en bénéficient de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle.

Avec le passage aux 1607 heures, les protocoles ont été actualisés et permettent désormais la possibilité de télétravailler depuis un second lieu différent du domicile. Par ailleurs, **une allocation forfaitaire de télétravail de 2,88 € /jour a été instaurée.**

ZOOM



# DES ACTIONS STRUCTURANTES AUTOUR DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

## LE PLAN D'ADAPTATION ET DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES 2023 - 2025

Ce nouveau plan est structuré à partir de quatre axes :

- ▷ Contribuer aux enjeux sociétaux et de développement durable par une démarche responsable de la collectivité ;
- ▷ Renforcer la culture de gestion au sein de la collectivité, pour un service public de qualité ;
- ▷ Conseiller et accompagner les évolutions professionnelles ;
- ▷ Favoriser la performance individuelle et collective au service des usagers grâce aux plans d'actions par direction.

Au-delà des actions récurrentes, l'offre 2023 se caractérise par des formations intras spécifiques telles que les informations préoccupantes, les violences faites aux femmes, expertise RH, marchés publics, ... et de nouvelles actions : fresque pour le climat, renouvellement de l'offre de formation management avec des ateliers de co-développement...

## LE LANCEMENT D'UN RÉSEAU DE FORMATEURS INTERNES OCCASIONNELS

Sur certaines thématiques transversales, la formation pour être efficace doit s'adapter aux procédures et à l'organisation de la collectivité afin d'être directement applicable sur le poste de travail.

Pour dispenser en interne ce type de formations, le Département a souhaité s'appuyer sur les ressources qu'elle détient et valoriser les compétences, en expérimentant un réseau de formateurs internes occasionnels (FIO).

Suite à un appel à candidatures réalisé au mois de juin 2023, 8 agents ont été sélectionnés au sein de la DGA Administration Générale et des directions ressources. À l'issue d'un processus d'accompagnement, les premières sessions de formation seront proposées dès 2024.

Le réseau des FIO pourra s'étendre si l'expérimentation est concluante.



## LA MARQUE EMPLOYEUR DU DÉPARTEMENT

Les équipes de la DRH se sont fortement mobilisées sur le développement de la marque employeur grâce à :

- ▷ Une présence accrue lors de différents salons et forums de l'emploi ;
- ▷ L'organisation le 13 avril à l'Hôtel du Département du 1<sup>er</sup> forum des métiers du secteur social et médico-social (près de 500 visiteurs accueillis) ;
- ▷ Le renouvellement et la mise en place de nouveaux partenariats dont la contractualisation devrait aboutir en 2024 (écoles de formation en travail social et école hôtelière Bonneveine) ;
- ▷ Un recours amplifié à l'apprentissage à hauteur de 70 supports.

Il est à noter enfin un renfort significatif d'une soixantaine de postes supplémentaires (dont 34 assistants socio-éducatifs) dans le secteur de la protection de l'enfance.

## LE PILOTAGE DE LA MASSE SALARIALE

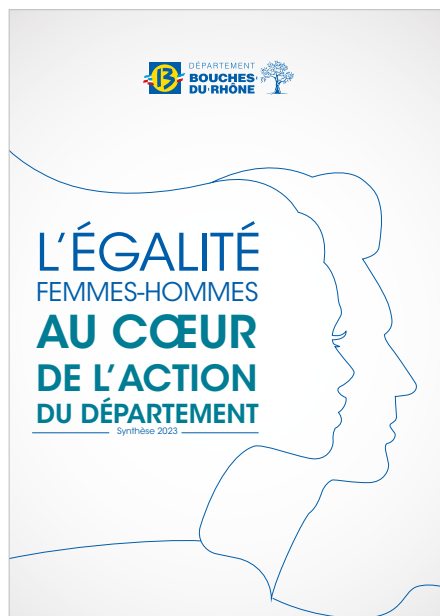
Afin de renforcer le suivi de la masse salariale, un outil de pilotage permettant d'affiner l'élaboration du budget, de simuler des projections financières et de disposer d'indicateurs clés a été acquis.

## LE PLAN D'ACTION EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Avec des indicateurs déjà globalement favorables au sein de ses services, le Département a souhaité faire de la question de l'égalité professionnelle un axe fort de sa politique des ressources humaines, autour de 3 objectifs principaux :

- ▷ Lutter contre les stéréotypes sur le genre ;
- ▷ Faire progresser la culture de l'égalité ;
- ▷ Favoriser les rééquilibrages entre les femmes et les hommes.

Le plan d'action triennal 2023 - 2025 propose de nouvelles actions afin de conforter la dynamique déjà engagée.



## LA MISSION HANDICAP

Dans le cadre de sa politique volontariste de soutien aux personnes en situation de handicap, le Département a signé une convention avec le Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP) qui couvre la période 2021 - 2023, prolongée d'une année.

Ainsi une équipe dédiée, dont un référent handicap, a accompagné **plus de 550 agents**. Elle a traité 274 préconisations d'aménagements du service de médecine préventive qui, pour certaines d'entre elles, ont donné lieu à des achats de matériels et mobiliers adaptés pour un montant de 72 444 €.

Des partenariats externes ont été mis en place avec CRP, Cap Emploi, URAPEDA, CRIADV, FIMECO handicap cognitif, Handipacte, le Club des employeurs conventionnés. L'opération DuoDay, qui permet d'accueillir au sein de la collectivité lors d'une journée une personne en situation de handicap, en duo avec un professionnel volontaire, a également été reconduite. Afin d'élargir encore le champ des actions de soutien aux agents en situation de handicap, le Département leur a attribué un dispositif de Chèques emploi service universel (CESU) de 150 €/an, pour un coût de 70 131 €.

... L'ensemble de ces démarches a permis de faire progresser le **taux d'emploi des travailleurs handicapés à hauteur de 7,24 %** en 2023.

## PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS

### DIALOGUE SOCIAL

- ▷ **2 nouvelles instances** mises en place suite aux élections professionnelles de 2022 : le Comité social territorial (CST) et la Formation spécialisée en matière de santé, sécurité et conditions de travail (F3SCT) ;
- ▷ **4 réunions du CST**, 2 F3SCT plénières et 12 délégations F3SCT.

### PROMOTIONS

La parution d'un décret du 26/12/2023 modifiant les dispositions statutaires relatives à la promotion interne a rendu possible une promotion pour 32 agents supplémentaires



**920 agents promus**

(556 femmes et 364 hommes) dont 207 pour une promotion interne et 713 pour un avancement de grade.

### RIFSEEP



**6 720 agents bénéficiaires du CIA**

### COMMUNICATION INTERNE / INTRANET



**17 000 connexions**

en moyenne par mois sur la page des actus RH.



**Un nombre toujours important de connexions**

aux pages « contacts DRH » (recherche par mot clé), de l'action sociale (près de 2 000 connexions en moyenne par mois) ainsi qu'à la publication des modalités d'accès au coffre-fort numérique (3 755 connexions en novembre).

### LE NOUVEAU FORFAIT MOBILITÉS DURABLES

- ▷ **230 agents bénéficiaires** (+ 268,8 % par rapport à 2022) dont :
  - ▷ **135** pour des déplacements en **vélo** ;
  - ▷ **87** pour le **covoiturage**.





# LA DIRECTION SÉCURITÉ, PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE ET DE LA RADICALISATION

ZOOM

## LES MISSIONS

La direction de la Sécurité, de la Prévention de la délinquance et de la radicalisation centralise l'ensemble des moyens concourant à la sûreté, à la sécurité ainsi qu'à la politique de prévention de la délinquance et de la radicalisation du Département.

Elle est chargée d'assurer :

- ▷ La sûreté des agents de la collectivité ainsi que de ses publics ;
- ▷ La sûreté des événements protocolaires ;
- ▷ La sécurité des bâtiments départementaux ;
- ▷ La prévention de la délinquance et de la radicalisation.



43 agents



12,28 M€  
en fonctionnement  
budget 2023



242 722 €  
en investissement  
budget 2023

## 3 SERVICES

- ▷ Service technique Sûreté sécurité ;
- ▷ Service Administration générale ;
- ▷ Service Prévention de la délinquance et de la Radicalisation.

# RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

## LA PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE ET DE LA RADICALISATION

Plus de 4 M€ ont été dédiés aux actions en matière de prévention de la délinquance et de la radicalisation notamment par le positionnement de **93 médiateurs sociaux aux abords de 59 collèges** tout au long de l'année scolaire ainsi qu'à des actions volontaristes au bénéfice d'associations et de structures œuvrant dans le champ de la délinquance, la radicalisation et la défense des valeurs républicaines.



## LA SÉCURISATION À DISTANCE

L'intégralité du budget d'investissement a été consacrée à la sécurisation à distance de **285 sites placés sous alarme** ou **sous vidéoprotection** et à la protection incendie de 422 sites équipés d'extincteurs (près de 9 850 unités au total).

## LA SÉCURITÉ DES BIENS ET DES PERSONNES

La DSPDR a consacré en 2023 près de 60 % de son budget de fonctionnement à la sécurité des biens et des personnes sur **44 sites départementaux** mobilisant 72 agents au quotidien et sur 91 autres lieux départementaux en gardiennage par rondes récurrentes.

13 DÉPARTEMENT BOUCHES-DU-RHÔNE

VOUS VOUS SENTEZ EN INSÉCURITÉ ?  
Rentrez dans nos 37 lieux refuge, nous vous mettons à l'abri.

RETROUVEZ LES LIEUX REFUGE SUR LES APPLIS Umay

DISPONIBLE SUR Google Play, App Store

PLUS D'INFORMATIONS SUR DEPARTEMENT13.FR

## LES LIEUX REFUGE, UN PROJET INNOVANT

Dans sa volonté de lutter contre les violences, les discriminations et le harcèlement de rue, le Département s'est inscrit en 2023 dans une démarche de protection des populations en créant le dispositif Lieux refuge.

Le principe est simple : permettre à une personne qui se sent harcelée ou importunée dans l'espace public ou à son domicile (notamment dans le cadre des violences intrafamiliales) de se rendre dans un bâtiment du Département pour **se mettre à l'abri**, le temps de reprendre ses esprits, attendre que le danger se soit éloigné, appeler un proche ou les services de secours le cas échéant.

**Les 37 sites choisis** sont gardiennés par des agents de sécurité. Une fois à l'intérieur, la victime est prise en charge par les référents du site, formés à ce type d'accueil.

Tout public est concerné par ce dispositif, et en particulier les femmes, les mineurs, les personnes du Bel Âge et le public LGBTQI+, catégories les plus touchées.

La visibilité des sites est assurée par un autocollant sur les façades des bâtiments et par un géoréférencement sur deux applications partenaires Umay et FLAG.

Très transversal, ce projet a été coporté par la direction sécurité, prévention de la délinquance et de la radicalisation et la direction de la vie locale - Maison de lutte contre les discriminations et a impliqué plusieurs autres directions des DGA Solidarité, Cadre de vie et directions ressources.

Depuis le lancement du dispositif le 23 novembre 2023, **4 accueils ont été assurés.**

# LA DIRECTION DE LA COMMUNICATION, DE LA PRESSE ET DES ÉVÉNEMENTS



52 agents



3,87 M€  
budget 2023

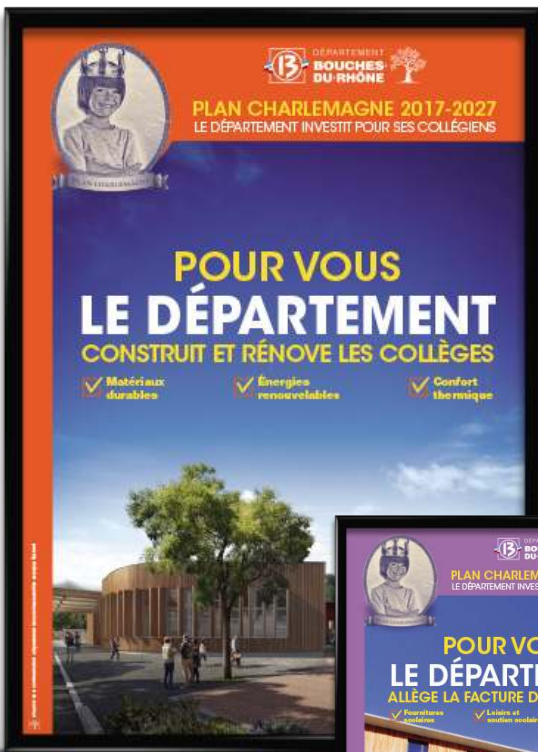
8 SERVICES

ZOOM

## LES MISSIONS

La direction de la Communication, de la Presse et des Événements a pour mission de rendre lisible et visible auprès des habitants des Bouches-du-Rhône l'action du Département dans toutes ses dimensions. Son rôle consiste à promouvoir les compétences, les politiques publiques et les actions mises en œuvre par la collectivité dans un souci d'information des différents publics et d'accès du plus grand nombre aux services et aux dispositifs départementaux.

## RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023



### UNE NOUVELLE ÈRE POUR LES COLLÈGES DES BOUCHES-DU-RHÔNE

En 2023, la direction de la Communication a souhaité valoriser l'investissement du Département pour les collèges, les élèves et leur famille.

Ainsi, une grande campagne de communication a été déployée sur tout le territoire, en print et digital (**affichage urbain, réseaux sociaux, presse régionale, ...**) avec l'accroche « *Pour vous, le Département construit et rénove les collèges* ».

**L'expertise du Département en matière de construction d'établissements éco-responsables**, accessibles et confortables a également été mise en avant.

Enfin, les dispositifs déployés par la collectivité en faveur du pouvoir d'achat des familles, mais aussi en faveur d'une alimentation équilibrée dans la restauration scolaire ont été valorisés.







## LE DÉPARTEMENT, UN PARTENAIRE POUR LA VIE

Le Département œuvre au quotidien pour répondre aux besoins des 2 millions d'habitants du territoire, de la naissance jusqu'au Bel Âge. Il est notamment en charge de l'action sociale, la gestion des collèges, l'aménagement du territoire, l'insertion, la protection de l'environnement, etc. Ces compétences, pas toujours bien identifiées par le grand public, ont fait l'objet d'une grande campagne pour renforcer la visibilité de l'institution et l'inscrire comme un véritable « partenaire de vie » des administrés.

ÉTATS GÉNÉRAUX DE PROVENCE 2

DEPARTEMENT BOUCHES-DU-RHÔNE

**EGP#2**

PLACE À L'ACTION!

**EGP#2** AVEC NOUS, VOS IDÉES PRENNENT VIE

**LA CONCRÉTISATION DES ÉTATS GÉNÉRAUX DE PROVENCE 2**

En 2022, la direction de la Communication a organisé 13 rencontres citoyennes et lancé une plateforme numérique pour recueillir les contributions des habitants des Bouches-du-Rhône dans le cadre des États Généraux de Provence 2. Après la clôture de cette plateforme (Étatsgenerauxdeprovence.com) fin janvier 2023 et une remise des propositions de la Jeunesse début février, la direction de la Communication a travaillé à l'élaboration **d'une première restitution des contributions citoyennes**, avec le concours des différentes directions concernées.

Ce document a ensuite été enrichi par les propositions du Conseil de Provence, synthétisées et éditorialisées par la DCPE, pour donner naissance à **un livret complet** présenté le 17 novembre 2023 lors du Forum des maires à l'Hôtel du Département.

Ce livret présente plus d'une centaine d'actions venant répondre aux besoins exprimés par les citoyens.

Des projets émanant de cette grande consultation citoyenne ont d'ores et déjà vu le jour et font l'objet d'une labellisation « EGP 2, avec nous vos idées prennent vie » visibles sur tous les supports de communication.

## UNE CAMPAGNE DE NOTORIÉTÉ POUR LE LANCEMENT DE LA CARTE CJEUNE

Pour faire connaître la nouvelle carte CJeune (en remplacement de la carte Collégien de Provence) auprès des collégiens, mais aussi auprès de la nouvelle cible des 15-25 ans, la direction de la Communication a déployé une grande campagne à destination des jeunes les incitant à télécharger leur carte. L'accroche « *Cjeune et Cjamais sans elle* » a été pensée pour insister sur les avantages de la carte pour les collégiens mais aussi auprès de la cible des 16-25 ans.

DEPARTEMENT BOUCHES-DU-RHÔNE

**CJEUNE**  
LE BIEN-ÊTRE DIGITAL POUR LES JEUNES

**CJEUNE & C JAMAIS SANS ELLE**

**LE DÉPARTEMENT S'ENGAGE POUR SES JEUNES**

QR code

Sport, culture, loisirs, tous les bons plans dans une seule carte jusqu'à tes 25 ans !

Télécharge ta carte sur [cjeunedeprovence.fr](http://cjeunedeprovence.fr)



## LUTTE CONTRE LES PAPILLOMAVIRUS : UNE CAMPAGNE DE SENSIBILISATION À GRANDE ÉCHELLE

Acteur majeur de la santé publique sur le territoire, le Département a renforcé en 2023 son action dans la lutte contre les cancers liés aux papillomavirus en prenant part à une campagne de vaccination nationale en direction des collégiens de 5<sup>e</sup>.

Au-delà de l'acte médical, sa stratégie en matière de santé publique a pris la forme d'une grande campagne de communication pour rappeler l'importance de ce geste vital. La campagne au slogan accrocheur « *On ne papillonne pas avec l'amour* » a ainsi ciblé **les jeunes filles, les jeunes garçons et leurs familles** pour les sensibiliser à la nécessité de recourir à la vaccination au tout début de l'adolescence.

Cette campagne a été déployée sur tous les supports de communication, notamment les réseaux sociaux, pour toucher le public concerné.

## UNE CAMPAGNE POUR LUTTER CONTRE LE HARCÈLEMENT SCOLAIRE

Parce que le harcèlement scolaire touche 10 % des élèves en France, le Département et la Région Sud ont décidé de faire front commun pour éradiquer ce fléau qui peut pousser les plus fragiles d'entre eux à commettre l'irréparable.

Sensibiliser, détecter, réagir sont les trois maîtres mots de ce plan anti-harcèlement lancé à l'automne 2023 dont les Bouches-du-Rhône sont « Département-pilote » au niveau régional. Le lancement de ce plan s'est accompagné d'une campagne de communication à destination des jeunes pour les inciter à en parler et à contacter les numéros dédiés.



## PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS

### PÔLE DIGITAL



- ▷ 1 500 000 de sessions site web ;
- ▷ 221 350 abonnés sur les réseaux sociaux ;
- ▷ 2 074 publications sur les réseaux sociaux ;
- ▷ 30 campagnes publicitaires sur les réseaux sociaux ;
- ▷ 25 newsletters externes « Le Département & Vous ».

### STUDIO GRAPHIQUE



- ▷ 560 créations graphiques (affiches, visuels, dépliants, plaquettes et déclinaisons digitales).

## SERVICE MÉDIA



### ▷ Pôle éditorial :

- 6 numéros du magazine Accents réalisés (parution tous les 2 mois d'un 44 format pages) ;
- 300 flyers et dépliants éditorialisés ;
- 30 publi-reportages réalisés ;
- 155 discours rédigés ;
- 150 éditos rédigés ;
- 100 articles web rédigés ;
- 30 spots radio ;
- 3 documents stratégiques éditorialisés :
  - Rapport d'activités de la collectivité
  - Rapport de développement durable
  - Schéma des achats socialement et écologiquement responsables

### ▷ Service presse :

- 79 communiqués de presse ;
- 85 invitations presse ;
- 34 photos légendées ;
- 195 demandes de presse traitées.

## SERVICE PROJETS ET ÉVÉNEMENTS



- ▷ **250 rendez-vous et événements dont 50 totalement organisés et gérés par la DCPE ;**
- ▷ **853 manifestations couvertes en signalétique ;**
- ▷ **82 sorties de cars podium.**

### ▷ De nouveaux événements d'envergure :

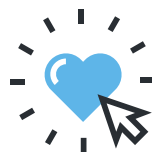
- Des opérations pour la réouverture de la Digue du large à Marseille durant la saison estivale,
- La cérémonie de commémoration des 80 ans des rafles de Marseille à l'Hôtel du Département,
- Des événements de la Quinzaine Europe Afrique dans le territoire,
- La tournée de la Caravane solidaire (collecte de jouets) dans le territoire à Noël,
- Les Test Event de voile à Marseille en vue de la préparation des Jeux olympiques,
- L'exposition « 18 000 hectares, les trésors de la biodiversité » à Marseille,
- Des animations à l'occasion de la Coupe du monde de rugby à Marseille.

## PÔLE IMAGE



- ▷ **435 reportages photos ;**
- ▷ **60 vidéos par an.**

## PÔLE PROMOTION



- ▷ **92 campagnes** déployées : print, digital, affichage, street marketing, radio, télé...

## PÔLE COMMUNICATION INTERNE



- ▷ **32 newsletters** hebdomadaires « Magnét » ;
- ▷ **10 newsletters thématiques ;**
- ▷ **200 publications** d'actualités sur intranet ;
- ▷ **100 campagnes** de communication valorisées en affichage et sur les totems numériques de l'HD13 ;
- ▷ **Événements internes** : 15 journées thématiques > Noël, Handicap, courses solidaires, collectes solidaires, RH, solidarité, vœux, collectes de sang...



# LA DIRECTION DES ASSEMBLÉES

ZOOM

## LES MISSIONS

La direction des Assemblées est garante de la bonne préparation des séances du Conseil départemental, de la commission permanente et des commissions thématiques en assurant la qualité et la transparence de l'information des conseillers, et la sécurité juridique des actes départementaux.

Elle assure également la transmission des actes de la collectivité au contrôle de légalité et gère la logistique et le secrétariat des conseillers départementaux afin qu'ils puissent exercer leur mandat dans les meilleures conditions possibles.

## 3 SERVICES

- ▷ Service des séances ;
- ▷ Service des élus ;
- ▷ Service contrôle et légalisation des actes.



80 agents

## RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

- ▷ 5 séances publiques du Conseil départemental ;
- ▷ 7 commissions permanentes ;
- ▷ 7 réunions des commissions thématiques ;
- ▷ 1 438 délibérations votées et télétransmises au contrôle de légalité ;
- ▷ 4 150 actes administratifs transmis au contrôle de légalité dont seulement 5 au format papier (39 en 2022).



## LES FAITS MARQUANTS

La direction des Assemblées a assuré la continuité et le développement de procédures dans le cadre de la démarche Probité-conformité :

- ▷ En collaboration avec la Direction des Affaires juridiques, maîtrise des risques et audit (DAJMARA), plusieurs sessions de formations ont été organisées afin d'apporter aux élus du Département les informations nécessaires sur les conduites à tenir dans les situations à risque d'atteinte à la probité ;
- ▷ Conformément aux dispositions de la loi n°2013-907 du 11 octobre 2013 relative à la transparence de la vie publique modifiée dans sa version du 1<sup>er</sup> avril 2020, la direction des Assemblées effectue un travail d'alerte et de suivi relatif aux déclarations obligatoires que les conseillers départementaux doivent effectuer auprès de la Haute Autorité pour la Transparence de la Vie Publique (HATVP).

# LE SERVICE DU PROTOCOLE ET DES RELATIONS PUBLIQUES

ZOOM

## LES MISSIONS

- ▷ Être présent aux côtés de la Présidente du Conseil départemental lors des divers déplacements ;
- ▷ Assurer l'accueil des personnalités reçues par l'Institution ainsi que l'organisation et la gestion des cérémonies publiques et des réceptions ;
- ▷ Assurer la gestion et le suivi des représentations ;
- ▷ Développer les relations publiques avec les autorités et les partenaires institutionnels ;
- ▷ Organiser et gérer les cadeaux protocolaires ;
- ▷ Élaborer, valider et envoyer les invitations en assurant la gestion des retours ;
- ▷ Gérer le fichier protocolaire et les consentements RGPD ;
- ▷ Gestion administrative et financière des livraisons de boissons, repas servis, plateaux repas et divers cocktails ;
- ▷ Assurer la gestion et la traçabilité de la billetterie ;
- ▷ Assurer la gestion et le suivi de l'attribution des objets promotionnels et des trophées dans le cadre de la communication institutionnelle et des relations publiques.



40 agents



1,02 M€  
budget 2023

## 7 CELLULES

- ▷ Chargés de Protocole et représentations ;
- ▷ Intendance ;
- ▷ Cuisine ;
- ▷ Invitations, fichier et billetterie ;
- ▷ Finances ;
- ▷ Marchés publics ;
- ▷ Promotion événementielle.

### Chiffres-clés :

- ▷ **36 accueils** ministériels et hautes autorités ;
- ▷ **266 repas** protocolaires et déjeuners de travail ;
- ▷ **401 cocktails**, accueils petits-déjeuners et apéritifs simples ;
- ▷ **877 dotations d'objets** promotionnels aux associations ;
- ▷ **25 320 invitations transmises** ;
- ▷ **13 128 places distribuées** ;
- ▷ **166 gerbes /couronnes** livrées pour cérémonie.

## RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

### DES MANIFESTATIONS REMARQUABLES

Outre les manifestations récurrentes comme le tournoi de l'Open 13 Provence (dont le Département est partenaire historique), les Festivals musicaux (Festival international d'art lyrique d'Aix-en-Provence, Festival international de piano de la Roque d'Anthéron, Jazz des cinq continents, Delta festival), le Département a participé à de nombreuses cérémonies pour contribuer au souvenir et à l'attractivité de notre territoire :

- ▷ **Cérémonie en l'honneur de nos héros** du quotidien – un hommage à 1 200 personnes méritantes du territoire ;
- ▷ **Commémoration des 80 ans des rafles de Marseille** - pour ne jamais oublier les atrocités commises entre le 22 et le 24 janvier 1943 ;
- ▷ **Forum Europe/Afrique** - un événement qui met en lumière les défis, les opportunités et les synergies entre les nations africaines et européennes, une plateforme unique pour le dialogue et l'échange d'idées ;
- ▷ **Test Event JOP 2024** - une répétition grandeur nature des épreuves olympiques de 2024 qui a permis aux athlètes (plusieurs centaines) de se jauger par rapport à leurs futurs adversaires et de se familiariser avec les zones de course ;
- ▷ **Coupe du monde de rugby** - Marseille hôte de la Coupe du monde de rugby pour 6 matchs décisifs ;
- ▷ **La venue du Saint Père, le Pape François** - entrevue avec Martine Vassal lors du festival des Rencontres méditerranéennes ;
- ▷ **L'Ordre départemental des bénévoles** - concrétise la reconnaissance du Département envers les personnes qui donnent de leur temps pour le bon fonctionnement et l'animation des associations du territoire.

### DES ACHATS PUBLICS SOCIALEMENT ET ÉCONOMIQUEMENT RESPONSABLES

- ▷ Tous les fournisseurs de produits de restauration événementielle (cocktails, pains et viennoiseries, pique-nique...) sont des **entreprises d'insertion** par l'activité économique ;
- ▷ Le marché pour le nettoyage du linge inclut des **critères respectueux de l'environnement** et inclusifs et est confié à l'Esat Vert Pré ;
- ▷ La vaisselle jetable et les contenants plastiques ont été remplacés par des équivalents en **carton, fibre naturelle ou verre** pour les réunions et événements protocolaires ;
- ▷ Les objets promotionnels sont prioritairement recherchés en **matières organiques, recyclables** et/ou recyclées.

### LA SÉCURISATION DES PROCÉDURES INTERNES EN MATIÈRE D'ACHATS DE CADEAUX PROTOCOLAIRES

Conformément à la probité et aux règles de bonne conduite promues par notre collectivité, l'année 2023 a vu la mise en place progressive d'une procédure d'achat des cadeaux protocolaires avec la création d'une fiche spécifique recensant le processus d'achat.

DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

# SOLIDARITÉ

## 11 DIRECTIONS ET SERVICES

- ▷ Pôle ressources
- ▷ Secrétariat général
- ▷ Insertion
- ▷ Personnes handicapées et personnes du Bel Âge
- ▷ Maisons du Bel Âge
- ▷ Protection maternelle et infantile et de la santé publique (DPMISP)
- ▷ Enfance famille
- ▷ Territoires et Action sociale
- ▷ Maison départementale de l'Adolescent
- ▷ Maisons de l'Enfance et de la Famille
- ▷ Centre médico-psycho-pédagogique départemental

1,519 M€  
FONCTIONNEMENT  
BUDGET RÉALISÉ 2023

5,62 M€  
INVESTISSEMENT  
BUDGET RÉALISÉ 2023

2 492 AGENTS



### LES POLITIQUES PUBLIQUES MISES EN ŒUVRE

Par ses actions de solidarité, le Département est présent aux côtés de tous les publics fragiles tout au long de la vie. Les missions d'action sociale de la DGAS sont :

- ▷ Le soutien à l'autonomie et la prise en charge des personnes du Bel Âge et de leurs aidants ;
- ▷ L'engagement en faveur des enfants et de leur famille ;

- ▷ La promotion des politiques sur l'ensemble du domaine du handicap ;
- ▷ Les actions en faveur de l'emploi et de l'insertion ;
- ▷ La préservation de l'offre de santé et de soins de proximité sur l'ensemble de son territoire.

ZOOM

# CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2023



Ouverture d'une  
**permanence de la  
MDPH** au sein de la Maison  
du Bel Âge d'Aubagne



Le Département  
**vaccine les collégiens**  
contre les infections  
à papillomavirus



Organisation du 1<sup>er</sup>  
**forum des métiers du  
social et médico-social**  
à l'Hôtel du Département



Installation du Comité  
départemental de  
**protection de l'enfance**



Organisation des premières  
Assises départementales de  
**prévention et de lutte  
contre l'isolement**



La Maison départementale  
de l'Adolescent  
**fête ses 20 ans**



Le Département  
expérimente  
**l'accompagnement  
renové du RSA**



Le Département acte  
l'ouverture d'une  
**deuxième pouponnière  
sur le site** de Fontainieu



Poursuite du développement de  
l'antenne du **Centre médico-  
psycho-pédagogique**  
départemental (CMPPD) située  
à Noves

# 1 LE PÔLE RESSOURCES

ZOOM

## LES MISSIONS

Le pôle Ressources regroupe les ressources stratégiques de la DGAS. Il assure une fonction d'expertise, de conseil et de proposition auprès du Directeur général adjoint de la Solidarité auquel il est directement rattaché.



## RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

### LA PRÉPARATION DES GRANDS PROJETS DE L'ANNÉE 2023

Le pôle Ressources a été mobilisé tout au long de l'année pour apporter son expertise dans la préparation des grands projets portés par les différentes directions de la collectivité et pour les accompagner dans leur réalisation :

#### Avec la direction Enfance-Famille pour :

- ▷ La création du Comité départemental de la Protection de l'Enfance ;
- ▷ L'installation du Conseil des jeunes de la protection de l'enfance ;
- ▷ La contractualisation avec l'État.

#### Avec les directions de la DGAS pour :

- ▷ Le rapport de l'Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS) ;
- ▷ Les 20 ans de la Maison départementale de l'Adolescent ;
- ▷ Le suivi de la 2<sup>e</sup> édition des États généraux de Provence ;
- ▷ L'attractivité des métiers du social.

#### Avec la DGA CV pour :

- ▷ L'organisation de la Coupe du monde de rugby 2023 et notamment la répartition de la billetterie sociale ;
- ▷ L'organisation des JOP « Paris 2024 ».

### LA CONTRIBUTION AUX DISPOSITIFS EN FAVEUR DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Le pôle Ressources a fortement contribué à l'élaboration des projets portés par la collectivité pour inscrire le territoire dans la nécessaire transition écologique, notamment pour l'élaboration de :

- ▷ La Stratégie départementale de la biodiversité (SDB) ;
- ▷ Le Rapport de développement durable (RDD) ;
- ▷ Le bilan carbone du Département ;
- ▷ Le projet « Territoires à enjeux » ;
- ▷ La démarche HOP (Habiter, Oxygéner, Protéger) ;
- ▷ La fresque du climat.

#### Chiffres-clés :

- ▷ **322 rapports** (contre 267 en 2022) présentés au Conseil départemental et à la Commission permanente.





## LES MISSIONS

La direction de l'Insertion a en charge les actions de lutte contre les exclusions. Ses missions sont :

- ▷ **Proposer, mettre en œuvre et évaluer la politique publique départementale d'insertion sociale** et professionnelle des personnes en difficulté, selon les axes définis dans le cadre du programme départemental d'insertion,
- ▷ **Organiser territorialement l'orientation**, l'accompagnement et le retour à l'emploi des publics par des actions favorisant la rencontre du public en insertion et le monde de l'entreprise,
- ▷ **Gérer rigoureusement le dispositif RSA**,
- ▷ **Piloter le Pacte territorial d'insertion**

## RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

### LE DÉPARTEMENT EXPÉRIMENTE L'ACCOMPAGNEMENT RÉNOVÉ DU RSA

En 2023, le Département s'est lancé dans l'expérimentation nationale pour un accompagnement renouvelé du RSA en lien avec Pôle emploi (futur France Travail). Une fois la convention entre l'État et le Département votée en mai, l'expérimentation a pu démarrer pour une durée de 12 mois.

Le territoire de l'expérimentation porte sur les 5<sup>e</sup> et 7<sup>e</sup> arrondissements de Marseille, soit **2 400 bénéficiaires du RSA concernés**.

L'entrée dans le dispositif passe par un diagnostic établi par un **binôme de conseillers de Pôle emploi et du Département** qui reçoivent les nouveaux entrants au RSA. Un diagnostic socioprofessionnel partagé de la situation du bénéficiaire permet l'orientation vers un accompagnement adapté.

**Les débuts de l'expérimentation s'avèrent prometteurs** en termes d'accompagnement et de retour à l'emploi de bénéficiaires du RSA. Un premier bilan sera établi en 2024. **Le dispositif devrait s'étendre aux 1<sup>er</sup> et 6<sup>e</sup> arrondissements** de Marseille ainsi qu'au pays d'Arles, incluant de fait 10 000 nouveaux allocataires.

#### Chiffres-clés :

- ▷ **62 498 allocataires** au 31/12/2023 (contre 64 133 fin 2022).
- ▷ Coût de l'allocation **RSA : 459,2 M€**.
- ▷ Coût des autres dépenses **d'allocation : 5,3 M€**.
- ▷ Coût des contrats aidés et aides aux postes dans le secteur de l'**IAE : 8,4 M€**.
- ▷ Coût des **actions d'insertion : 31,9 M€** dont 0,975 M€ de crédits au titre de l'expérimentation du « RSA renouvelé ».
- ▷ **29 540 entretiens réalisés** par les conseillers en orientation RSA pour accompagner les 1 7145 nouveaux entrants et les 12 395 bénéficiaires du RSA non contractualisés.
- ▷ **205 634 appels entrants** reçus par le service Info RSA 13.
- ▷ **124 996 contrats d'engagement réciproque** traités par les 10 pôles d'insertion.
- ▷ **79,7 % en moyenne** d'allocataires contractualisés.

### DES ACTIONS PHARES POUR LE RETOUR À L'EMPLOI

- ▷ **La Journée départementale de l'emploi** à l'Hôtel du Département : 8 500 candidats, 144 entreprises et partenaires, 4 000 offres d'emploi proposées ;
- ▷ **Le Bus de l'emploi** : 42 sorties et 6 552 bénéficiaires du RSA concernés ;
- ▷ **L'Accélérateur de l'emploi** : 34 séquences annuelles dédiées à des filières professionnelles en tension et 1 980 personnes invitées ;
- ▷ **La plateforme Job Provence 13** : 6 000 offres d'emploi et 4 903 CV en ligne.

### LE 2<sup>e</sup> FORUM DE L'OFFRE D'INSERTION RÉUNIT 1 000 PROFESSIONNELS

Le 25 septembre 2023, quelque 1 000 professionnels, référents sociaux des Maisons de la Solidarité, des Centres communaux d'action sociale, des lieux d'accueil, accompagnateurs à l'emploi, conseillers Pôle emploi, partenaires institutionnels ont participé au 2<sup>e</sup> Forum de l'offre d'insertion. Le succès rencontré par cette 2<sup>e</sup> édition a révélé la forte demande d'informations et d'échanges de la part des professionnels en charge de l'insertion des bénéficiaires du RSA.

**90 stands et une quinzaine de conférences** (logement, santé, insertion par l'activité économique, développement des potentiels, accès à l'emploi...).

### UN NOUVEAU PROGRAMME DÉPARTEMENTAL D'INSERTION (PDI)

Un nouveau PDI 2024-2026 définissant les orientations stratégiques de la politique d'insertion du Département a été présenté et adopté en Conseil départemental en avril 2024. Les travaux de refonte du PDI ont été lancés de manière collaborative avec l'ensemble des acteurs de l'insertion autour de 3 thèmes :

- ▷ la sécurisation des procédures ;
- ▷ l'animation de l'offre ;
- ▷ la mise en activité des bénéficiaires du RSA.

## 3 LA DIRECTION DES PERSONNES HANDICAPÉES ET DES PERSONNES DU BEL ÂGE



376 agents

ZOOM

### LES MISSIONS

- ▷ Soutien aux actions de prévention de la perte d'autonomie visant à favoriser le bien-être et le bien vieillir ;
- ▷ Accompagnement de la personne du Bel Âge et du proche aidant dans la mise en œuvre du plan d'aide relatif à l'Allocation personnalisée autonomie (APA) ;
- ▷ Versement de la Prestation de compensation du handicap (PCH) et mise en place du transport des élèves et étudiants en situation de handicap, après évaluation des besoins par la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) ;
- ▷ Suivi des établissements accueillant des personnes du Bel Âge et des adultes en situation de handicap, ainsi que celui des services d'Aide à domicile et de l'Accueil familial.

## RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

- ▷ Organisation des **premières Assises départementales de prévention et de lutte contre l'isolement des personnes âgées** le 21 novembre 2023 à l'Hôtel du Département ;
- ▷ Ouverture de la **première unité pour personnes handicapées vieillissantes** au sein d'un Ehpad ;
- ▷ Lancement d'un deuxième appel à manifestation d'intérêt en faveur du déploiement de l'**Aide à la vie partagée (AVP)** dans le cadre de la consolidation des dispositifs d'habitats inclusifs.



### ET AUSSI EN 2023

#### Pour les Établissements sociaux et médico-sociaux

- ▷ Revalorisation tarifaire des Établissements sociaux et médico-sociaux pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap majoritairement habilités à l'Aide sociale de 5 % afin de tenir compte de l'impact de l'inflation ;
- ▷ Poursuite des mesures de compensation des revalorisations (Ségur, accord de la BAD) ;
- ▷ Poursuite des contrôles ;
- ▷ Création de **49 places en ESMS** pour des personnes en situation de handicap ;
- ▷ Participation à hauteur de 2,1 M€ au Fonds d'urgence de l'ARS PACA pour les Ehpad et Services d'aide à domicile en difficultés ;
- ▷ Poursuite des travaux du **Schéma départemental de l'autonomie** : concertation avec les gestionnaires, les usagers, les associations et les membres du Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie ;
- ▷ **Lancement de Via trajectoire grand âge**, une plateforme e-santé collaborative qui permet de coordonner les divers acteurs pour trouver plus facilement des places en institutions pour les personnes âgées ;
- ▷ Ouverture de 7 places en établissement d'accueil non médicalisé, 6 places en foyer d'accueil médicalisé et 14 places en Service d'accompagnement médico-social pour personnes adultes en situation de handicap ;

- ▷ **Ouverture de 2 résidences autonomie**, soit 173 lits dont 16 lits en unité pour personnes handicapées vieillissantes ;
- ▷ Financement à hauteur de 1,5 M€ des investissements de 28 établissements ;
- ▷ Passation d'un marché public pour le **dispositif Quiétude13** afin d'accroître le panel de prestations proposées aux abonnés ;
- ▷ Financement de **149 projets associatifs** dans le secteur du handicap à hauteur de plus d'1 M€ ;
- ▷ Lancement du deuxième appel à candidatures dans le cadre de la dotation complémentaire à destination des services autonomie à domicile.

#### Chiffres-clés :

- ▷ **706,4 M€ pour les politiques** en faveur des personnes du Bel Âge (332,4 M€) et des personnes en situation de handicap (373,9 M€).
- ▷ **24 437 bénéficiaires de l'APA.**
- ▷ **10 502 bénéficiaires de la PCH** (8 495 adultes et 2 007 enfants).
- ▷ **15 522 abonnés à la téléassistance Quiétude 13.**

## 4 LA DIRECTION ADJOINTE DES MAISONS DU BEL ÂGE

ZOOM

### LES MISSIONS

- ▷ Proposer des maisons polyvalentes disposant d'une proximité tant géographique que sociale avec les usagers et participer à l'amélioration du quotidien des personnes du Bel Âge en faisant du service public, un service « au public » ;
- ▷ Recréer du lien social dans un lieu unique à vocation multiple chez les administrés dans le but de lutter contre l'isolement et de préserver l'autonomie des plus âgés ;
- ▷ Proposer une aide aux démarches administratives, des sorties et ateliers de prévention autour de quatre thèmes : l'inclusion numérique, la mémoire, l'équilibre et la nutrition ;
- ▷ Fournir une veille sociale afin de repérer les personnes fragilisées et de leur proposer aide et soutien ;
- ▷ Maintien d'un service de proximité essentiel dans certaines structures par le biais de la présence d'un guichet postal en partenariat avec La Poste.

## RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

L'année 2023 s'est inscrite dans une volonté de développement de l'offre de service par la mise en place de nouveaux partenariats ainsi que d'ateliers intergénérationnels notamment au travers des journées E-sport. Avec 43 maisons fixes et 1 maison itinérante, le Département continue son maillage territorial.

- ▷ Mise en place de permanences MDPH au sein de la MBA d'Aubagne qui ont permis à **76 personnes en situation de handicap** (ou d'aidants) d'être reçues à proximité de leur domicile ;
- ▷ **3 journées E-sport organisées entre les MBA** (Sénas, Trets et Ceyreste) et des jeunes de centres de loisirs ;
- ▷ Organisation d'un **concours photos** rassemblant environ 680 participants ;
- ▷ Accueil de **7 jeunes volontaires** en Service civique.

### Chiffres-clés :

- ▷ 33 524 usagers inscrits.
- ▷ 72 ans : moyenne d'âge des usagers.
- ▷ 34 886 demandes traitées (assistance numérique, santé, retraite, logement, impôts).
- ▷ 5 957 appels « veille saisonnière ».
- ▷ 197 813 visites.
- ▷ 15 452 colis distribués.
- ▷ 5 406 ateliers de prévention proposés.
- ▷ 1 nouvelle maison portant ainsi leur nombre à 43.



# 5 LA DIRECTION DE LA PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE ET DE LA SANTÉ PUBLIQUE



485 agents

ZOOM

## LES MISSIONS

- ▷ Suivi de grossesses et d'enfants au sein de consultations pluridisciplinaires ;
- ▷ Consultations au sein des Centres de planification et d'éducation sexuelle, y compris dans le cadre des violences faites aux femmes ;
- ▷ Bilan de santé en maternelle ;
- ▷ Accompagnement des assistants maternels et familiaux et des crèches par le service des Modes d'accueil de la petite enfance ;
- ▷ Prise en charge des infections sexuellement transmissibles, du VIH, des hépatites et la vaccination des plus de 6 ans ;
- ▷ Participation à des travaux de recherche clinique et mission épidémiologique ;
- ▷ Instruction des demandes de subventions dans le cadre de la lutte contre les cancers, pour des associations de malades, des actions en faveur de la parentalité, de l'accueil de la petite enfance et aux établissements hospitaliers comme à l'AP-HM à hauteur de 57 M€ pour la construction du bâtiment parents-enfants sur le campus de la Timone.

## RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

### UN PARCOURS DE SANTÉ COORDONNÉ POUR TOUS LES ENFANTS CONFIÉS À L'AIDE SOCIALE À L'ENFANCE

À compter de septembre 2023, dans le cadre du Contrat enfance, une cellule dédiée au suivi de santé des enfants confiés à l'ASE a été lancée et a accueilli 3 infirmières de coordination. Cette cellule a pour mission de faciliter l'accès aux soins et à la prévention des enfants, de coordonner leur parcours de soin et d'assurer la conservation de leurs données de santé tout au long de leur placement.

Dans ce cadre, un médecin de PMI référent est désigné pour chaque enfant. **Jusqu'à leurs 6 ans** révolus, ces derniers sont invités à se rendre en PMI pour effectuer les visites médicales prévues dans le carnet de santé, en lien avec le médecin traitant. **Au-delà de 6 ans**, un bilan annuel pourra être réalisé directement par le médecin traitant, en lien avec la cellule de suivi.

La cellule a aussi pour but d'accompagner les assistants familiaux garants de la préservation de la santé de l'enfant qui leur est confié.

### LA VACCINATION CONTRE LES INFECTIONS À PAPILLOMAVIRUS

Dans un contexte de lutte contre les infections à papillomavirus humains (HPV) et dans le cadre de la prévention santé dès le plus jeune âge, la généralisation dans les collèges de la vaccination contre les infections liées au HPV a été actée par le Gouvernement.

L'objectif est d'éviter que ces infections évoluent en cancers notamment génitaux et oro-pharyngés. Cette campagne de vaccination s'est déroulée dans les collèges à la rentrée scolaire 2023 et a concerné les collégiens volontaires - avec autorisation des parents - filles et garçons de 5<sup>e</sup> âgés de 11 à 14 ans.

Le Département porte une compétence déléguée par l'État en matière de vaccination des plus de 6 ans sur les territoires situés hors des villes possédant un centre municipal de vaccination (Marseille, Aix-en-Provence, Salon-de-Provence et Arles). Dans ce cadre conventionnel, le Département est le centre de vaccination pivot de cette campagne dans 46 collèges des Bouches-du-Rhône, soit 2100 élèves de 5<sup>e</sup>.

#### Chiffres-clés :

- ▷ **3 152 parturientes et 19 865 enfants suivis en 2023.**
- ▷ **25 454 patientes reçues.**
- ▷ **5 619 assistants maternels**, 675 assistants familiaux et 703 crèches agréées accompagnés.
- ▷ **46 350 consultations effectuées** et 8 496 consultations pour la lutte antituberculeuse.
- ▷ **35 000 certificats de santé** d'enfants de 0 à 2 ans.
- ▷ **30 153 écoliers bénéficiaires** d'un bilan de santé en école maternelle.





## LES MISSIONS

Chef de file de la protection de l'enfance, le Département déploie sa politique de prévention et de protection de l'enfance dans le cadre partenarial de l'Observatoire départemental de la protection de l'enfance et avec le souci de répondre aux orientations fixées par le schéma départemental.

- ▷ La Direction enfance-famille apporte un **soutien matériel, éducatif et psychologique aux mineurs**, à leur famille, aux mineurs émancipés et aux jeunes majeurs de moins de 21 ans, confrontés à des difficultés sociales susceptibles de compromettre gravement leur équilibre ;
- ▷ Elle organise des actions de prévention collective visant à **faciliter l'insertion ou la promotion sociale des jeunes et des familles** ;
- ▷ Elle pourvoit à l'ensemble des **besoins des mineurs qui lui sont confiés**, et veille à leur orientation ;
- ▷ Elle organise les moyens nécessaires à l'**accueil des enfants confiés**, des femmes enceintes et des mères avec leur enfant de moins de trois ans ;
- ▷ Elle conduit des actions de prévention et centralise le **recueil et le traitement des informations préoccupantes** par le biais de la cellule de recueil CRIP 13 ;
- ▷ Elle agréee et accompagne les **personnes souhaitant adopter un pupille de l'État ou un enfant étranger** et permet aux anciens bénéficiaires de l'Aide sociale à l'enfance d'accéder à leur dossier ou à leur origine ;
- ▷ Elle emploie et accompagne professionnellement les **assistants familiaux**.



## RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

- ▷ Poursuite du volontarisme du Département en faveur de la politique de l'ASE ;
  - ▷ Préparation de l'installation du **Conseil des jeunes de la protection de l'enfance** (installé en janvier 2024),
  - ▷ Installation du **Comité départemental de protection de l'enfance** le 17 novembre 2023 ; mise en œuvre des actions financées dans le cadre de la contractualisation.
- ▷ Démarche de co-construction de l'évolution de la politique publique de l'ASE : **22 ateliers de travail inter-directions** pour répondre aux enjeux de la protection des enfants ;
  - ▷ Déploiement des actions de la **contractualisation entre les services de l'État et le Département** et du plan départemental de lutte contre la prostitution des mineurs ;
- ▷ **Présence dans les instances médicales type** « Unité d'Accueil Pédiatrique Enfants en Danger » (UAPED) et poursuite du dispositif de « RCP ASE-Hôpital-Ethique » retenu en tant que pratique inspirante par le Groupement d'intérêt public « France Enfance Protégée ».

### Chiffres-clés :

- ▷ **Budget 2023 : 276 M€** - en hausse de plus de 3,2 % par rapport à l'année 2022.
- ▷ **Hausse très significative de 30 %** (par rapport à 2022) des informations préoccupantes transmises à la CRIP 13, soit 8 690 informations préoccupantes (6 424 en 2022) dont 3 519 informations préoccupantes qualifiées.
- ▷ **5 372 mineurs et jeunes majeurs placés** sous la responsabilité du Département contre 5 069 en 2022 soit une hausse de 6 % en un an.
- ▷ **1 794 Mineurs non accompagnés (MNA)** et contrats Jeune majeur ex-MNA, contre 1 593 soit une hausse de 12,6 % en un an.
- ▷ **45 associations gestionnaires financées** représentant 60 établissements et 101 services, offrant une capacité d'hébergement totale de 4 342 places.
- ▷ **471 assistants familiaux** pour l'accueil de 648 enfants.
- ▷ **4 626 mesures d'Actions éducatives en milieu ouvert (AEMO)** classiques et 171 AEMO renforcées soit un budget de 15,1 M€.
- ▷ **Stabilité des adoptions nationales**, au nombre de 17, et internationales, au nombre de 10.
- ▷ **47 admissions de pupilles de l'État** et 282 demandes d'accès aux recherches d'origine.

## 7 LA DIRECTION DES TERRITOIRES ET DE L'ACTION SOCIALE



997 agents

ZOOM

### LES MISSIONS

La direction des Territoires et de l'Action sociale (DITAS) met en œuvre les politiques publiques d'action sociale, du logement et les dispositifs de lutte contre les exclusions.

Elle anime et coordonne les actions de solidarité via une direction adjointe composée d'une cellule d'Animation territoriale et d'ingénierie sociale et de quatre services (service de l'Action sociale, service de l'Accompagnement et de la protection des majeurs, service du Logement et service des agents volants) auxquels s'ajoutent les **27 Maisons départementales de la solidarité** implantées dans les Bouches-du-Rhône.

La DITAS exerce ses missions transversales en collaboration avec les directions Enfance Famille (DEF), de la Protection maternelle et infantile et de la santé publique (DPMISP) et de la Direction de l'Insertion.

## LES DISPOSITIFS À DESTINATION DES PLUS PRÉCAIRES

### L'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Le Département finance des places en hébergement d'urgence. L'hébergement d'urgence doit répondre aux demandes de mise à l'abri de personnes sans logement reçues par les MDS, via la plateforme 115, le dispositif « Nuits + » et les associations spécialisées, notamment pour les femmes enceintes ou les femmes avec enfants de moins de 3 ans.

- ⋮ En 2023, **70 places** ont été financées par
- ⋮ le Département à hauteur de 553 500 €.

### LA LUTTE CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

Le Département apporte son soutien financier à des associations œuvrant en faveur de la mise à l'abri et de l'accompagnement des femmes victimes de violences (Solidarité femmes 13, la Caravelle, Habitat alternatif social, Association maison d'accueil, Association vitrolaise pour l'animation et la gestion des équipements sociaux).

- ⋮ ▷ **143 places financées** à hauteur de plus de 1,04 M€ (Département + Plan pauvreté).
- ⋮ ▷ **50 mesures d'accompagnement** socio-éducatif lié au logement financées à hauteur de 107 000 €.



### LE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS DE LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ

Le Département soutient financièrement plus d'une quarantaine d'associations luttant contre la précarité (aide alimentaire, accès aux droits, lutte contre le renoncement aux soins, etc.).

Dans le cadre de l'**appel à projets d'aide alimentaire 2023**, 10 projets ont été retenus pour un montant total de 309 100 €. Ces actions en faveur des personnes les plus vulnérables prennent des formes diverses : épicerie sociales, distribution de repas, distribution de colis alimentaires.

- ⋮ ▷ **Budget 2023 : 909 033 €**



# RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

## DES MESURES POUR L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DU SOCIAL

Comme au niveau national, le Département est confronté à une **perte d'attractivité des métiers du secteur sanitaire et social**, qui se traduit notamment par des difficultés pour le recrutement des travailleurs sociaux. Depuis 2022, le Département a donc mis en œuvre plusieurs mesures pour dynamiser l'attractivité de ces métiers et les valoriser.

En 2023, le Département s'est notamment positionné lors des **grands rendez-vous de l'orientation professionnelle** en intervenant auprès des établissements de formation en travail et en participant aux journées portes ouvertes et aux job dating.

Le Département a notamment organisé le **1<sup>er</sup> forum des métiers du social et médico-social** à l'Hôtel du Département permettant de donner plus de visibilité et d'attractivité aux métiers du social. Près de 500 visiteurs sont venus s'informer et candidater.

Enfin, un accompagnement et la formation des professionnels nouvellement recrutés ont également été mis en place pour favoriser leur intégration et leur montée en compétences.

## 64 POSTES CRÉÉS POUR RENFORCER LES ÉQUIPES

Dans la continuité des recommandations de l'IGAS suite à l'inspection menée en 2022, **34 postes ont été créés au sein des équipes Enfance Famille des MDS**, pour renforcer notamment les missions de suivi des enfants confiés et l'évaluation des informations préoccupantes, en augmentation constante depuis plusieurs années.

Dans le cadre de la contractualisation avec l'État et de la Stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance, **30 postes d'éducateurs spécialisés** ont en outre été créés afin de développer les actions éducatives à domicile, dans le cadre de contrats de projet de 3 ans.





## LA FORMATION À L'ÉVALUATION DES INFORMATIONS PRÉOCCUPANTES

1 400 agents vont être formés sur plusieurs années au référentiel national d'évaluation des informations préoccupantes.

Cette formation s'inscrit dans une obligation légale en lien avec le nouveau cadre de référence de l'évaluation en protection de l'enfance : le référentiel de la Haute Autorité de Santé.

L'un des enjeux pour la collectivité est de favoriser l'uniformisation des pratiques dans l'intérêt des usagers et de maintenir sur le long terme un niveau de qualité constant.

## LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION ÉDUCATIVE À DOMICILE

Les Maisons départementales de la solidarité occupent une place centrale dans l'accompagnement au titre de la prévention. Dans ce cadre, le dispositif des actions éducatives à domicile a été développé. Celles-ci sont mises en place à la demande des parents rencontrant des difficultés éducatives avec leurs enfants. Afin d'harmoniser les pratiques en MDS, un référentiel a été co-écrit par la DITAS, la DEF et la DPMISP.

## DES ACTIONS CULTURELLES DANS LES MDS

En 2023, des actions collectives à visées culturelles ont été mises en place dans les MDS en collaboration avec la direction de la Culture.

Trois projets ont pu voir le jour avec **les MDS de Gardanne** (en collaboration avec l'Institut de la Forêt), **Aubagne** (avec l'association Piano and Co) et **Littoral** (avec l'association Concerto suave) pour un budget total de 11 600 euros.

Enfin, un projet a été déployé en 2023 avec **les MDS Colbert et Saint-Sébastien** situées à Marseille et l'association ALCIMÉ pour un budget de 6 000 euros.

Outre les effets positifs sur les publics des MDS, ces actions permettent de travailler en transversalité entre MDS, avec d'autres directions de la collectivité ainsi qu'avec les partenaires associatifs. Elles sont vouées à se développer encore en 2024.

... **12 MDS sur 27** sont désormais engagées  
... dans des actions collectives.



# LES CHIFFRES-CLÉS



**1 078 agents**  
(987 agents de MDS,  
45 agents volants et  
46 agents du central)



**15,42 M€**  
budget 2023  
(14,29 M€ en 2022)



## 27 Maisons départementales de la solidarité (22 MDS de territoire et 5 MDS de proximité)

- ▶ Plus de **780 000 appels** téléphoniques reçus ;
- ▶ Plus de **378 000 personnes** accueillies ;
- ▶ Plus de **5 500 contacts** via la plateforme numérique « Mon compte 13 ».



## Dispositifs d'aide financière

- ▶ **5 580 demandes traitées** pour le secours aux adultes ;
- ▶ **94 439 chèques d'accompagnement personnalisé** distribués pour 14 355 familles ;
- ▶ **2 640 régies sur AMASE et 473 régies sur SAA** délivrées pour le secours d'urgence aux familles ;
- ▶ **12 656 aides financières** d'Aide sociale à l'enfance accordées par les MDS.



## Protection des mineurs

- ▶ **3 519 Informations préoccupantes mineurs** transmises par la CRIP aux MDS pour évaluation ;
- ▶ **2 038 mesures de Placements administratifs et judiciaires** accompagnées par les MDS ;
- ▶ **66 221 € de budget éducatif** (accompagnement des enfants placés).



## Protection des majeurs

- ▶ **190 Informations préoccupantes majeurs** traitées en MDS et 143 investigations réalisées au central ;
- ▶ **140 ménages** bénéficiant d'un Accompagnement social personnalisé.



## Dispositif d'insertion

- ▶ **31 967 Contrats d'engagement** réciproque.



## Dispositifs d'aide au logement

- ▶ **4 705 enquêtes de prévention** des expulsions locatives dont 2 740 à Marseille ;
- ▶ **2 069 mesures d'Accompagnement** socio-éducatif lié au logement ;
- ▶ **1 218 demandes traitées** au titre du Fonds de solidarité pour le logement.



## Missions du service des agents volants

- ▶ Remplacements effectués par les agents volants : **114 missions réalisées** ;
- ▶ Évaluations d'agrément en vue d'adoption : **37 enquêtes réalisées**.

## 8 LA DIRECTION DES MAISONS DE L'ENFANCE ET DE LA FAMILLE



ZOOM

### LES MISSIONS

La DiMEF est l'établissement départemental d'accueil en urgence de **tous les mineurs de 0 à 18 ans, en difficulté ou en danger**. Cet accueil se réalise de jour comme de nuit, tous les jours de l'année, afin d'assurer la sécurité de l'enfant, sa santé, son éducation, son développement social et culturel, et son épanouissement personnel. Les accueils sont inconditionnels et se déclinent en 4 grandes missions : accueillir l'enfant, l'apaiser, observer ses potentialités pour l'orienter vers une structure adaptée ou préparer son retour en famille.

#### Chiffres-clés :

- ▶ **15 maisons et services** répartis sur tout le territoire permettant d'accueillir jusqu'à 299 enfants.
- ▶ **420 agents** relevant de la fonction publique hospitalière (filiales éducatives, administratives, soignantes, techniques) et 37 assistants familiaux.
- ▶ **2 571 enfants placés** en 2023 (2 499 en 2022), 97 620 journées réalisées (94 342 en 2022).

## RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

- ▶ **La Maison de Marignane**, structure éphémère, ouverte en juillet, créée pour répondre aux besoins d'accueils supplémentaires de l'été, se pérennise face à la demande croissante d'accueil concernant les enfants de 3 à 10 ans ;
- ▶ **Une activité croissante** avec une hausse significative des sollicitations d'accueil concernant les jeunes enfants, en particulier les moins de 3 ans et les fratries. À ces accueils s'ajoutent ceux de nombreux enfants aux troubles du comportement et/ou en situation de handicap ;
- ▶ En revanche, et afin de limiter la tendance à la hausse des demandes d'accueil, la DIMEF n'est désormais plus investie de la mission d'accueil de jeunes en rupture de placement depuis des structures pérennes.

## 9 LA MAISON DÉPARTEMENTALE DE L'ADOLESCENT



ZOOM

### LES MISSIONS

La MDA est un dispositif de prévention et d'accompagnement de la souffrance globale (psychologique, physique ou sociale) des adolescents de 11 à 18 ans et de leur famille. Ses missions sont les suivantes :

- ▷ Offrir un accueil avec ou sans rendez-vous et une prise en charge multidisciplinaire en réponse aux difficultés psychiques, éducatives, sociales, familiales et somatiques des adolescents et leur famille ;
- ▷ Entretenir un travail de réseau et de partenariat ;
- ▷ Développer des projets de prévention ;
- ▷ Favoriser l'élaboration d'une culture professionnelle commune sur l'adolescence en étant un lieu accessible en ressources et expertise et en participant à des projets de recherche sur l'adolescent.



## RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023



13 agents

- ▷ Pour faire face à une légère diminution du nombre de premiers accueils et de consultations, un travail de communication important a été réalisé pour redonner de la visibilité à la structure ;
- ▷ La MDA a constaté en 2023 un accroissement du nombre total d'adolescents déjà suivis l'année précédente, ce qui traduit un allongement de la durée des accompagnements et une augmentation du nombre de synthèses aboutissant à un suivi pour les mineurs bénéficiaires de mesures d'aide sociale à l'enfance ;
- ▷ Le nombre d'ateliers (groupes de paroles et ateliers thérapeutiques) proposés aux jeunes a augmenté tout comme le nombre de participants à chaque atelier.
- ▷ La MDA s'est vue attribuer un budget de 17 875 € dont 14 325 € issus d'un fonds de la Fondation des Hôpitaux.

### Chiffres-clés :

- ▷ **518 adolescents suivis** à la MDA dont 373 via un nouvel accueil.
- ▷ **3 195 consultations.**
- ▷ **Près de 6 219 appels** téléphoniques reçus.
- ▷ **35 synthèses partenaires** (ASE, AEMO, PJJ)
- ▷ **214 adolescents et parents participants aux ateliers thérapeutiques** ou groupes de parole.
- ▷ **3 stagiaires psychologues et 1 service civique** accueillis.





## 10 LE CENTRE MÉDICO-PSYCHO-PÉDAGOGIQUE DÉPARTEMENTAL



38 agents

ZOOM

### LES MISSIONS

Le Centre médico-psycho-pédagogique départemental (CMPPD) est habilité et financé par l'Agence régionale de santé en tant qu'établissement social et médico-social (ESMS).

Centre pluridisciplinaire de pédopsychiatrie, le CMPPD met en place des actions dans le cadre de la prévention et des soins en santé mentale auprès d'enfants et d'adolescents de moins de 20 ans et de leur famille.

Il a un partenariat privilégié avec les services de la DGAS s'occupant d'enfants ou d'adolescents (PMI, ASE, Maison départementale de l'Adolescent, MDPH...).

## RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

- ▶ **Renforcement de la diversité de l'offre de soins** dans le cadre des priorités fixées au contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens : formations du personnel et recrutement de médecins spécialisés (troubles neuro-développementaux) ;
- ▶ **Poursuite du développement de l'antenne** située à Noves grâce aux crédits alloués par l'Agence régionale de santé (ARS) et recherche de locaux.

### Chiffres-clés :

- ▶ **1 305 enfants suivis.**
- ▶ **21 234 séances réalisées.**





## 11 LE SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

ZOOM

### LES MISSIONS

Le secrétariat général de la DGAS assure une fonction d'aide au pilotage de la DGAS et de ses directions en matière de ressources humaines, d'immobilier, de conditions de travail, de marchés ....

## RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023



48 agents



1,3 M€  
budget 2023

- ▷ Pilotage, **mise en œuvre et suivi du relogement du siège de la DGAS** dans l'immeuble Pixelia (5 directions, 450 agents concernés) ;
- ▷ Pilotage **transversal du schéma numérique** de la DGAS
- ▷ Poursuite de **l'évolution du logiciel métier DITAS** avec élargissement à d'autres directions (DEF) ;
- ▷ 2<sup>e</sup> phase de déploiement du **dispositif ISICOM** sur 11 MDS ;
- ▷ **Refonte de la DQA** avec la création de Qu@liProvence Accueil ;
- ▷ Aboutissement de **nombreux projets de déménagement** dont les plus marquants : MDS Saint-Marcel et MDS Gardanne ;
- ▷ Participation active à la **refonte du Schéma immobilier et patrimonial** de la collectivité ;
- ▷ Passation du marché pour des séances de **supervision d'équipe et d'analyse de la pratique professionnelle** à destination des travailleurs sociaux, personnels médicaux et paramédicaux, personnels d'accueil, secrétariat et personnels administratifs des trois directions concernées (DITAS, DPMISP, MDA).

### Chiffres-clés :

- ▷ **Service des effectifs** : hausse du nombre de demandes de publications de postes à 342 soit + 7 % (318 en 2022), 323 demandes de mobilités en hausse de 2 % (317 en 2022), 179 demandes favorables de formations payantes (182 en 2022), en baisse de 1,6 %.
- ▷ **Service Budget et marchés publics** : un budget de 1,31 M€ de frais de déplacements, plus de 5 078 mandatements (1700 en 2022) pour un montant de 1,47 M€ et 986 demandes d'interprétariats (780 en 2022).
- ▷ **Service Bâtiments, hygiène et sécurité** : 386 suivis d'intervention de travaux dans le cadre des demandes Atlas (en baisse de 29 %), 16 déménagements hors Pixelia et 7 études, 260 commandes de mobiliers, 41 dossiers de conventions, et 400 séances cumulées de travail dans le cadre du déménagement DGAS sur Pixelia.

DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

# STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

## 6 DIRECTIONS

- ▶ Environnement-Grands Projets-Recherche
- ▶ Vie locale
- ▶ Agriculture & Territoires
- ▶ Relations internationales & Affaires Européennes
- ▶ Laboratoire départemental d'Analyses
- ▶ Forêt & Espaces naturels (depuis 2023)

## 13 ORGANISMES ASSOCIÉS

- ▶ 13 Habitat
- ▶ ATD
- ▶ CAUE
- ▶ ES13
- ▶ Provence Tourisme
- ▶ Provence Fluviale
- ▶ La Ciotat Shipyards
- ▶ Symadrem
- ▶ Gipreb
- ▶ Parc naturel régional Camargue
- ▶ Parc marin Côte Bleue
- ▶ SDIS13
- ▶ Entente interdépartementale Valabre

503 AGENTS

124,85 M€  
FONCTIONNEMENT  
BUDGET RÉALISÉ 2023

256,56 M€  
INVESTISSEMENT  
BUDGET RÉALISÉ 2023



## LES POLITIQUES PUBLIQUES MISES EN ŒUVRE

- ▶ Préservation de l'environnement
- ▶ Grandes infrastructures
- ▶ Mobilités
- ▶ Promotion de l'emploi
- ▶ Recherche et enseignement supérieur
- ▶ Aides aux communes, aides aux particuliers en matière de transition énergétique
- ▶ Soutien au monde agricole, tourisme, logement et rénovation urbaine, politique de la ville, tissu associatif
- ▶ Coopérations européennes et internationales
- ▶ Protection et gestion de la forêt et des espaces naturels et la lutte contre les incendies,
- ▶ Domaine sanitaire : analyses de contrôle en matière de santé humaine, animale, végétale et environnementale, de sécurité alimentaire.

ZOOM

# CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2023



**L'adoption de la Stratégie d'accélération bas carbone** qui engage la collectivité dans la sobriété de ses émissions



**Deux nouvelles coopérations décentralisées** initiées avec des partenaires européens : la Métropole de Milan et la Ville de Lisbonne



**Le lancement du Plan d'accélération pour la transition écologique** (PACTE) en partenariat avec les communes et les intercommunalités



**Le succès des « RDV de la Réno »** organisés par France Rénov en partenariat avec le Département et la Métropole



**La 1<sup>ère</sup> édition des « Rencontres départementales de la Forêt »** avec une journée dédiée aux professionnels et une journée dédiée au grand public



**L'élaboration d'un Schéma départemental** d'hydraulique agricole, financé et co-piloté par le Département, en vue de générer des économies d'eau



**Le Prix de l'innovation des Départements de France** décerné au Département pour la création du Groupe d'appui forestier, un dispositif combinant l'expertise des sapeurs-pompiers et des forestiers-sapeurs.



**L'avancée du projet « La Provence fluviale »** avec la mise en service du nouvel appontement d'Arles totalement repensé pour l'accueil des bateaux de croisière fluviale et pour un tourisme durable.



**Plus de 139 M€ d'aide aux investissements** des communes pour soutenir notamment des projets voués à la transition écologique.



# AU CŒUR DE LA TRANSITION ENVIRONNEMENTALE DU TERRITOIRE

L'effort massif d'investissement du Département se double depuis 2019 (Agenda environnemental) d'une exigence de développement durable : investissements du Département lui-même, investissements des communes et de la Métropole, investissements agricoles, aides financières aux particuliers, investissements des grands opérateurs publics d'intérêt général (bailleurs sociaux, GPMM, Euroméditerranée, Université, hôpitaux, laboratoires de recherche, etc.).

Ce niveau d'investissement départemental, massif et récurrent, permet un effet de levier démultiplicateur considérable.

Cette stratégie de développement durable de la collectivité se décline dans toutes les politiques publiques portées par le Département. La DGA Stratégie & Développement du Territoire est chargée de construire progressivement ces nouvelles orientations transversales et représentatives de l'ensemble des domaines d'intervention du Département.

## 1 AMPLIFIER L'ACTION ENVIRONNEMENTALE SUR TOUT LE TERRITOIRE



### UNE RÉORGANISATION POUR COUVRIR TOUTES LES DIMENSIONS ENVIRONNEMENTALES

En 2023, la DGA SDT a intégré les services en charge de la forêt et des espaces naturels (plus de 18 000 hectares propriété du Département). Ce rapprochement vient acter les multiples relations de travail engagées depuis longtemps avec les différentes directions de la DGA SDT. Ces nouvelles complémentarités à construire sous un pilotage intégré serviront donc au mieux la stratégie de développement durable portée par la collectivité. Dès 2023, une réflexion opérationnelle a été engagée pour proposer à la population, à partir de 2024, des domaines départementaux valorisés, accueillants et protégés.

### UNE POLITIQUE AGRICOLE POUR LA SOUVERAINÉTÉ ALIMENTAIRE DU TERRITOIRE

#### Redynamiser la production locale

Préserver autant que possible, voire renforcer la capacité nourricière de notre territoire, objectif majeur du Projet Alimentaire Territorial (PAT) de 2018 et du plan de souveraineté alimentaire lancé par la Métropole et le Département en 2022, restent une priorité, au regard des incertitudes géopolitiques et climatiques.

Dans ce contexte, l'ambition du Département est de contribuer à la redynamisation de la production locale en combinant des actions de court et de plus long terme. En 2023, le Département a donc poursuivi son engagement pour :

- ▶ **Mobiliser de nouvelles terres productives** tout en sécurisant l'accès à l'eau des exploitations ;
- ▶ **Inciter les producteurs à rendre plus vertueux leur mode de production**, en soutenant les initiatives en faveur d'une agriculture qualitative et durable ;
- ▶ **Développer les outils de transformation à une échelle locale** pour répondre aux besoins alimentaires des habitants, en rapprochant lieux de production et de consommation ;
- ▶ **Soutenir la modernisation** des outils de production et de commercialisation ;
- ▶ **Promouvoir les produits du terroir** et offrir de nouvelles perspectives commerciales aux produits locaux en circuit court ;
- ▶ **Faciliter l'accès des populations précaires** aux produits locaux.







## Des grands événements pour valoriser les producteurs locaux

▷ **Le Salon des Agricultures de Provence** se positionne comme la troisième plus grande manifestation agricole grand public de France (après le SIA de Paris et le salon agricole Nouvelle-Aquitaine) et comme le premier salon agricole grand public gratuit de France.

65 000 visiteurs en juin 2023 à Salon-de-Provence

- ▷ **La Cuvée départementale**, un concours de sélection des vins AOP et IGP des Bouches-du-Rhône) ;
- ▷ **Les Grappes d'or**, une opération de valorisation des acteurs de la filière viticole et de leurs produits auprès d'acheteurs potentiels) ;
- ▷ **Le Salon international de l'Agriculture** sur lequel le Département et la Métropole ont fait stand commun en mars 2023 pour promouvoir notre terroir et notre gastronomie provençale avec 24 participations. Les Offices de tourisme y ont fait aussi la promotion de la richesse du territoire.

166 médailles dont 76 médailles d'or décernées aux producteurs des Bouches-du-Rhône lors du Concours général agricole, organisé sous le contrôle de l'État

## SOUTENIR LA RENATURATION DES ESPACES URBAINS

En 2023, le dispositif Provence verte pour aider les communes dans leurs projets de renaturation des espaces urbains, a mobilisé 3,10 M€ de subventions, soit 43 projets présentés par 33 communes et 2 établissements publics. Depuis sa création en 2020, ce dispositif a financé :

- ▷ **5 165 plantations d'arbres** (milieu urbain et scolaire, jardins partagés et vergers) ;
- ▷ **30 projets à visée nourricière** (jardins partagés, ferme agricole et jardin potager municipal) ;
- ▷ **102 aménagements contre les îlots de chaleur** (végétalisation, préau, ombrière, fontaine) dont 16 projets de désimperméabilisation de cours d'école ;
- ▷ **25 projets de soutien à la biodiversité** (hôtel à insectes, nichoir, rucher, aménagement pédagogique, pigeonier contraceptif) ;
- ▷ **Des projets d'aménagement/équipement maritime**, notamment d'ancrages écologiques pour la protection de la posidonie et l'éradication d'espèces invasives

## AMÉLIORER LA MOBILITÉ

Lancé en 2016, le Plan Mobilité du Département mobilise une enveloppe de 641,20 M€. Fin 2023, sur le seul territoire marseillais, 428,5 M€ de subventions ont été attribués, permettant de lancer notamment :

- ▷ La modernisation du métro ;
- ▷ La 1<sup>ère</sup> phase de l'extension nord-sud du tramway ;
- ▷ L'acquisition de bus électriques pour la RTM ;
- ▷ L'extension du parc-relais de La Fourragère (en 2023 à La Ciotat et à Meyrargues aussi) ;
- ▷ La mise en accessibilité de 5 stations de métro ;
- ▷ Les voies réservées aux autocars sur les autoroutes.



À Marseille, le Département a d'ores et déjà participé, pour plus de 277 M€, au financement de certaines des 15 opérations prévues au titre du Plan gouvernemental « Marseille En Grand ».

## SOUTENIR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DES PARTICULIERS

### La rénovation énergétique des logements

En 2023, 2 246 aides Provence Éco-Rénov ont été attribuées aux particuliers soit 6,1 M€, générant près de 32 M€ de travaux pour la rénovation énergétique de logements.

Depuis son lancement en 2016, 13 268 aides ont été accordées pour un montant de plus de 29 M€ associés à 152,36 M€ de travaux en soutien aux entreprises et artisans locaux.

En 2023, 971 aides pour un montant de 969 807 € ont été accordées aux particuliers pour le remplacement d'équipements de chauffage au bois par des équipements plus performants et moins polluants, soit déjà environ 46 % du nouvel objectif. Ces données viennent compléter les 4 497 primes Air Bois déjà accordées pour un montant de 4,46 M€ lors du premier dispositif.

Le Département des Bouches-du-Rhône reste le seul en France à avoir dépassé les objectifs assignés qui portaient initialement sur 4 170 équipements et poursuit une mise en œuvre efficace du nouveau dispositif qui atteindra également son objectif en avance.

DÉPARTEMENT  
BOUCHES  
DU RHÔNE

Marre de jeter l'argent  
par les fenêtres ?

**HOP !**

Le Département vous aide à rénover  
votre logement et lutter contre  
la déperdition énergétique.

HABITER  
OXYGÉNER  
PROTÉGER

DÉPARTEMENT  
BOUCHES  
DU RHÔNE

Votre cheminée  
respire mal ?

**HOP !**

Le Département vous aide à remplacer  
votre vieux chauffage au bois.

HABITER  
OXYGÉNER  
PROTÉGER

REPUBLIQUE  
FRANÇAISE

ADERE

## PROMOUVOIR UN TOURISME DURABLE ET NOVATEUR

Le 6<sup>e</sup> Schéma de développement du tourisme (2022-2024), coordonné par Provence Tourisme, fait du tourisme durable sa priorité pour mieux accueillir les 8 millions de touristes annuels avec « l'Expérience Provence ». La maîtrise des flux touristiques est au cœur des propositions, notamment la protection des sites et des espaces, la promotion d'offres complémentaires et la cohabitation harmonieuse. Les professionnels sont également accompagnés dans leurs démarches écoresponsables.

## ACCÉLÉRER LA STRATÉGIE BAS CARBONE

Fin 2023, le Département a adopté une Stratégie d'accélération bas carbone qui engage la collectivité dans la sobriété de ses émissions. Le déploiement de cette stratégie concrète, lisible et applicable, dans toutes les directions-métiers est essentiel pour accélérer et valoriser les actions ambitieuses que le Département engage dans la lutte contre le changement climatique et l'atteinte de l'objectif de neutralité carbone d'ici 2050.



## 2 ARTICULER TOUTES LES COMPÉTENCES POUR LE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

Au service de l'équilibre et de l'attractivité de notre territoire, la DGA-SDT place le Département dans un travail collaboratif avec les autres collectivités, notamment la Métropole, et l'État, les grands partenaires institutionnels (Aix-Marseille Université, Grand Port de Marseille, Euroméditerranée, etc.), les grands opérateurs territoriaux publics et privés. Dans une démarche volontariste, le Département initie les partenariats rendus nécessaires par la répartition des compétences publiques, au service de l'intérêt général.

### AVEC LES ACTEURS DE L'ENVIRONNEMENT

#### La Stratégie départementale pour la biodiversité

Première en France à être élaborée en partenariat avec l'**Union internationale pour la conservation de la nature (UICN)** France, la Stratégie départementale pour la biodiversité, votée en 2022 enregistre de bons résultats avec plus de 70% des actions déjà engagées dont 10% terminées.

#### Les Rencontres départementales de la forêt

Le 24 novembre 2023, le Département a organisé à l'Hôtel du Département les Rencontres de la forêt. L'ensemble des acteurs concernés par la gestion de la forêt en Provence ont échangé sur la nécessité de préserver ces espaces et sur les mesures pour concilier gestion forestière et services rendus par la forêt.

### AVEC LES ACTEURS DU MONDE AGRICOLE

C'est dans le cadre réglementaire européen et national, et avec une convention avec la Région, réactualisée pour 2024-2028, que le Département a poursuivi ses interventions en faveur du monde agricole. Avec la Chambre départementale d'agriculture pour partenaire principal, la politique agricole volontariste du Département est d'encourager une agriculture rentable, durable et de qualité qui réponde aux besoins des habitants.

### AVEC LES AUTORITÉS EN CHARGE DES MOBILITÉS

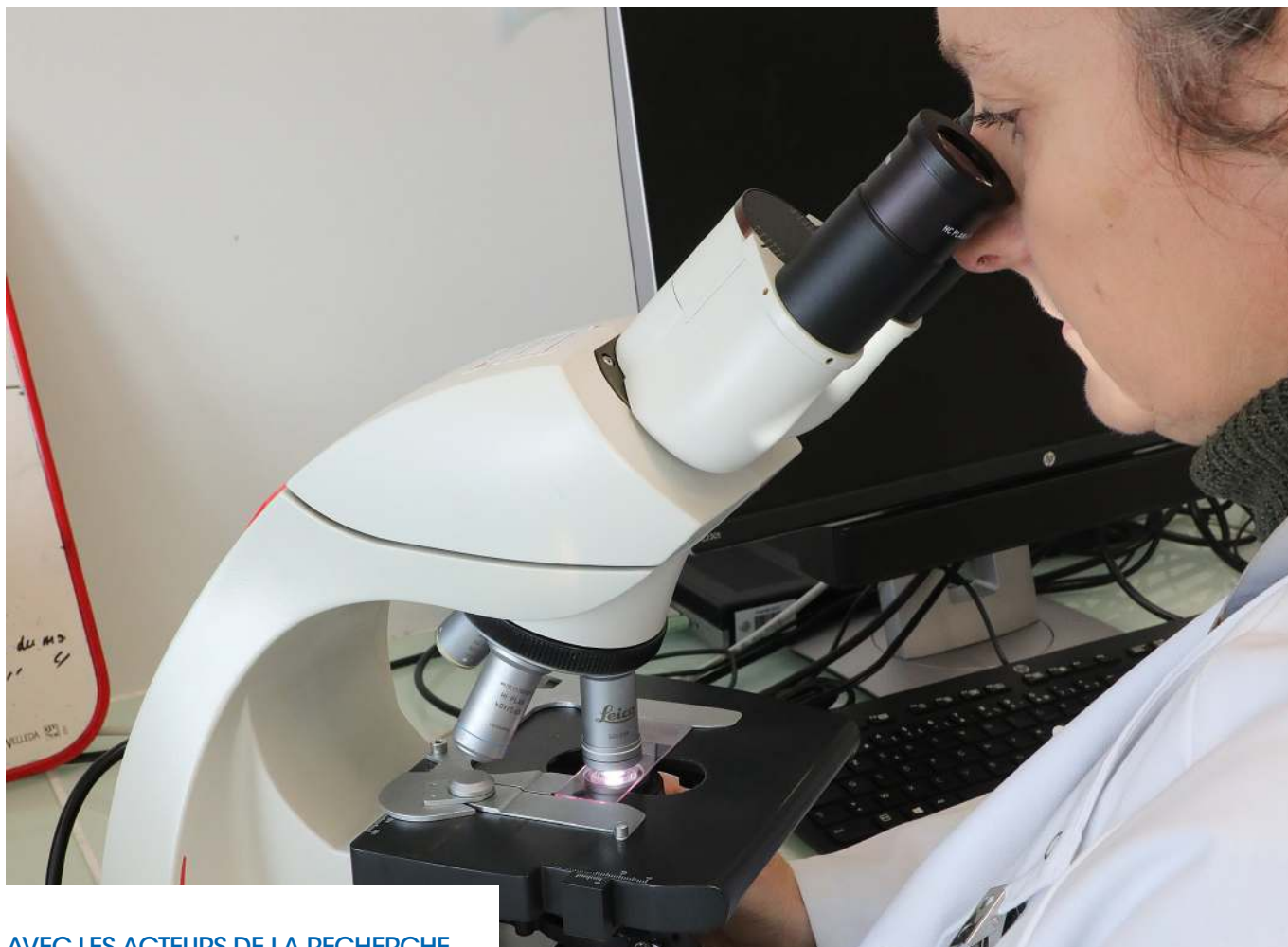
En soutenant notamment les investissements de la **Métropole** dans ce domaine, le Département aura attribué, en plus de 6 ans, 602 M€ de subventions dans le cadre de projets visant à améliorer la mobilité des Provençaux, permettant un investissement total de 1,6 milliard d'euros.

### AVEC LES COMMUNES

**Partenaire N°1 des Communes**, le Département accompagne les investissements communaux dans différents domaines (bâtiments publics, sécurité, environnement...) pour améliorer le quotidien des habitants et contribuer à un développement équilibré du territoire.

En 2023, 1 218 dossiers ont été votés, représentant un montant total de subventions de 139 M€.





## AVEC LES ACTEURS DE LA RECHERCHE ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Le Département est engagé dans une politique destinée à consolider les **pôles de compétence de l'enseignement supérieur** et à développer des **projets de recherche** structurants afin de soutenir la formation des jeunes Provençaux, la compétitivité et l'attractivité des Bouches-du-Rhône. Quelques exemples de son action :

- ▶ **Le Contrat de Plan État-Région 2021-2027** : le Département a apporté en 2023 son soutien aux projets de recherche et d'enseignement (ex. : projet AMU-Paramed) pour un total de 10,66 M€ ;
- ▶ **Des interventions ciblées** sur des projets spécifiques tels que le projet NX à l'École de l'air de Salon-de-Provence ;
- ▶ **Un appel à projets recherche d'intérêt départemental** en matière de transition environnementale et énergétique, dont les **lauréats désignés** au premier semestre 2024 bénéficieront d'une enveloppe de soutien en investissement de 1,6 M€.

Par ailleurs, le Département a poursuivi en 2023 ses actions de soutien à la **diffusion de la culture scientifique** (notamment avec son programme Protis) ainsi qu'au rayonnement scientifique, avec les **Prix départementaux de la recherche en Provence** qui ont récompensé en 2023 : Daniel Olive (immunomodulation des réponses immunes), Héloïse Berkowitz (méta-organisations) et Eric Cascales (microbiote).

Enfin, le Département a lancé fin 2023 l'actualisation de son deuxième Schéma départemental de développement universitaire et scientifique (SDDUS), qui sera adopté en 2024.

## AVEC LES OPÉRATEURS DU LOGEMENT SOCIAL

La **politique de soutien aux organismes HLM** s'est poursuivie, avec, certes, une baisse de l'offre nouvelle, mais une augmentation de **la réhabilitation des logements HLM ou privés**, pour améliorer la facture énergétique des locataires ou des propriétaires occupants, ou favoriser l'adaptation à la perte d'autonomie, liée à l'âge et/ou au handicap.

**En 2023, les aides ont accompagné la production de 299 logements sociaux et la rénovation de 1 033 pour 4,48 M€, ayant permis plus de 91,24 M€ d'investissement global.**

## AVEC LE MONDE ASSOCIATIF

Dans la vie associative ou dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville, **le soutien aux partenaires associatifs** s'est poursuivi à travers le financement de **plus 2 000 associations** et un montant d'aides de plus de 21 M€. Par ailleurs, le budget spécifique de près d'1 M€ a été maintenu en 2023 pour les associations de lutte contre la précarité.



## AVEC LES PARTENAIRES D'ATTRACTIVITÉ ET DE RAYONNEMENT INTERNATIONAL

### Des événements internationaux

En 2023, de nombreux événements soutenus par le Département ont permis de renforcer l'attractivité internationale du territoire, notamment le Forum Europe Afrique et la Quinzaine **Europe Afrique, et le Forum Emerging Valley**, plus grand rassemblement des leaders de l'écosystème numérique africain en France, ainsi que l'accueil de **délégations étrangères** en vue des Jeux 2024. La mobilisation du **corps consulaire en poste à Marseille** s'est poursuivie.

### La coopération internationale

En 2023, deux nouvelles coopérations décentralisées ont été initiées avec des partenaires européens : la **Métropole de Milan et la Ville de Lisbonne**. Par ailleurs en 2023, le Département a réagi à de multiples crises internationales survenues dans des zones historiques de coopération, notamment en **Arménie et en Israël**.

Le Département a également mobilisé en urgence une aide exceptionnelle de 150 000 € pour **les victimes du séisme survenu au Maroc** le 8 septembre 2023.

### La captation des fonds européens

En matière de **financements européens**, l'année 2023 a été consacrée à la sécurisation des dépenses présentées dans les dossiers européens afin d'en assurer le remboursement auprès du Département. Au total, 10,5 millions d'euros ont été remboursés. Le Département a également apporté un appui **sur les fonds aux acteurs du territoire (communes, associations)**. Il est à l'initiative de sessions d'information aux opportunités de financements européens destinées aux élus en partenariat avec l'ATD13.



### LA CITOYENNETÉ EUROPÉENNE

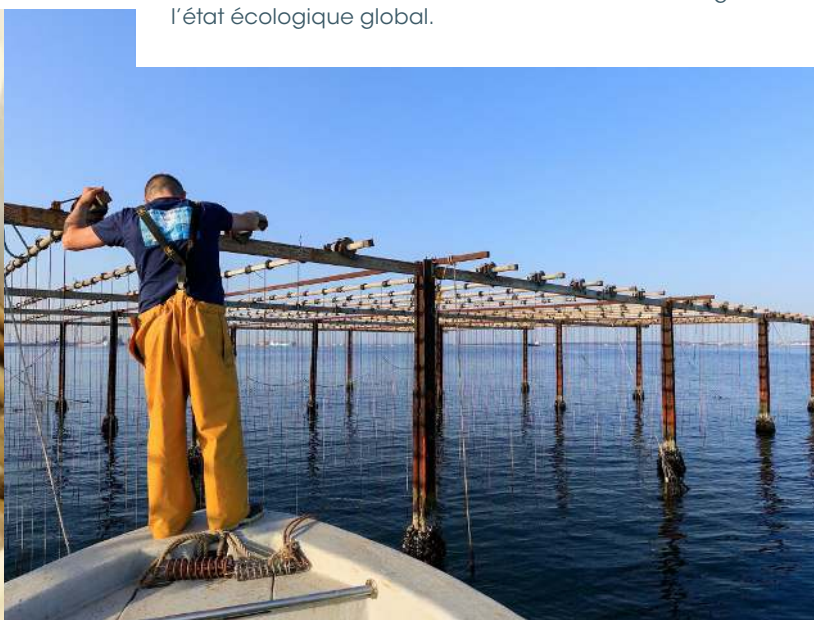
En 2023, 424 jeunes Provençaux ont bénéficié des actions de **mobilité européenne jeunesse** soutenues par le Département qui a par ailleurs scellé un partenariat avec la **Collectivité européenne d'Alsace (CEA)** sur des sujets éducatifs et de citoyenneté européenne, dont le conventionnement interviendra courant 2024.

## AVEC LES ACTEURS DE LA SANTÉ GLOBALE

**Le Laboratoire départemental d'analyses a poursuivi son action avec les différents acteurs de la protection de la population des Bouches-du-Rhône, de ses cheptels et de ses productions agricoles.** 2023, c'est aussi :

- ▷ La participation aux Journées nationales de dépistage du cancer du col de l'utérus ;
- ▷ L'augmentation du nombre de contrôles des plages du département ;
- ▷ La programmation de la surveillance des coquillages de tout le département (plus de 950 actions) ;
- ▷ Les extensions d'accréditation COFRAC garantissant la palette d'interventions du LDA ;
- ▷ La participation au Salon des agricultures de Provence ;
- ▷ La participation aux Assises nationales de la biodiversité.

Les travaux du LDA s'inscrivent dans le concept « one health » ou « une seule santé » qui met en évidence les liens étroits entre la santé humaine, celle des animaux, des végétaux, et l'état écologique global.



# RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023



## LE LANCEMENT DU PLAN D'ACCÉLÉRATION POUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

À l'occasion du Forum des maires, organisé le 17 novembre 2023 à destination des maires du des Bouches-du-Rhône, le Département a présenté **le Plan d'Accélération pour la Transition Écologique et des nouvelles aides en faveur de l'adaptation du territoire au changement climatique.**

Démarche innovante, le PACTE est l'engagement volontaire de l'ensemble des communes et des intercommunalités aux côtés du Département pour accélérer la transition écologique du territoire. Il traduit l'engagement collectif à construire un territoire plus sobre en énergie, durable, vertueux, respectueux du vivant et équitable, selon **6 engagements** :

- ▷ Réduire notre consommation et développer notre production d'**énergie** ;
- ▷ Réduire notre consommation et restaurer le **cycle de l'eau** ;
- ▷ Rétablir la nature en ville et lutter contre les îlots de chaleur ;
- ▷ Préserver les espaces naturels sensibles, la **biodiversité** et les paysages de Provence ;
- ▷ Encourager les **mobilités douces** et les transports à faible émission ;
- ▷ Restaurer le lien **Homme-Nature**.

Opérationnel, concret et pragmatique, il incite tous les acteurs institutionnels à l'action immédiate de manière simple et efficace.

## Des nouvelles aides pour les communes et les particuliers

Dans le cadre du PACTE, le Département mettra en œuvre, en 2024, de nouveaux dispositifs d'aides visant à favoriser les économies d'eau des communes et des particuliers, la transition énergétique par le financement du photovoltaïque sur les bâtiments publics, la prévention incendie par la réalisation des obligations légales de débroussaillage.



## Les premières Rencontres départementales de la forêt

La 1<sup>ère</sup> édition des Rencontres départementales de la Forêt les **24 et 25 novembre** a réuni les acteurs concernés par la forêt dans l'ensemble de ses usages.

La première journée à l'Hôtel du Département, réservée aux professionnels, a permis de poser les diagnostics et les enjeux et de se doter **d'une stratégie d'action globale**, notamment autour de la prévention des risques incendie et des méga-feux, la lutte contre la sécheresse, la valorisation de la filière bois, etc.

La deuxième journée, dédiée au grand public, s'est tenue au Parc départemental de Pichauris à Allauch. Cet événement festif a eu pour but de sensibiliser le public de manière pédagogique à travers des ateliers, des démonstrations, des randonnées à la découverte de la biodiversité avec les Éco-guides du Département, des observations d'oiseaux forestiers...

Cette journée a été organisée par le Département en collaboration avec : Réserve naturelle Sainte-Victoire, CEN-PACA, PNR Sainte-Baume, PNR Alpilles, association Colineo, Ligue de protection des oiseaux, association Les petits débrouillards, Institut pour la forêt, Société du Canal de Provence, Fibois-Sud, SDIS13, association « Ces sentiers qui nous parlent » et JP, sculpteur d'arbres.



## DES ÉVÉNEMENTS DÉDIÉS À L'ENVIRONNEMENT

### Les Assises nationales de la biodiversité

Suite à la présentation en 2022 de la Stratégie départementale de la biodiversité élaborée en partenariat avec le Comité français de l'UICN, le Département a accueilli, **du 5 au 7 juillet**, la 13<sup>e</sup> édition des Assises nationales de la biodiversité, avec les Eco-Maires. Cet événement s'est ouvert au grand public pour la première fois. La partie Colloque a permis à près de **1 500 élus, associatifs, scientifiques, entreprises**, de participer à une cinquantaine de conférences. La programmation Grand public a proposé des ateliers pédagogiques, expositions, débats, et animations dans plusieurs lieux du territoire.

Les Assises ont abouti à **15 recommandations opérationnelles** proposées à l'ensemble des collectivités.

### Les RDV de la Réno

Les 17 et 18 mars 2023, le Département a accueilli à l'Hôtel du Département le salon RDV de la Réno, organisé par les structures FranceRénov' des Bouches-du-Rhône (ALEC, ADIL13, MEHC). L'ensemble des acteurs de la rénovation énergétique de l'habitat ont pu apporter **des réponses concrètes à tous les porteurs de projets**. Les professionnels (architectes, bureaux d'études, industriels, associations, etc.) ont bénéficié d'une programmation spécifiquement dédiée. Le grand public a pu découvrir **6 espaces sur la base d'un parcours travaux** : accompagnement - préparation - solutions - financement...

- Cette première édition (accueillie au Département) a été un succès avec plus de **1 500 participants**.
- **Plus de 80 % des professionnels** ont indiqué souhaiter reprendre un stand en 2024.

## HOP, LA PLATEFORME POUR MOBILISER LES HABITANTS SUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Avec l'ambition d'accélérer la transition écologique du territoire, le Département a initié fin 2022 une nouvelle stratégie de mobilisation générale de ses publics et de ses partenaires : **Habiter-Oxygéner-Protéger-HOP !**

Aux côtés des dispositifs engagés par la collectivité et des nouveaux partenariats au niveau institutionnel, le Département souhaite proposer à la population un accès, facile et localisé, à tous les outils disponibles pour améliorer son quotidien, pour mieux habiter, oxygéner, protéger.

La plateforme HOP est conçue comme une interface numérique **pour aider, conseiller, mobiliser les habitants** pour le climat et la biodiversité.

Construite à partir de **cartographies interactives**, elle propose des actions et outils pour réduire sa consommation d'énergie et d'eau, introduire la nature en ville, préserver les espaces naturels et la biodiversité, encourager la mobilité douce, construire une éco citoyenneté partagée, etc.

Prototypée avec la première brique **Hop-le solaire**, en partenariat avec le SMED13, la plateforme (elle-même éco-conçue) s'est développée avec les différents partenaires et prestataires en 2023.

... **La mise en ligne de la version 1 est prévue à l'été 2024** et celle de la version définitive avant la fin 2024.



## LA CONSOLIDATION DU POTENTIEL DE PRODUCTION AGRICOLE

Dans le cadre de son plan pour la souveraineté alimentaire, le Département mobilise de nouvelles terres productives et participe à la sécurisation de l'accès à l'eau des exploitations. Deux illustrations en 2023 :

- ▷ La conception d'un projet en vue d'une mise à disposition par bail rural à un exploitant d'un ensemble de parcelles plantées d'oliviers et en friche en vue de sa reconquête agricole pour un total de **7,5 ha sur le domaine départemental des Cadeneaux** aux Pennes-Mirabeau ;
- ▷ Le financement et le co-pilotage de la démarche d'élaboration d'un Schéma départemental d'hydraulique agricole, initiée à l'automne 2023, en cohérence avec le « Plan eau » de l'État avec pour objectif de restructurer la gouvernance des gestionnaires de canaux, de revoir leur modèle économique et de prioriser les projets d'investissement à réaliser (au total, environ 135 M€ de travaux susceptibles de générer 32 millions de m<sup>3</sup> d'économie d'eau).





## LE DÉPARTEMENT DISTINGUÉ COMME UN MODÈLE DE LUTTE CONTRE LES INCENDIES

Le 9 novembre, lors des Assises nationales des Départements de France à Strasbourg, Martine Vassal, Présidente du Conseil départemental, s'est vue remettre le **Grand Prix de l'Innovation** « Une chance pour les territoires » par le ministre délégué, Jean-Noël Barrot. Ce prix récompense la **création du Groupe d'Appui Forestier (GAF)**, un dispositif d'excellence, fruit d'une collaboration entre le Département et le Service départemental d'Incendie et de Secours. Le GAF combine les expertises techniques et humaines des forestiers-sapeurs et des sapeurs-pompiers et est déployé en cas d'incendie important.

## L'INAUGURATION DE L'APPONTEMENT D'ARLES - PROVENCE FLUVIALE

Dans le cadre de l'opération de la Provence fluviale destinée à développer un tourisme durable sur les rives du Rhône par l'amélioration de **4 escales fluviales**, le nouvel appontement d'Arles a été inauguré en 2023. En lien avec la Compagnie nationale du Rhône, cet équipement pour l'accueil des bateaux de croisière s'est couplé avec **l'électrification de l'ensemble des quais**, permettant le branchement des navires en escale.

En 2024, les marchés de maîtrise d'œuvre pour la qualité paysagère et pour des liaisons douces avec les centres-villes seront lancés.

... Ces aménagements ont été financés à hauteur de **1 M€ par le Département.**

## LE SOUTIEN À L'ARMÉNIE

Le Département est historiquement engagé avec l'Arménie, au travers de projets de coopération et de son soutien à la dynamique franco-arménienne du territoire. Ces dernières années, **des actions d'aide humanitaire** ont également été soutenues en réaction au conflit au Haut-Karabakh.

La grave crise de septembre 2023 a appelé une réponse ambitieuse du Département en solidarité avec les populations déplacées.

En 2023, le Département a apporté **une aide exceptionnelle au centre cardio-vasculaire de Goris**. Ce centre de chirurgie cardiaque situé aux portes du Haut-Karabagh peut ainsi s'engager dans l'ouverture d'un bloc opératoire supplémentaire. Au premier semestre 2024, un plan d'action visant à consolider les liens entre nos territoires sera déployé.

## LA MISE EN SERVICE DU PÔLE D'ÉCHANGES DE LA FOURRAGÈRE À MARSEILLE

Parmi les opérations financées au titre du Plan mobilité du Département, figure l'extension du parking relais de la Fourragère dans le 12<sup>e</sup> arrondissement de Marseille. Cet équipement a été modernisé et sa capacité presque doublée à **794 places**, dont 16 places PMR, 20 places pour les voitures électriques, 50 places pour les deux roues motorisés et 1 local à vélos sécurisé de 80 places dont 20 places équipées de bornes de recharge électrique. Une ombrière métallique, équipée de **panneaux photovoltaïques**, alimente le parking en électricité. Après 8 mois de travaux, le parking a été mis en service en août 2023.

... **Coût : 10,9 M€ financés à hauteur de 5,63 M€ (soit 52 %) par le Département.**



# PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS

## DIRECTION ENVIRONNEMENT - GRANDS PROJETS - RECHERCHE



50 agents



Budget réalisé :  
82,29 M€

▷ 11,62 M€ en fonctionnement,  
70,67 M€ en investissement

### ▷ 5 services :

- Développement Grands Projets ;
- Environnement & Aménagement du Territoire ;
- Partenariats pour l'Emploi ;
- Recherche & Enseignement Supérieur ;
- Observatoire de Provence.

## DIRECTION VIE LOCALE

### ▷ 4 Services :

- Communes ;
- Vie Associative ;
- Politique de la Ville & Habitat ;
- Accompagnement individualisé au logement ;

▷ Plus de 139 M€ consacrés à l'aide aux investissements des communes en 2023 ;

▷ 15,9 M€ de financements au bénéfice de 1 400 associations ;

▷ 646 actions financées pour un total de 5,56 M€ au titre de la Politique de la ville et centres sociaux ;

▷ Plus de 8 M€ affectés aux projets nationaux de renouvellement urbain.



86 agents



Budget réalisé :  
186,68 M€



## DIRECTION FORÊT & ESPACES NATURELS



258 agents



Budget réalisé :  
94,33 M€

### ▷ 5 services :

- Ressources ;
- Gestion administrative des domaines départementaux ;
- Gestion technique des domaines départementaux ;
- Forestiers-sapeurs ;
- Gestion forestière ;

▷ 18 000 hectares d'espaces naturels répartis sur 31 sites ;

▷ 1 900 hectares de pistes DFCI débroussaillées ;

▷ 189 hectares de routes départementales débroussaillées ;

▷ 2 000 km d'itinéraires de promenade et de randonnée.





## DIRECTION RELATIONS INTERNATIONALES & AFFAIRES EUROPÉENNES

### ▷ 3 pôles :

- Affaires Européennes ;
- Coopération décentralisée ;
- Attractivité du territoire - Rayonnement international - Interventions Humanitaires.



15 agents



Budget réalisé :  
1,06 M€

## DIRECTION AGRICULTURE & TERRITOIRES



7 agents



Budget réalisé :  
8,35 M€

### ▷ Le bio en 2023 dans les Bouches-du-Rhône :

- 13 nouveaux projets d'investissements accompagnés soit un investissement total de 254 000 € (7 840 €/exploitation) ;
- 56 618 ha en bio ; 1 201 exploitations en bio ou conversion (30 %) ;

### ▷ 1<sup>er</sup> département bio de Paca en surface et le 7<sup>e</sup> au plan national ;

- 65 000 visiteurs au Salon des agricultures de Provence en 2023 (+ 1,5 %/2022) dont 89 % en provenance des Bouches-du-Rhône.



## LABORATOIRE DÉPARTEMENTAL D'ANALYSES



### ▷ 7 Services :

- Contrôle sanitaire Aliments Eaux et Baignades ;
- Contrôle sanitaire Agronomie et Environnement ;
- Biologie médicale ;
- Biologie vétérinaire ;
- Qualité Sécurité Environnement ;
- Assistance technique ;
- Moyens généraux.



77 agents



Budget réalisé :  
8,06 M€

DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

# ÉQUIPEMENT DU TERRITOIRE

## 6 DIRECTIONS

- Routes et Ports
- Éducation et Collèges
- Architecture et Construction
- Maintenance et Exploitation
- Études, Programmation et Patrimoine
- Comptabilité et Informatique Métiers

*La Direction de la Forêt et des Espaces naturels a quitté la DGAET et a intégré la DGASDT le 9 mars 2023.*

2 800 AGENTS

180,47 M€  
INVESTISSEMENT  
BUDGET RÉALISÉ 2023

154,23 M€  
FONCTIONNEMENT  
BUDGET RÉALISÉ 2023



## LES POLITIQUES PUBLIQUES MISES EN ŒUVRE

- Gérer, aménager et développer le réseau routier départemental
- Développer des actions de sensibilisation à la sécurité routière
- Gérer, aménager et développer les pistes cyclables
- Gérer les ports départementaux
- Mener la politique éducative du Département pour les collégiens
- Entretien et valoriser le patrimoine départemental (bâtiments départementaux occupés par l'institution en tant que propriétaire ou locataire)
- Garantir la fonction de maître d'ouvrage et mettre en œuvre les dispositions nécessaires à l'élaboration de la programmation et des études intervenant en amont du démarrage des projets
- Construire, réhabiliter et rénover les collèges et leurs équipements, et les bâtiments départementaux
- Gérer le Plan gendarmeries et la construction et rénovation des centres de secours du SDIS

ZOOM



# CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2023



**La baisse de la vitesse**  
expérimentée sur la RD6



**La nouvelle desserte  
de l'aéroport**  
Marseille-Provence bientôt livrée



**La collecte de 3,5 tonnes  
de déchets collectées**  
aux abords des routes  
départementales



**La sécurité des ports**  
départementaux renforcée



La poursuite de la  
**transformation  
des collèges**



**Lancement du projet  
de solarisation**  
des toitures de 50 collèges



**La distribution  
de 106 000 kits**  
de fournitures scolaires



La création  
**d'une centrale d'achat  
départementale**



**Le lancement  
de 4 chantiers**  
de centres d'incendie et de  
secours et d'un chantier de  
gendarmerie

# RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

## LES ROUTES ET LES PORTS



### LA NOUVELLE DESERTE DE L'AÉROPORT MARSEILLE-PROVENCE

Trop souvent congestionnés, les axes pour la desserte de l'aéroport font l'objet d'un vaste chantier destiné à fluidifier la circulation. Élargissement de voies, création de sas réservés aux transports en commun, nouvelles bretelles d'accès à l'A7, le Département et l'État se sont engagés pour améliorer la mobilité dans un secteur stratégique. Les travaux devraient être livrés au printemps 2024.

▷ **Coût de l'opération** : près de 10 M€ dont plus de 9 M€ à la charge du Département.



### LA BAISSÉ DE LA VITESSE EXPÉRIMENTÉE SUR LA RD6

Depuis octobre 2023, le Département expérimente la limitation de la vitesse à 90 km/h dans **le secteur Meyreuil - Bouc-Bel-Air** sur la RD6 (au lieu de 110 km/h auparavant). Objectif : mesurer les améliorations en matière de bruit pour les riverains de cet axe très fréquenté (entre 20 000 et 40 000 véhicules/jour)

L'expérimentation se déroule en 2 étapes :

- ▷ Mesures de bruit et de vitesse avant et après le lancement de l'expérimentation.
- ▷ Bilan de l'expérimentation courant 2024.

▷ **Coût de l'opération** :  
17 000 €.

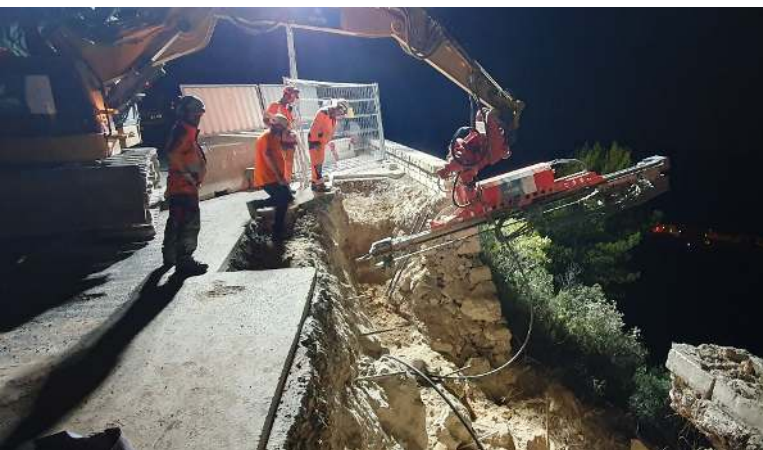
### UNE NOUVELLE LIAISON ENTRE MIRAMAS ET ISTRES

Le 25 septembre 2023, le Département a lancé un chantier routier au sud de Miramas et sur la commune d'Istres afin notamment d'apporter une solution à la congestion du trafic en centre-ville.

Si l'État a mis en service en 2017 la déviation de Miramas, afin de désengorger le centre-ville, aucun point d'échange n'était prévu au sud de la commune. Au-delà de la saturation du trafic à certaines heures, s'ajoutent des problèmes de sécurité routière. Le Département a alors pris en considération **la réalisation d'une liaison au sud de la commune de Miramas**, entre la RN569 et la RD569n, afin de soulager le trafic dans le secteur qui génère des nuisances et une accidentologie significatives.

▷ **Durée des travaux** : 15 mois.

▷ **Coût des travaux** : 5 M€.



## LA RENATURATION D'UN DÉLAISSÉ ROUTIER

Le Département a livré à l'automne 2023 un chantier destiné à restaurer le bon état écologique d'un site en bordure de la RD26 à Plan d'Orgon. Envahi par les déchets sauvages et des stationnements permanents, ce délaissé générait des incivilités gênantes pour le Département et les riverains. Le Département envisage de reproduire cette expérimentation sur d'autres sites à l'étude.

▷ **Coût de l'opération : 25 000 €.**

## ÉBOULEMENT SUR LA GINESTE : DES TRAVAUX MENÉS EN UN TEMPS RECORD

En juillet 2023, la chute d'un bloc rocheux de plusieurs tonnes sur la route de la Gineste (RD559), a entraîné la destruction d'une partie de la chaussée et du mur la supportant. **Une voie de circulation a alors été neutralisée, occasionnant de fortes perturbations** sur cet axe reliant Marseille et Cassis. Après des investigations et études techniques dans des délais record, la solution de réparation a pu être mise en œuvre permettant de retrouver rapidement une circulation normale et le déroulement de la Course Marseille-Cassis dans de bonnes conditions.

▷ **Coût de l'opération : 100 000 €.**



## ÉPISODE NEIGEUX EXCEPTIONNEL : UNE RÉACTIVITÉ DES SERVICES APPRÉCIÉE

Un épisode neigeux a traversé le département d'est en ouest les 26 et 27 février 2023. **10 équipages sont aussitôt intervenus** pour traiter la moitié est du département. L'intervention a consisté à racler la neige déposée sur la chaussée et saler.

La perturbation s'est ensuite déplacée à l'ouest du département. 6 équipes supplémentaires ont été sollicitées à partir de 4 h du matin. L'ensemble des axes principaux et les routes secondaires a ainsi pu être dégagé rapidement. Après la perturbation, les 16 équipages ont continué le patrouillage pour traiter les éventuelles plaques de verglas avant l'heure de pointe du lundi matin.



## NETTOYAGE DE PRINTEMPS DES ROUTES : 3,5 TONNES DE DÉCHETS COLLECTÉS

Pour faire face aux incivilités et anticiper les campagnes de fauchage raisonné aux abords des routes départementales, le Département a renouvelé son opération de ramassage des déchets en bordure de routes départementales. Cette opération a mobilisé **une trentaine d'agents** et s'est déroulée simultanément à Saint-Martin-de-Crau, Cabriès et Lançon-Provence.

▷ **Bilan de l'opération :**

- ▷ 2 tonnes de déchets ramassés à Saint-Martin-de-Crau.
- ▷ 1 tonne à Cabriès.
- ▷ 500 kilos à Lançon-Provence.

## INNOVATION ROUTIÈRE : L'AMÉNAGEMENT DE LA RD9 RÉCOMPENSÉ

Le Département a reçu **le prix de la Mobilité** remis par la Fédération régionale des Travaux Publics à l'automne 2023 pour la réalisation d'une piste cyclable innovante. L'aménagement situé le long de la **RD9 à Aix-en-Provence** a permis de réaliser une piste cyclable bidirectionnelle et un cheminement piétons sur un linéaire total de près de 1,5 km. Afin de ne pas créer une imperméabilisation supplémentaire, plusieurs solutions techniques ont été employées dont le choix d'une chaussée poreuse.





## UNE OPÉRATION CITOYENNE DE NETTOYAGE DU PORT DU JAÏ À MARIGNANE

Le Département est gestionnaire de 8 ports, dont celui du Jai à Marignane, occupé principalement par des pêcheurs. En juin 2023, **une cinquantaine de volontaires** (dont les usagers du port) a procédé à un grand nettoyage. Plusieurs tonnes de déchets ont ainsi été collectées et acheminées vers les filières de traitement. Le bassin a également bénéficié de l'intervention de plongeurs spécialisés. Cette matinée s'est achevée avec un moment de convivialité offert par les représentants des filières de pêche.

## LA SÉCURITÉ DES PORTS DÉPARTEMENTAUX RENFORCÉE

Le Département a achevé en 2023 la modernisation **des dispositifs de vidéoprotection sur 6 ports** ainsi que la liaison entre certains ports et les centres de supervision urbaine des différentes communes. Ce dispositif doit permettre de réagir rapidement en cas d'incivilité sur l'un des ports. 2023 marque aussi le lancement de la mise en œuvre de l'ISPS (International Ship and Port Facility Security) sur **le port de La Ciotat**. Cette démarche vise une certification pour la sûreté des navires et des installations portuaires. Trois agents départementaux ont été habilités pour contrôler et appliquer les mesures de sûreté définies conjointement par le Département (autorité portuaire) et le Préfet (autorité de Police).



# L'ÉDUCATION ET LES COLLÈGES

## 1 LES COLLÈGES POURSUIVENT LEUR TRANSFORMATION

Le Plan Charlemagne, c'est 2,5 milliards d'euros sur 10 ans (2017-2027) pour offrir aux collégiens des établissements neufs, rénovés et sécurisés et des conditions d'apprentissage optimales.

### LA RÉHABILITATION DU COLLÈGE RASTOIN - LES GORGUETTES À CASSIS

Les travaux, débutés en avril 2023, comprennent **la mise en accessibilité** pour les personnes à mobilité réduite, la requalification et **la sécurisation de l'accès principal** et la réalisation d'améliorations fonctionnelles. Ainsi, **une extension neuve** accueillera une salle polyvalente, les locaux de vie scolaire et des préaux à chaque niveau de cour. L'extension sous l'actuel préau accueillera la loge, un bureau réception des parents et l'espace santé. Un foyer des élèves et des sanitaires complémentaires verront également le jour.

▷ **Fin des travaux** : 4<sup>e</sup> trimestre 2024.

▷ **Coût programmé** : 6,7 M€.







## LA RÉHABILITATION ET L'EXTENSION DU COLLÈGE VIREBELLE À LA CIOTAT

Depuis juillet 2023, les bâtiments font l'objet de travaux de rénovation énergétique et de réhabilitation partielle avec en particulier l'amélioration des locaux de vie scolaire, la création d'un foyer des élèves, des liaisons entre les pôles d'enseignement et la réfection totale des plateaux sportifs et de la cour avec intégration d'un nouveau préau.

**Un bâtiment neuf d'une surface d'environ 850 m<sup>2</sup>** accueillera une salle polyvalente et un CDI.

L'opération comprend également la mise en accessibilité pour les personnes à mobilité réduite et la requalification de l'entrée.

▷ **Fin des travaux** : 1<sup>er</sup> trimestre 2025.

▷ **Coût programmé** : 14,04 M€.

## LE NOUVEAU VISAGE DU COLLÈGE VERSAILLES À MARSEILLE (3<sup>E</sup>)

Après la mise en service du nouveau collège fin 2022, la démolition de l'ancien collège et l'aménagement du nouveau plateau sportif ont eu lieu en 2023 mettant fin à **la dernière phase de travaux de cette opération de reconstruction sur site** et permettant la mise en service définitive en novembre 2023.

▷ **Coût programmé** : 28,67 M€.

## LE COLLÈGE SAINT-EUTROPE À AIX-EN-PROVENCE RÉHABILITÉ

Depuis 2021, ce collège de 750 élèves fait l'objet d'une réhabilitation partielle en particulier pour l'aménagement d'une salle polyvalente, l'amélioration thermique, la mise en accessibilité, la mise en sûreté et la création d'un abri à cycles.

▷ **Mise en service définitive** : septembre 2023.

▷ **Coût programmé** : 7,5 M€.



## UNE SALLE POLYVALENTE DERNIÈRE GÉNÉRATION AU COLLÈGE DES CAILLOLES À MARSEILLE (12<sup>E</sup>)

La construction d'une salle polyvalente ultra moderne à vocation culturelle et sportive de 600 m<sup>2</sup> a débuté en 2022 et s'est terminée fin 2023.

▷ **Coût programmé** : 3 M€.

## LA RECONSTRUCTION DÉLOCALISÉE DU COLLÈGE MARCEL-PAGNOL À MARTIGUES

La reconstruction du collège permettra d'accueillir **600 élèves**, une SEGPA de 64 élèves et 600 demi-pensionnaires. L'établissement sera également doté d'un gymnase, d'un plateau sportif, de 6 logements de fonction et de 60 places de stationnement réservées au personnel. Le chantier a démarré début 2023.

▷ **Fin des travaux programmée : 2<sup>e</sup> trimestre 2025.**

▷ **Coût programmé : 34,09 M€.**

## LA RECONSTRUCTION DU COLLÈGE DES AMANDEIRETS À CHÂTEAUNEUF-LES- MARTIGUES A DÉMARRÉ

La reconstruction sur site du collège permettra d'accueillir **900 élèves** et 700 demi-pensionnaires. L'établissement sera également doté d'une grande salle polyvalente, d'un plateau sportif et de 5 logements de fonction. D'importantes installations provisoires, dont les travaux ont débuté fin 2023, sont nécessaires. Le chantier se poursuivra en 2024 avec la construction des nouveaux bâtiments selon 2 temps : d'abord la partie sud puis la partie nord.

▷ **Fin des travaux programmée : 3<sup>e</sup> trimestre 2026.**

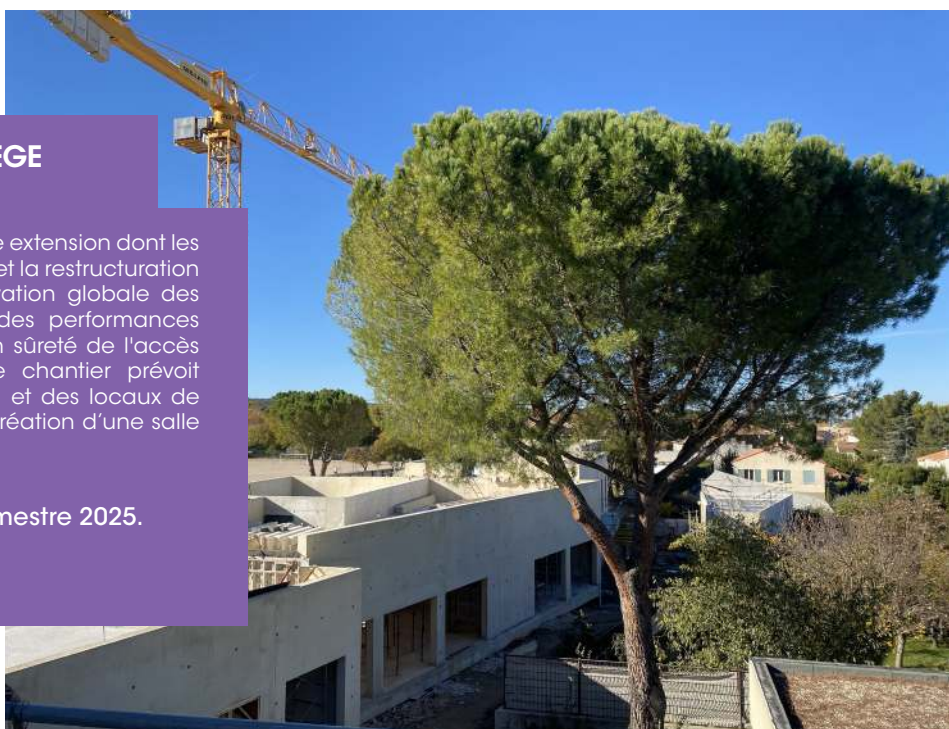
▷ **Coût programmé : 38,81 M€.**

## LA CURE DE JOUVENCE DU COLLÈGE DES HAUTS DE L'ARC À TRETS

Ce collège connaît une réhabilitation et une extension dont les travaux, démarrés début 2023, ont pour objet la restructuration partielle des bâtiments existants, la rénovation globale des aménagements intérieurs, l'amélioration des performances énergétiques, la requalification, la mise en sûreté de l'accès principal et la mise en accessibilité. Le chantier prévoit également la reconstruction totale du CDI et des locaux de la vie scolaire, les logements ainsi que la création d'une salle polyvalente.

▷ **Fin des travaux programmée : 3<sup>e</sup> trimestre 2025.**

▷ **Coût programmé : 15,12 M€.**



## UNE SEGPA AU COLLÈGE JEAN-CLAUDE-IZZO À MARSEILLE (2<sup>E</sup>)

Afin de répondre aux évolutions de la carte scolaire, le Département a construit une Section d'enseignement général et professionnel adapté au collège Jean-Claude Izzo à Marseille.

Après l'aménagement des ateliers dédiés aux métiers de la construction dans le cadre d'une opération de réhabilitation des locaux existants en 2022, **un bâtiment neuf de 2 niveaux (552 m<sup>2</sup>)** a été construit dans la cour du collège. Cette extension accueille désormais des salles de classe d'enseignement général, des ateliers de SEGPA dédiés aux métiers de la vente, et le foyer des élèves dans un bâtiment modulaire semi-industriel de haute qualité environnementale et architecturale.

▷ **Ouverture aux élèves : novembre 2023.**

▷ **Coût : 3,3 M€.**





## LA RENAISSANCE DU COLLÈGE FRANÇOIS-AUGUSTE-MIGNET À AIX-EN-PROVENCE

Ce collège, situé dans le secteur patrimonial sauvegardé du centre d'Aix-en-Provence, présente **des parties classées monuments historiques**. La réhabilitation, dont les travaux ont débuté mi-2023, permettra également l'aménagement de l'ancien conservatoire, le déplacement et la mise en sûreté de l'entrée principale, la mise en accessibilité, la restauration des fenêtres et de façades.

▷ **Fin des travaux programmée** : 3<sup>e</sup> trimestre 2026.

▷ **Coût programmé** : 17,84 M€.

## LA BASTIDE DU COLLÈGE MONTICELLI À MARSEILLE (8<sup>E</sup>) RETROUVE SA SPLENDEUR

Le Département a conçu et suivi la réhabilitation de la bastide accueillant les locaux administratifs, la vie scolaire et les logements de fonction. Réalisé en maîtrise d'œuvre interne, le projet a permis **la rénovation de 1 033 m<sup>2</sup>** pour un montant de travaux de 4,51 M€.



## CAP SUR LA SOLARISATION DES TOITURES DE COLLÈGES

En 2023, le Département a lancé le projet de solarisation d'un premier lot de **50 toitures des collèges publics** destinées à recevoir des centrales photovoltaïques. Il a également décidé de recourir à un tiers-investisseur pour construire et exploiter ces centrales. Après la procédure de sélection des opérateurs lauréats de l'Appel à Manifestation d'Intérêt début 2024, les lauréats entameront les démarches administratives préalables à l'implantation des centrales photovoltaïques. Les premières pourraient être édifiées fin 2024. Le programme de construction devrait se poursuivre jusqu'à la fin du premier semestre 2026.

Pour rendre possible l'installation des centrales photovoltaïques, le Département a entrepris un **programme de rénovation des toitures de 25 collèges**. Ces travaux ont démarré pendant l'été 2023 et se termineront à la fin du premier semestre 2025. Cette rénovation est l'occasion de porter les toitures à un niveau de **performance énergétique** compatible avec les objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre de la collectivité. Du fait de la qualité des travaux engagés, ils seront d'ailleurs en partie financés par des aides de l'État et par la valorisation des certificats d'économie d'énergie.

Ils permettent aussi d'améliorer le **confort d'usage** des collèges : l'isolation contribue à limiter les déperditions par la toiture en période hivernale, le revêtement d'étanchéité de couleur claire réduit la surchauffe estivale.

## 2 OFFRIR AUX COLLÉGIENS DE MEILLEURES CONDITIONS D'APPRENTISSAGE

### 106 000 KITS DE FOURNITURES SCOLAIRES DISTRIBUÉS

106 000 kits distribués dans un sac en coton 100 % recyclé, pour tous les collégiens, de la 6<sup>e</sup> à la 3<sup>e</sup> et une calculatrice scientifique pour les 6<sup>e</sup>.

▷ **Coût : 1,6 M€.**

### NOUVEAUTÉ 2023

Dans un souci d'équité, depuis la rentrée 2023, le Département attribue également des kits aux collégiens qui vivent leur scolarité hors du collège pour des raisons médicales, à domicile ou à l'hôpital. Ces bénéficiaires doivent avoir entre 11 et 15 ans, être scolarisés ou rattachés au sein d'établissements, structures ou organismes d'enseignement spécialisé, agréés par l'Éducation nationale, et situés dans les Bouches-du-Rhône.

Le kit peut également être distribué aux élèves suivant une scolarité via le CNED pour raisons médicales (troubles autistiques, troubles fonctionnels cognitifs ...) sur demande des familles.

### 907 PARTICIPATIONS AUX ACTIONS MENÉES PAR LES ÉTABLISSEMENTS (PAME)

En 2023, le Département a validé une nouvelle règle d'attribution, simplifiée et plus équitable, pour les subventions PAME attribuées aux collèges et aux Maisons familiales et rurales.

### UN GUIDE DÉPARTEMENTAL POUR LES ACTIONS ÉDUCATIVES

Une offre annuelle d'actions éducatives à tous les collèges, proposées et financées par le Département, portées par des associations.

▷ **351 actions éducatives menées dans 186 collèges, soit 6 076 classes, par 186 associations différentes.**

▷ **Coût total: 2,52 M€.**

## 3 AGIR POUR LE BIEN-VIVRE AU COLLÈGE

### LA CRÉATION D'UNE CENTRALE D'ACHATS DÉPARTEMENTALE

Afin de favoriser le recours à des produits de qualité et lutter contre l'inflation des prix, une centrale d'achats a été créée en juin 2023. 95 collèges y ont adhéré.

Au cours du 1<sup>er</sup> semestre, dans le cadre du recensement des besoins, un sourcing auprès de **plus de 250 producteurs locaux** a été mené et une stratégie d'achat élaborée avec la direction de l'Achat public (DAP). Le premier marché d'épicerie a été publié en fin d'année 2023 et 69 collèges ont donné mandat au Département pour en bénéficier.

▷ **95 collèges adhérents.**

### LA PROVENCE DANS MON ASSIETTE

En 2022/2023, **119 collèges publics volontaires et signataires de la Charte restauration scolaire (sur 127 gérant un service de demi-pension)** ont bénéficié de la subvention « La Provence dans mon assiette » pour l'aide à l'acquisition de produits frais, de saison, issus de l'agriculture bio ou raisonnée et du terroir provençal.

▷ **Coût : 920 416 €, soit 50 centimes par semaine de demi-pension et par demi-pensionnaire**



### UNE RÉDUCTION DE 40 % DU GASPILLAGE ALIMENTAIRE DANS LES COLLÈGES

Dans le cadre du programme européen LIFE, depuis 2018, les collèges ont été équipés de **46 cellules de refroidissement** (coût : 310 000 €) et **67 tables de tri mobiles** (coût : 282 000 €). En parallèle, les principaux et adjoints gestionnaires des collèges ont été accompagnés dans la gestion des déchets alimentaires et les chefs et seconds de cuisine formés (coût : 70 000 €).

▷ **Résultat** : le gaspillage alimentaire par repas a été réduit de près 40 % de 2018 à 2023, passant de 169 g à 108 g.

▷ **Cofinancements UE, ADEME et Région** : 340 000 €.



## 4 VERS DES COLLÈGES 3.0

Le Département souhaite que les collégiens s'épanouissent dans un environnement digital évolutif. Il s'agit de développer les usages pour favoriser l'innovation pédagogique, renforcer le lien école/domicile et former les futurs citoyens numériques. En 2023, l'offre de services numériques a donc été enrichie.



### UN ORDINATEUR PORTABLE POUR LES COLLÉGIENS

Pour s'adapter aux évolutions des usages numériques, le Département a fait le choix d'équiper les collégiens d'ordinateurs portables à la rentrée 2023. Plus performants, plus durables, plus résistants, et plus légers, ces ordinateurs portables ont été distribués aux élèves de 6<sup>e</sup>. Les autres niveaux de classe conservant la tablette numérique.

▷ **Coût : 10 M€.**

### LE PLAN DE RENOUVELLEMENT GLOBAL DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

Le plan, initié en 2022, s'est poursuivi avec la livraison de **3 905 unités centrales** en 2023 pour permettre dans chaque collège, une dotation d'un poste fixe (de moins de 6 ans) pour 10 élèves.

▷ **Coût : 2,5 M€.**

### UN ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL POUR TOUS LES COLLÈGES PUBLICS

Le Département généralise à l'ensemble des collèges publics la mise en œuvre d'un service d'Environnement Numérique de Travail. Cet ENT propose un ensemble de services numériques à tous les acteurs de la communauté éducative. L'objectif est de permettre l'implémentation des outils pédagogiques de l'Académie et de vie scolaire des établissements, d'un espace de stockage en ligne synchronisé avec l'ordinateur portable fourni aux élèves, et intégrant les outils actuels des collèges.

... **9 collèges pilotes concernés à la rentrée 2023 avant une généralisation en 2024.**

### DES WEB RADIOS POUR L'ÉDUCATION AUX MÉDIAS ET À L'INFORMATION

Pour renforcer les compétences de citoyenneté numérique des élèves, indispensables pour se repérer dans un monde où les vecteurs d'information et de communication se multiplient, le Département équipe les collèges de web radio permettant la captation, le montage et l'éditorialisation de contenus audio en vue de leur diffusion.

▷ **23 collèges équipés en 2023.**

### LA SÉCURISATION DE L'INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE DES COLLÈGES

Afin de sécuriser l'infrastructure centralisée portant les services numériques à destination de la communauté éducative, une refonte globale a été mise en œuvre en 2023. Cette nouvelle plateforme permet une sécurisation accrue, avec notamment l'hébergement sur deux sites physiques différents permettant d'absorber la défaillance de l'un d'eux.

▷ **Coût : 1,1 M€.**

# LE PATRIMOINE DÉPARTEMENTAL

## 1 LES CASERNES DU SDIS

Le Département assure la maîtrise d'ouvrage des travaux des centres de secours selon le plan stratégique du Service départemental d'incendie et de secours. 4 chantiers ont été initiés en 2023.



### LE CENTRE D'INCENDIE ET DE SECOURS DE SÉNAS

Une construction neuve de 1 523 m<sup>2</sup> comprenant des locaux de vie de 790 m<sup>2</sup> et des locaux de remise et réserves de 733 m<sup>2</sup>. La surface extérieure aménagée est de 2 350 m<sup>2</sup>.

▷ Coût programmé : 5,41 M€.

▷ Livraison prévue : mars 2024.

### LE CENTRE D'INCENDIE ET DE SECOURS D'ISTRES

Une construction neuve de 3 168 m<sup>2</sup> comprenant des locaux de vie de 1 120 m<sup>2</sup> et des locaux de remise et réserves de 2 048 m<sup>2</sup>. La surface extérieure aménagée est de 2 830 m<sup>2</sup>.

▷ Coût programmé : 8,9 M€.

▷ Livraison prévue : octobre 2024.

### LE CENTRE D'INCENDIE ET DE SECOURS D'ALLAUCH

Une construction neuve de 1 667 m<sup>2</sup> comprenant des locaux de vie de 862 m<sup>2</sup> et des locaux de remise et réserves de 782 m<sup>2</sup>. La surface extérieure aménagée est de 1 870 m<sup>2</sup>.

▷ Coût programmé : 6,6 M€.

▷ Livraison prévue : mai 2024.

### LE CENTRE D'INCENDIE ET DE SECOURS D'AIX-LA TORSE À AIX-EN-PROVENCE

Une construction neuve de 1 693 m<sup>2</sup> comprenant des locaux de vie de 994 m<sup>2</sup> et des locaux de remise et réserves de 699 m<sup>2</sup>. La surface extérieure aménagée est de 2 390 m<sup>2</sup>.

▷ Coût programmé : 7,3 M€.

▷ Livraison prévue : février 2025.



## 2 LES CASERNES DE GENDARMERIE

Le Département est engagé auprès des forces de sécurité dans une volonté commune d'étendre le maillage et la modernisation des casernes existantes. Un chantier significatif a démarré en 2023 : la caserne de gendarmerie de la Roque-d'Anthéron.



### LA CASERNE DE LA ROQUE-D'ANTHÉRON

Une construction neuve de 1 370 m<sup>2</sup> comprenant des locaux de service de 206 m<sup>2</sup>, des locaux techniques de 108 m<sup>2</sup> et 12 logements pour une surface de 1 056 m<sup>2</sup>. L'effectif opérationnel de la caserne est de 12 sous-officiers.

▷ Coût programmé : 7,18 M€.

▷ Livraison prévue : octobre 2024.

### 3 43 MAISONS DU BEL ÂGE MAILLENT LE TERRITOIRE

En 2023, une MBA supplémentaire a été ouverte portant leur nombre total à 43 sur l'ensemble du territoire **(20 sur Marseille et 23 hors Marseille)**. 15 d'entre elles sont dotées de services postaux permettant de maintenir les services publics. Ces maisons constituent également un élément de dynamisation des quartiers et des centres-villes dans lesquels elles sont implantées.



### 4 L'IMMEUBLE PIXELIA À MARSEILLE (3<sup>E</sup>) DEVIENT LE SIÈGE DE LA DGAS



Le Département a fait l'acquisition d'un immeuble situé 23 boulevard Mirabeau dans le 3<sup>e</sup> arrondissement de Marseille. D'une superficie totale de 8 674 m<sup>2</sup>, il accueille le siège administratif de la Direction Générale Adjointe de la Solidarité. Le Département a conçu et suivi les aménagements.

- ▷ **Montant acquisition** : 53,42 M€.
- ▷ **Montant des travaux d'aménagement intérieur** : 5,54 M€.
- ▷ **Réception** : février 2023.

### 5 LA RÉNOVATION DES ÉQUIPEMENTS AUDIOVISUELS DE L'HÔTEL DU DÉPARTEMENT

Le Département a entrepris en 2022 la rénovation des infrastructures audiovisuelles des salles de réunion et du Salon d'honneur du bâtiment délibératif notamment pour répondre aux évolutions numériques et aux nouveaux usages.

- ▷ **Montant total de l'opération**  
1,65 M€.
- ▷ **Fin des travaux** :  
1<sup>er</sup> trimestre 2024.





# PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS

## DIRECTION DES ROUTES ET DES PORTS



**8 ports**  
départementaux



**3 arrondissements**  
des routes



**3 134 km de routes**  
et pistes cyclables gérés



**1 360**  
ouvrages d'art  
gérés dont 1 219  
ponts avec ouverture  
à plus de 2 mètres et  
140 murs



**561 agents**  
▷ Budget 2023 :  
**57,1 M€** en  
fonctionnement,  
**48,8 M€** en  
investissement

## LA DIRECTION DE L'ARCHITECTURE ET DE LA CONSTRUCTION



**47 agents**

▷ Budget 2023 :  
**0,84 M€** en fonctionnement,  
**29 M€** en investissement

## DIRECTION DE L'ÉDUCATION ET DES COLLÈGES



**1 919 agents**

▷ Budget réalisé 2023 :  
**62,3 M€** en fonctionnement,  
**43,1 M€** en investissement



**137 Assistants** techniques  
informatiques (ATI - 1 par collège)  
et 9 coordonnateurs de bassin



**54 collèges privés**  
sous contrat avec l'Éducation  
nationale



**14 agents** sur la  
plateforme de gestion du  
système informatique des  
collèges (site Nobel).



**105 366**  
collégiens



**137 collèges publics**  
dont 132 gérés par le  
Département



**30 000 ordinateurs** portables  
remis à la rentrée 2023 dans les  
établissements publics et privés



**57 421**  
demi-pensionnaires



**88 collèges**  
équipés du dispositif  
100 % sécurité



**106 000 kits**  
de fournitures distribués



**46 184 journées** de  
demandes de remplacement  
de personnels ATC avec  
un taux de suppléance et  
compensation de 74,3 %.



**2,61 M€ d'Aide**  
départementale d'étude  
des collèges pour 18 964  
boursiers



**3,94 M€ de**  
chèques Resto-collège  
pour 46 963 boursiers



**1,9 M€ d'aide**  
à la demi-pension pour tous

## DIRECTION DE LA MAINTENANCE ET DE L'EXPLOITATION DES BÂTIMENTS



**59,3 M€ de travaux**  
de maintenance et de rénovation



**7 collèges sécurisés**  
(Plan 100 % sécurité collèges)  
pour un montant de travaux  
d'environ 3,9 M€



**Travaux de mise aux  
normes d'accessibilité**  
aux personnes en situation de  
handicap en cours sur une trentaine  
de bâtiments départementaux et  
autant de collèges



**155 agents**

▷ Budget 2023 :  
**8,1 M€** en fonctionnement,  
**51,2 M€** en investissement



**456 brasseurs d'air**  
installés pour un montant de  
534 000 €



**1,06 M€ investis**  
pour la rénovation des sanitaires



**9 913 commandes**  
pour l'ensemble de la direction



**2 Maisons du Bel Age  
aménagées**

## DIRECTION DE LA COMPTABILITÉ ET DE L'INFORMATIQUE MÉTIERS



**14 119 mandats émis**  
en 2023 pour un montant de  
96,03 M€ ainsi que 101 titres pour  
un montant de 290 954,50 €



**39 agents**

▷ Budget 2023 :  
**0,17 M€** en fonctionnement,  
**0,55 M€** en investissement

## DIRECTION DES ÉTUDES, DE LA PROGRAMMATION ET DU PATRIMOINE



**60 agents**

▷ Budget 2023 :  
**20,6 M€** en fonctionnement,  
**7,9 M€** en investissement



**1 terrain** agréé à Miramas  
pour le nouveau collège  
La Carraire



**Une vingtaine  
d'études** pré-opérationnelles  
Collèges



**4 opérations en maîtrise d'œuvre** interne  
(2 centres d'incendie et de secours, une capitainerie et  
les hangars de Saint-Menet)



**7 cessions** pour  
un montant de 6,69 M€



**4 acquisitions de terrain**  
et 2 acquisitions en VEFA (Pixelia  
et MDS Gardanne)



**1,16 M€ d'économies**  
dans le cadre de l'adhésion au  
programme amortisseur énergie de  
l'État



**Une dizaine d'esquisses**  
de Maisons du Bel Âge

DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

# CADRE DE VIE

2 DIRECTIONS

- ▷ Direction de la Jeunesse et des Sports
- ▷ Direction de la Culture

406 AGENTS

CULTURE

17,52 M€

FONCTIONNEMENT  
BUDGET RÉALISÉ 2023

2,38 M€

INVESTISSEMENT  
BUDGET RÉALISÉ 2023

JEUNESSE  
ET SPORTS

25,4 M€

FONCTIONNEMENT  
BUDGET RÉALISÉ 2023

1,65 M€

INVESTISSEMENT  
BUDGET RÉALISÉ 2023



ZOOM

## LES POLITIQUES PUBLIQUES MISES EN ŒUVRE

- ▷ Améliorer le cadre de vie de proximité de tous les habitants du territoire,
- ▷ Proposer un aménagement équilibré,
- ▷ Proposer des services diversifiés et de qualité accessibles à tous.



# CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2023



**Les archéologues** du MDAA ont fait leur retour dans le Rhône



**Plus de 8 000 visiteurs** pour l'expo « Ex Machina, les hommes et les robots »



Le Museon Arlaten labellisé « **Tourisme et handicap** »



**Grand succès pour l'exposition** de Jacques Windenberger au 21, Bis Mirabeau



Le Département a accueilli les **équipes olympiques de voile** en préparation



Le Département a préparé l'accueil du **relais de la flamme**



**164 clubs dotés en matériels** sportifs dans les disciplines olympiques



**La carte Cjeune** a remplacé la carte Collégien de Provence



**L'aide aux communes** version jeunes a renforcé le rôle du CDJ

# RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023



302 agents

## DIRECTION DE LA CULTURE



### AUX ARCHIVES DÉPARTEMENTALES, UNE EXPOSITION ENTRE RÉALITÉ ET SCIENCE-FICTION

En 2023, pour la première fois depuis 5 ans, les ABD ont présenté une exposition. À l'heure où l'intelligence artificielle est une réalité, l'exposition **EX MACHINA, les hommes et les robots** a proposé aux visiteurs de parcourir le chemin qui mène de la naissance de la machine au robot, dans un domaine où la science et l'imaginaire se mêlent intimement avec documents d'archives, photographies d'artistes, jouets, cinéma, musique, littérature, art contemporain... L'exposition s'est accompagnée d'une riche programmation culturelle : conférences, spectacle vivant, lecture, ateliers ...

... **Plus de 8 033 visiteurs** entre le mois d'avril et le mois de juillet 2023.

### LA BIBLIOTHÈQUE DÉPARTEMENTALE EXPLORE LE MONDE DES ROBOTS

La Bibliothèque départementale a également exploré le monde des robots à travers une programmation culturelle pour le jeune public. Quelque 35 événements gratuits ont été proposés dans les bibliothèques des Bouches-du-Rhône permettant aux enfants de s'interroger sur la place des robots dans notre quotidien. À travers des ateliers, des spectacles, des conférences, le jeune public était invité à découvrir des créatures hybrides, des laboratoires du futur et tout autre spécimen mystérieux.

### AU 21 BIS MIRABEAU, BEAU SUCCÈS POUR L'EXPOSITION WINDENBERGER

L'exposition « Images en partage » présentée par le 21 bis Mirabeau a rencontré un large succès avec quelque **15 549 visiteurs** venus découvrir une partie des plus belles images du célèbre photographe Jacques Windenberger, connu pour dépeindre les mutations qui ont marqué la France et le monde depuis la fin des années cinquante.



### « FAITES DU JEU », UN TOURNOI DE E-FOOT SUR TOUT LE TERRITOIRE

À l'approche des JO de Paris 2024, la Bibliothèque départementale organise depuis le mois d'octobre 2023 « Faites du jeu », un grand tournoi de E-sport dans les bibliothèques et médiathèques des Bouches-du-Rhône. Au programme : des matchs de E-foot pour tous les niveaux et tous les âges sur le célèbre jeu FIFA. Les vainqueurs de chaque tournoi s'affronteront lors de la grande finale qui aura lieu le 21 juin 2024 aux ABD.

... Cet événement s'inscrit dans le cadre  
des **Olympiades culturelles**.



## ON THE RHÔNE AGAIN LES ARCHÉOLOGUES DU MDAA EN MISSION DE RECONNAISSANCE DANS LE RHÔNE

Suite à la campagne de prospection dans le Rhône arlésien, menée par le service archéologique subaquatique du Musée, cinq épaves romaines ont fait l'objet d'un constat d'état. Pour la première fois dans le Rhône, des photogrammétriques ont été réalisées avec succès en dépit d'un manque de visibilité important. Cette opération baptisée *On the Rhône again* affiche des résultats prometteurs. La documentation constituée donne à voir des coques de bateau dans un état exceptionnel de conservation. Ce travail se poursuit désormais avec l'étude exhaustive de ces différentes épaves romaines.

Tout au long de la campagne de fouilles, le public a été convié à des rendez-vous réguliers avec les archéologues, avec des retours très positifs.

... L'opération *On the Rhône again* a été présentée dans le cadre du documentaire, **Histoires d'Eaux, diffusé sur TF1** dans la grille Grands Reportages en novembre 2023 (2,5 millions de téléspectateurs).

## AU MDAA, L'ARCHÉOLOGIE REJOINT L'ART

Au gré des opérations de fouilles du site antique de la Verrerie à Arles, les archéologues et scientifiques du Musée départemental Arles antique et de l'Institut national de recherches archéologiques préventives ont mis au jour des milliers de trésors datant de l'époque romaine. Pendant quelques mois, la photographe plasticienne Marguerite Bornhauser a suivi ces opérations de près, et a restitué son travail artistique dans le cadre de l'exposition « Retour à la poussière » présentant ces fragments antiques, morceaux de décors de maisons romaines, comme sacralisés, à travers des photographies, des montages, des vidéos et des installations originales..

... Une exposition en partenariat avec l'Inrap et labellisée « **Programmation associée des Rencontres photographique, Arles** ».

## LE SUCCÈS DES JOURNÉES DU PATRIMOINE AU MUSEON ARLATEN

Les JEP 2023 ont été marquées par l'ouverture conjointe des deux sites du Museon Arlaten : le musée lui-même et le Centre d'étude, de restauration et de conservation des œuvres, qui fêtait ses 10 ans. Le public a salué l'initiative puisque 3 551 personnes les ont visités, ce qui classe le Museon Arlaten au second rang arlésien de cette manifestation, après la Fondation Luma - Arles.

### LE MUSEON ARLATEN LABELLISÉ « TOURISME ET HANDICAP »

En 2023, le Museon Arlaten a obtenu le label « **Tourisme et handicap** ». Grâce à des dispositifs innovants et bien pensés, ce site culturel est désormais accessible à tous les publics en situation de handicap moteur, visuel, mental ou auditif (visites en langue des signes, médiations adaptées, parcours tactiles, accessibilité PMR, etc.).



## LE FESTIVAL DU DESSIN S'INSTALLE AU MUSEON ARLATEN POUR SA 1<sup>ÈRE</sup> ÉDITION

Nouveau rendez-vous culturel du printemps à Arles, le 1<sup>er</sup> Festival du dessin a rendu hommage à **Jean-Jacques Sempé** avec une grande exposition rétrospective au Museon Arlaten. Plus 200 de ses dessins, pour la plupart méconnus du grand public, ont été présentés dans le cadre somptueux de la Chapelle des Jésuites du Museon, entièrement restaurée.



# LA DIRECTION DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS



97 agents

## LES SPORTS

### EN ROUTE VERS LES JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES

#### Les délégations internationales en préparation dans les Bouches-du-Rhône

En 2023, le Département a accueilli 17 stages de préparation des équipes internationales olympiques et paralympiques, dont l'équipe de France de voile. Elles ont ainsi pu découvrir le savoir-faire local en matière d'accueil d'équipes de haut niveau et la qualité des équipements sportifs de niveau international.

Pour la voile, l'ensemble des équipages internationaux s'est préparé sur la future Marina Olympique d'avril à octobre 2023 et lors du Test Event de juillet 2023.

L'occasion pour le Département d'organiser des rencontres entre ses publics, les collégiens et les athlètes afin de promouvoir le sport et développer la culture de l'olympisme sur notre territoire.



#### La préparation de l'accueil et des relais de la flamme (8, 9 et 12 mai 2024)

Le Département a été chargé par le Comité d'Organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques (COJOP)-Paris 2024 d'animer un Comité territorial engagement regroupant l'ensemble des acteurs du territoire, dont les communes traversées, dans la perspective du relais de la flamme du 12 mai 2024.

#### 74 nouveaux clubs labellisés « Sport et Handicap »

Pour poursuivre la dynamique du label « Sport et Handicap » lancé en 2022, le Département a été la première collectivité (en dehors de la région parisienne) à proposer **des sessions de formation pour les clubs inclusifs**. Ce dispositif, géré par le Comité paralympique et sportif français, permet d'accompagner les clubs pour leur permettre d'accueillir des personnes en situation de handicap. Ainsi 24 premiers clubs ont été formés. En parallèle, une deuxième campagne de labellisation a permis à 74 nouveaux clubs d'obtenir le label Sport et Handicap.

... Au total, **121 clubs sportifs labellisés**  
... « Sport et Handicap » par le Département

#### La Tournée « Provence terre de sports »

En tant que chef de file sur le territoire, et en partenariat avec le Comité départemental olympique et sportif, les comités départementaux, les associations sportives locales et les communes d'accueil, notre objectif commun est de développer la pratique du sport pour tous, partout sur le territoire et conférer un héritage concret et durable aux Provençaux.

#### Chiffres-clés :

... + de 8 400 visiteurs dont près de 3 000 à l'Hôtel du Département (avril 2023).

... + de 4 000 scolaires participants.

... Une trentaine d'athlètes de haut niveau présents.

... 27 comités sportifs départementaux partenaires.





### Les clubs dotés en matériels dans le cadre des Jeux Paris 2024

Huit remises de matériel ont été effectuées en 2023 pour le cyclisme, le breakdance, le tennis de table, le hockey sur gazon, les sports de combat (lutte, taekwondo et boxe), haltérophilie le badminton, l'athlétisme et l'escrime ayant réuni 1 080 personnes représentant 164 clubs.



### Le camion-piscine poursuit sa route

L'objectif de ce projet est double puisqu'il permet à la fois de favoriser **l'aisance aquatique et l'apprentissage de la natation** chez de jeunes enfants sur le temps scolaire, et de proposer des animations (aqua santé, aquaphobie...) hors temps scolaire à l'attention des publics prioritaires (collégiens, personnes du Bel Âge, personnes en situation de handicap...).

Plus de 700 personnes ont bénéficié de ce dispositif innovant.



### La 1<sup>ère</sup> édition du E-sport Festival

Depuis le lancement de sa politique E-sport en mai 2023, le Département innove et a organisé en novembre 2023 la première édition du E-sport Festival 13, à Marseille dans le cadre du Héro Festival.

Par ailleurs, des animations E-sportives ont été proposées lors des grands événements et compétitions sportives et, dans la continuité du Plan voile des collèges et la promotion de l'héritage des JO à Marseille, des tournois de voile E-sport ont été mis en place.

### La Coupe du Monde de rugby

Marseille a accueilli **6 rencontres** de la Coupe du monde de rugby 2023. Pour garantir un héritage durable à cet événement, le Département a notamment soutenu **la formation des éducateurs de rugby du territoire** pour l'année sportive 2023-2024, à travers un partenariat avec le Comité 13 de rugby. Le but étant de contribuer à la professionnalisation de l'encadrement des clubs et faire face à l'arrivée des nombreux nouveaux licenciés.



## JEUNESSE

En 2023, le service de la Jeunesse a accompagné 255 000 jeunes et a été acteur de 178 manifestations, rencontres, mobilisations, forums, festivals et salons.

### LE SERVICE A INITIÉ DES ACTIONS POUR :

- ▷ Soutenir le pouvoir d'achat des familles et le tissu économique local ;
- ▷ Découvrir le territoire et ses acteurs ;
- ▷ Découvrir les pratiques sportives, culturelles et éducatives ;
- ▷ Engager les jeunes dans des démarches citoyennes ;
- ▷ Faciliter l'insertion sociale et professionnelle ;
- ▷ Accompagner les jeunes des années collège à l'âge adulte ;
- ▷ Améliorer le bien-être des jeunes et leur confiance en eux.



### DE LA CARTE COLLÉGIEN DE PROVENCE À LA CARTE CJEUNE

**2023 a vu le lancement de la nouvelle carte CJeune, lors de la rentrée scolaire, qui a succédé à la carte Collégien de Provence et concerne désormais les jeunes jusqu'à 25 ans.**

**Pour les collégiens,** le Département met à leur disposition la carte CJeune dotée de **150 €** à utiliser pour les dépenses de loisirs, de sport, de culture et de soutien scolaire. La carte, qui représente un coup de pouce conséquent au pouvoir d'achat des familles, est utilisable chez plus de 2000 partenaires du Département (associations de proximité, enseignes commerciales, institutions).

**Pour les 15/25 ans,** la carte Cjeune **entièrement dématérialisée** sur l'application mobile et le site internet, sans portemonnaie, leur offre toute l'année de **nombreux bons plans**, adaptés à leurs usages, et contribue à les aider à acquérir les compétences dont ils ont besoin pour réussir dans la vie (emploi, culture, loisirs, sports, mobilité, insertion, citoyenneté...).

**Ainsi, à fin août 2023, date de clôture de l'année scolaire, la carte Collégien de Provence représente:**

- ▷ 87 319 bénéficiaires ;
- ▷ 167 427 transactions ;
- ▷ 88 % de taux d'utilisation du portemonnaie sport/culture/loisirs ;
- ▷ 2000 partenaires de proximité ;
- ▷ 475 bons plans publiés sur le site en faveur des familles.

... **Une transition réussie vers CJeune** : fin 2023,  
82 484 cartes Cjeune collégiens et plus de 7 300  
cartes Cjeune 15-25 ans déjà activées.





## AUX CÔTÉS DE LA JEUNESSE QUI S'ENGAGE

### La Team 13 toujours plus grande

Pour s'engager et participer à des actions répondant aux grands enjeux citoyens, le Département propose à tous ceux qui le souhaitent de rejoindre sa TEAM 13 et de mener des actions citoyennes, solidaires (distribution de repas ou collecte de denrées alimentaires) et environnementales (nettoyage de plages...) organisées par des associations du territoire.

**Grâce à l'investissement des jeunes et au développement du dispositif, la Team 13 évolue désormais pour :**

- La labellisation des communes du département qui créeraient des Teams locales ;
  - Un programme en lien avec les JOP 2024 ;
  - Le déploiement d' « espace associations » et d' « espace label Team 13 » dans la continuité de l' « Espace Team 13 » déjà fonctionnel.
- ⋮
- En 2023, la Team 13 compte plus de 1 500 membres.
  - 27 associations organisatrices l'ont sollicitée et ont lancé 128 appels permettant, tout au long de l'année, 360 participations de ses membres.

### Le rôle du Conseil départemental des Jeunes renforcé

Donner toute sa place à la jeunesse, c'est reconnaître la capacité des jeunes à agir sur leur environnement et à prendre part, de façon pleine et entière, aux décisions pour l'avenir du territoire. C'est l'objectif porté par le **Conseil Départemental des Jeunes de Provence (CDJ)** au sein duquel les élus juniors collégiens appréhendent de façon concrète les notions de citoyenneté et de valeurs démocratiques.

Partiellement renouvelé en 2023, le CDJ se compose de **58 jeunes conseillers départementaux titulaires**, qui représentent les 29 cantons des Bouches-du-Rhône et de 95 suppléants.

En 2023, les CDJ ont proposé au vote des élus la version jeune de l'aide aux communes qui consiste à ouvrir l'aide à l'investissement existante pour les communes aux initiatives des jeunes et à rapprocher les CDJ de leurs homologues communaux, les conseils municipaux des jeunes.

⋮

**En 2023, les CDJ ont réalisé 33 actions locales aux côtés des élus départementaux, comptabilisant 184 participations de CDJ** dont le Bal Patriotique et les commémorations du 8 mai 1945 et du 11 novembre, la Journée de l'Europe, les 80 ans de la Rafle de Marseille.





# LES ÉQUIPEMENTS

## DES ESPACES DE PROXIMITÉ À DESTINATION DES USAGERS

### La MPJS de Marseille inaugurée

- ▷ Près de 300 jeunes sont venus participer aux animations E-sport, sportives et culturelles mises en place à l'occasion de la journée d'inauguration de la MPJS le 1<sup>er</sup> mars 2023. À cette occasion, du matériel sportif a été remis aux clubs de breakdance du territoire ;
- ▷ Durant l'année, près de 1300 jeunes ont participé aux animations de E-sport de la MPJS ;
- ▷ Quelque 510 jeunes ont participé aux évaluations sport-santé (eval'Forme vacances, eval'Forme collèges et eval'Forme découverte).

... **Au total, plus de 7 300 personnes reçues** dont  
... 1 115 collégiens et 112 journées d'animations.

### La MPJS d'Aix-en-Provence

- ▷ Des rencontres avec des sportifs de haut niveau : Ronan Labar, joueur de badminton, Nicolas Savant-Aira, Laetitia Boes sont venus rencontrer le public de la MPJS et 6 soirées partenaires ont été organisées avec le PAUC Handball et Provence rugby ;
- ▷ Les tournois intergénérationnels E-sport ont accueilli 518 participants de 6 à 99 ans de 4 communes (Sénas, Trets, Aix-en-Provence, Ceyreste) ;
- ▷ 425 jeunes ont participé aux animations rugby, en partenariat avec Provence Rugby, dans le cadre de la Coupe du monde de rugby.

... **Plus de 3 000 visiteurs et une quarantaine d'actions.**

## LES GYMNASES DES COLLÈGES À DISPOSITION DES ASSOCIATIONS HORS TEMPS SCOLAIRE

Le Département a mis en place le dispositif Hors Temps scolaire qui permet d'optimiser l'utilisation des plateaux sportifs des collèges en les mettant à disposition des associations en dehors du temps scolaire (entre 12h et 14h, après 17h30, les week-ends, les petites vacances et vacances d'été pour certains sites).

Quelque 33 structures sportives des collèges sont ainsi utilisées par les associations sportives en dehors du temps scolaire.

- ▷ **Un lieu de pratique** pour 180 associations sportives et socio-sportives.
- ▷ L'accueil de **10 900 pratiquants** a minima 1 heure par semaine.
- ▷ **Plus de 50 disciplines sportives** différentes encadrées par des éducateurs qualifiés.



## DES NOUVEAUX PARCS URBAINS AU CŒUR DES QUARTIERS

En 2023, le Département a inauguré deux parcs urbains à Marseille : celui de la Denise dans le 11<sup>e</sup> arrondissement et celui de la Pintade dans le 10<sup>e</sup> arrondissement.

### Parc de la Denise :

- ▷ **225 000 € de travaux** et d'aménagement ;
- ▷ **154 visites** et 69 interventions ;
- ▷ **10 nouvelles installations** dont un tennis de table, un terrain de pétanque, des fontaines ;
- ▷ **1 500 personnes** présentes pour l'inauguration.

### Parc de la Pintade

- ▷ **135 000 € de travaux** et d'aménagement ;
- ▷ **166 visites** et 49 interventions ;
- ▷ **5 nouvelles installations** dont un terrain de pétanque, et une aire de fitness ;
- ▷ **2 000 personnes** présentes pour l'inauguration.

## DES ÉQUIPEMENTS SPORTIFS DE QUALITÉ POUR LES AGENTS DU DÉPARTEMENT

La rénovation des salles de sport des sites d'Arenc et de l'Hôtel du Département, la mise en place de nouveaux cours collectifs et une amplitude plus large des horaires d'ouverture ont permis de recenser 425 adhérents sur l'année 2023. De nouvelles actions seront développées en 2024 afin de renforcer l'offre faite aux agents de la collectivité favorisant ainsi le bien-être au travail.



# LE SERVICE RELATIONS AVEC LES ASSOCIATIONS ET LES PARTICULIERS

## À LA RENCONTRE DES ASSOCIATIONS

### Les Rencontres associatives de Provence

6 rencontres avec les associations ont été organisées entre le 19 septembre et le 7 novembre 2023 à l'Hôtel du Département. Ces rencontres permettent de présenter aux associations les dispositifs d'aides de la collectivité ainsi que les accompagnements proposés en matière de subvention.

- ▶ **1 247 inscriptions** et 515 participants dont 159 en visioconférence.
- ▶ **98 % des associations** participantes se sont déclarées satisfaites des informations présentées.

## LA CRÉATION DE L'ORDRE DÉPARTEMENTAL DES BÉNÉVOLES

Ce dispositif met à l'honneur et récompense l'engagement des bénévoles au sein des associations. Cette reconnaissance institutionnelle prend la forme d'une médaille dont le rang varie en fonction de l'ancienneté au sein de l'association (5 ans > Bronze - 10 ans > Argent - Or 20 ans).

2 cérémonies ont été organisées en 2023 les 3 février et le 5 décembre réunissant chacune environ 400 personnes.

Par ailleurs, 2 remises de médailles ont été organisées lors de visites cantonales de la Présidente Martine Vassal à Trets et au Paradou.

⋮ **Au total 219 récipiendaires récompensés en 2023.**

### Nouveauté 2023 : Les rencontres sur site avec les associations

À la demande des maires de Cassis et d'Allauch, deux réunions, rassemblant une cinquantaine d'associations, ont été organisées avec les services des deux communes. Ces moments d'information et d'échange ont été particulièrement appréciés par les associations et les maires.

Au sein des Maisons de la Vie associative : deux rencontres sur site ont également eu lieu à Châteaurenard et Saint-Rémy-de-Provence afin d'y présenter le rôle du SRAP, mais aussi la mise en place de l'Ordre départemental des bénévoles.

À la demande de ces structures, des réunions ponctuelles d'information sur les subventions aux associations ou d'aide aux dépôts de dossiers pourront être organisées.



# PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS

## ACCOMPAGNER LES 11-25 ANS AUX DIFFÉRENTS STADES DE LEUR VIE



### Plus de 12,5 M€

dédiés aux aides directes à destination des jeunes



### 87 319 cartes

« CJeune » attribuées, un taux d'utilisation des portes monnaies de près de 88 % soit près de 7,6 M€ dépensés et réinjectés dans l'économie locale



### 2 011 jeunes participants

à 52 Séjours éducatifs, sportifs et culturels pendant les vacances scolaires dans 12 lieux géographiques soit un budget de près de 1,45 M€



### 36 volontaires

en Service civique recrutés sur 16 missions et encadrés par 34 tuteurs volontaires



### 181 jeunes aidés

à hauteur de 158 577 € dans le cadre du Fonds d'aide aux jeunes



### Des dispositifs citoyens

avec la Team 13 (plus de 1 500 membres) et le Conseil départemental des Jeunes



### 160 000 jeunes

concernés par les subventions jeunesse dans le département



### Près de 1,7 M€

de subventions de fonctionnement, et projets spécifiques : soit 92 dossiers



### Plus de 70 000 €

consacrés au soutien aux manifestations

## PARTICIPER À LA VIE DU TERRITOIRE



### 11 724 visiteurs

accueillis dans les Maisons de Provence de la Jeunesse et des Sports à Aix-en-Provence et Marseille



### MPJS Marseille-Capelette

7 357 visiteurs - 886 créneaux réservés - 72 rendez-vous partenaires sur site et hors les murs - 7 temps forts sur des événements clés - 112 journées d'animation



### MPJS d'Aix-en-Provence

4 367 visiteurs - 511 créneaux réservés - 14 temps forts pour 467 participants

## SOUTENIR ET VALORISER LE MILIEU ASSOCIATIF

### Bureau des Associations



### 7 000

dossiers traités



### + de 10 M€

en faveur des associations sportives et jeunesse



### 5 100

appels téléphoniques

### Subventions aux particuliers et associations



### 12 980 demandes

traitées sur la plateforme dédiée et 100 % traitées dans les 48h (jours ouvrés)

### L'Ordre départemental des bénévoles



### 2 cérémonies,

400 personnes présentes sur chaque cérémonie



### 219 récipiendaires

récompensés en 2023

DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

# L'ADMINISTRATION GÉNÉRALE

## 4 DIRECTIONS

- ▷ Affaires juridiques, maîtrise des risques et audit
- ▷ Services généraux
- ▷ Systèmes d'information et usages numériques
- ▷ Achat public

554 AGENTS

34,4 M€  
FONCTIONNEMENT  
BUDGET RÉALISÉ 2023

25,7 M€  
INVESTISSEMENT  
BUDGET RÉALISÉ 2023



ZOOM

### DES DIRECTIONS RESSOURCES POUR OPTIMISER LE FONCTIONNEMENT DE LA COLLECTIVITÉ

- ▷ Conseils en matière de risques juridiques et gestion des contentieux
- ▷ Mise en œuvre des garanties dans le cadre des dommages aux bâtiments
- ▷ Pilotage de la conformité au règlement général sur la protection des données et à la loi Sapin II
- ▷ Prestations d'audits (contrôle des structures subventionnées, analyse des organisations...)
- ▷ Optimisation des conditions d'achat et sécurisation des processus de passation et d'exécution des marchés publics
- ▷ Promotion de l'achat responsable
- ▷ Équipement en informatique et téléphonie
- ▷ Centre de service aux utilisateurs
- ▷ Transformation numérique et déploiement de solutions innovantes
- ▷ Prévention des risques en matière de cyber sécurité
- ▷ Coordination de la logistique des opérations, facility management pour l'ensemble des services du Département
- ▷ Exploitation et gestion des installations techniques de l'Hôtel du Département



# CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2023



## L'adoption du Schéma de promotion des achats socialement et écologiquement responsables

en vue de mieux prendre en compte les objectifs de développement durable dans la commande publique



La démarche Achat, lancée en 2022, porte déjà ses fruits et **génère des économies pour la collectivité**



Les mesures de cybersécurité et de **prévention de cyberattaques toujours plus fortes**



La mobilisation des services pour le déménagement et **l'installation de 460 agents de la DGAS au sein de l'immeuble Pixelia**

# RÉALISATIONS MAJEURES EN 2023

## LES SERVICES MOBILISÉS POUR L'INSTALLATION DE LA DGAS AU SEIN DE L'IMMEUBLE PIXELIA

En 2023, la Direction des services généraux a accompagné l'installation de près de 460 agents de la DGAS au sein de l'immeuble Pixelia à Marseille.

Plusieurs directions de la DGAS, situées dans l'immeuble Mirabeau II à Arenç, ont en effet déménagé sur ce nouveau site (8 500 m<sup>2</sup> - 7 étages). L'installation a duré trois mois à partir de septembre et mobilisé la DSG sur tous les équipements afférents : mobiliers, salles de réunion, de co-working, signalétique et matériels divers.

Les services (cellule coordination, SAGEFD, PHYDEV) se sont pleinement inscrits dans cette opération plusieurs mois en amont afin d'identifier et recenser les besoins, procéder aux commandes et mettre en œuvre toute la logistique nécessaire pour être prêts le jour J.

## UN NOUVEAU SERVICE POUR STRUCTURER LES MISSIONS DE CONFORMITÉ

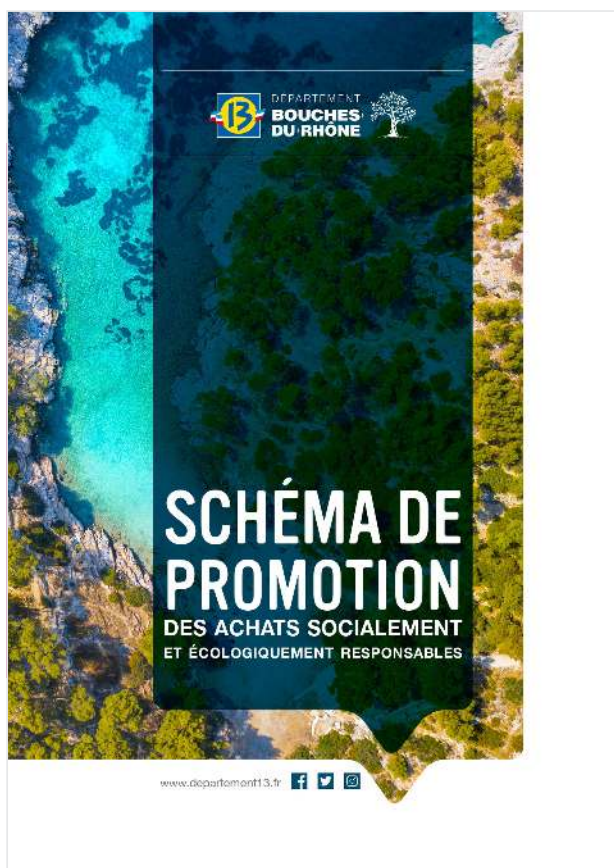
Un service **Conformité et gestion des risques** a été créé en avril 2023 au sein de la direction des Affaires juridiques, Maîtrise des risques et Audit. Il regroupe les missions de contrôle interne, de pilotage de la démarche probité-conformité ainsi que le pilotage de la conformité au RGPD.



## LA CYBERSÉCURITÉ AU CŒUR DES ENJEUX DU DIGITAL

La cybersécurité est une priorité pour garantir la résilience de notre collectivité en cas de cyberattaque. Elle doit aussi être considérée comme un levier de confiance pour améliorer la qualité de la relation de la DSIUN avec les directions métiers. Cela passe par la sensibilisation aux bonnes pratiques numériques, la protection des données et la continuité des services numériques.

- ▷ Simulation d'une attaque par hameçonnage : **6 300 agents testés avec près de 14 % de compromission** ;
- ▷ Mise en place d'un **comité de gestion des incidents** de cybersécurité ;
- ▷ **Formations** autour de la cybersécurité ;
- ▷ Dans le cadre du processus achats, mise en place **d'une méthode de sécurité** par conception.



## L'ADOPTION DU SCHÉMA DE PROMOTION DES ACHATS SOCIALEMENT ET ÉCOLOGIQUEMENT RESPONSABLES (SPASER)

L'année 2023 est marquée par l'approbation par le Conseil départemental du Schéma de promotion des achats socialement et Écologiquement responsables (SPASER). Ce document stratégique a pour objectif de structurer la commande publique de la collectivité afin de **mieux prendre en compte les objectifs de développement durable** mais également de rendre cohérents les achats de la collectivité avec les différentes politiques publiques du Département. **D'une durée de 3 ans**, il permet de coordonner et d'orienter une dynamique déjà présente dans les achats puisque 35 % de nos marchés intègrent d'ores et déjà ces problématiques et objectifs.

## LA DÉMARCHE ACHATS PORTE DÉJÀ SES FRUITS

Lancée en 2022 en vue de générer des économies lors des achats de la collectivité, la démarche achats porte ses premiers fruits.

Tout d'abord, le processus de programmation et de planification se diffuse permettant de mieux identifier les marchés stratégiques justifiant la mise en place d'une démarche achat approfondie. Toutefois, des efforts de planification restent à faire au sein des directions pour permettre ces temps d'ingénierie achat et d'optimisation.

Ensuite, 2023 a vu la traduction et l'aboutissement d'un certain nombre de processus achats optimisés et générateurs d'économie.

Les chiffres démontrent l'utilité voire la nécessité de la démarche achats qui permet de réaliser des économies et de reconstituer une épargne brute.

- ▷ **Plus de 18 M€ HT d'économie** cumulés sur toute la durée des marchés comptabilisés, soit 7,6 M€ sur 12 mois d'exécution ;
- ▷ **Un gain réalisé en négociation de 6 M€ HT** soit un gain moyen de 4,87 % sur la base des offres initiales grâce à la négociation.





# PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS



48 agents



1,79 €  
budget réalisé  
fonctionnement 2023



## LA DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES, MAÎTRISE DES RISQUES ET AUDIT

ZOOM

### LES MISSIONS

La direction des Affaires juridiques, Maîtrise des risques et Audit assure **l'identification des risques, leur mesure, leur prévention et leur maîtrise**. Elle participe à la construction des outils de pilotage de la collectivité par la fonction de contrôle de gestion. Par ses missions d'expertise juridique et technique, elle élabore une stratégie de maîtrise des risques de la collectivité et pilote des missions de conformité.

**Elle est par ailleurs compétente en matière de :**

- ▷ Accès aux documents administratifs (CADA), et assure le lien avec la CNIL et le Défenseur des droits ;
- ▷ Élaboration et pilotage du programme de prévention de la corruption de la collectivité et d'alerte (probité-conformité).

**Elle a pour missions de :**

- ▷ Contribuer à la sécurité juridique des dossiers du Département ;
- ▷ Participer à la mise en œuvre d'un cadre juridique fiable ;
- ▷ Favoriser la prévention des risques juridiques et contentieux ;
- ▷ Intervenir à titre de conseil juridique et technique auprès des directions métier.

### ▷ 4 entités :

- **Direction adjointe Assistance juridique et contentieux :** conseil et appui juridique des directions métier, suivi des procédures contentieuses (passage de sous-direction à direction adjointe en avril 2023) ;
- **Direction adjointe Audit conformité et contrôle de gestion :** pilotage des audits internes et externes, de la mise en place de la fonction contrôle de gestion et des programmes de conformité de la collectivité (RGPD et SAPIN II) ; création du service de conformité et gestion des risques en avril 2023, en même temps que le passage de la sous-direction en direction adjointe ;
- **Sous-direction prévention-expertise-construction :** gestion des dossiers « sinistres » en appui des directions métier, gestion des contrats d'assurance et prévention des risques liés aux bâtiments ;
- **Service de coordination des activités, innovation et transformation :** service ressources de la direction, en charge du pilotage du budget, de la communication, des projets transverses de la direction.

### En chiffres

- ▷ **205 études** juridiques réalisées en 2023 (297 en 2022) dont 99 % traitées en interne.
- ▷ **739 contentieux nouveaux** (533 en 2022) dont 66 % dans le domaine de l'action sociale.
- ▷ **96 saisines** (notamment 42 en matière RGPD, 39 probité, 12 subventions).
- ▷ **706 personnes (agents et élus) formées** sur le RGPD, la probité, ou l'instruction des subventions.
- ▷ **81 audits externes** et examens de situation d'associations subventionnées réalisés.
- ▷ **148 dossiers** traités en appui aux directions (assurance dommage sur les ouvrages, assistance, prévention des risques, garantie de parfait achèvement..)



## UN ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE SUR LES SUJETS STRATÉGIQUES

- ▷ **Un renforcement du travail collaboratif** : mise en œuvre des règles relatives au temps de travail, analyse du risque sur différents sujets tels que l'organisation des JOP et l'appel de manifestation d'intérêt relatif à la solarisation des toitures...

## UNE DÉFENSE AU PLUS PRÈS DES INTÉRÊTS DE LA COLLECTIVITÉ

- ▷ **Traitement en interne aux 2/3** des dossiers contentieux et à 100 % relativement au RSA ;
- ▷ **Dossiers en matière d'assistantes maternelles** et d'assistantes familiales (retrait ou suspension d'agrément), défendus à 100 % en interne ;
- ▷ **Dossiers en matière de subventions**, défendus à 100 % en interne.



## UN CONTRÔLE ACCRU POUR UNE MEILLEURE MAÎTRISE DES DENIERS PUBLICS

Mettant en œuvre la politique de prévention des risques de la collectivité, la DAJMARA a finalisé en 2023 plusieurs chantiers d'envergure dont la sécurisation de la **procédure d'instruction des subventions aux associations**, la procédure de contrôle de l'utilisation des véhicules de la collectivité, la **procédure de prévention du pantouflage** et la mise en conformité au RGPD de plusieurs actions de la collectivité.

De plus, les directions de la collectivité, de plus en plus sensibilisées aux problématiques de **protection des données, de probité et de contrôle interne** ont effectué 96 saisines.

Dans le même sens, le service de l'audit a développé **son action à destination des instructeurs des subventions** : il a publié un guide de l'audit externe, organisé des formations sur différentes thématiques tels que l'analyse des ratios comptables.

Par ailleurs, ce service a démarré de **nouvelles missions d'audit ou d'accompagnement des directions**, notamment la direction Enfance famille et la direction des Finances

Enfin, dans une optique d'optimisation du pilotage de la collectivité et de gestion de ses ressources, le service du Contrôle de gestion a mis en place **une méthodologie de suivi des activités des directions** avec l'outil informatique Power BI et a ainsi établi des tableaux de bord du suivi du dispositif Provence Éco-Rénov et de suivi budgétaire de la DAJMARA.

Dans la même optique, il a travaillé à la mise en place de la comptabilité analytique du LDA.



## LA DIRECTION DE L'ACHAT PUBLIC



86 agents

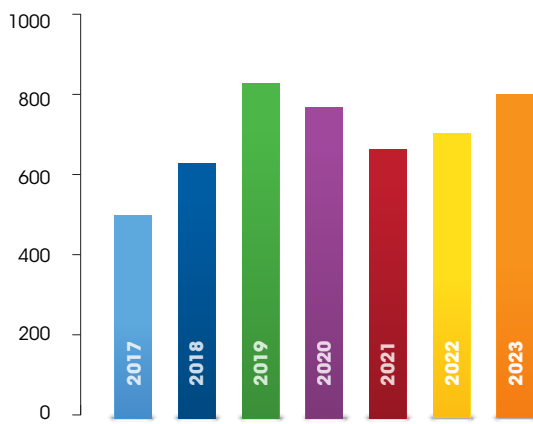


333 696 €  
budget réalisé  
fonctionnement  
2023



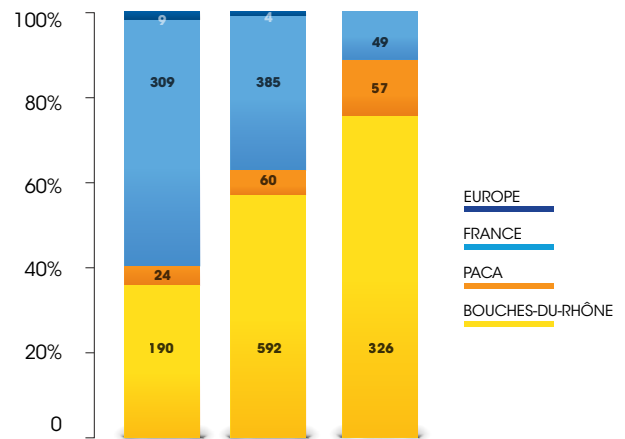
69 266 €  
budget réalisé  
investissement  
2023

Nombre de marchés notifiés en 2023



L'année 2023 confirme la reprise de la production de marchés amorcée en 2022 avec un niveau proche de 2019 et 2020. L'année 2021, année électorale, apparaît comme une année charnière et cette tendance est cohérente avec la réalisation du mandat.

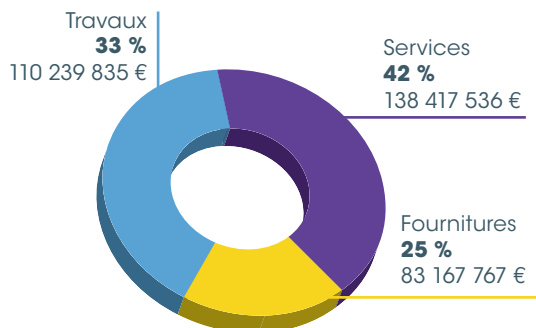
Nombre de marchés en cours d'exécution en 2023



Ce tableau montre pour l'année 2023 l'impact territorial des dépenses du Département à travers la localisation des titulaires de marchés.

Ainsi, près de 75 % des attributaires de marchés de travaux sont situés sur le département et près de 90 % sur l'ensemble de la région (+ 10 % vs 2022 et retour au niveau 2021).

### Volume financier de l'achat public départemental : Répartition par catégorie de dépenses



Le volume financier des dépenses reste stable à 331 M€ TTC contre 335 M€ TTC en 2022, 330 M€ en 2021 et 309 M€ en 2020. L'année 2023 confirme donc une dynamique de début de mandat en matière d'achat. La répartition des dépenses par secteur s'ajuste cependant avec une part travaux en baisse (- 5 points soit - 18 M€ TTC). Les deux autres catégories augmentent : + 8 M€ sur les fournitures soit + 3 points et + 6 M€ en matière de services soit + 2 points.

### Activité de la Commission d'Appel d'Offres en 2023

L'activité de la CAO témoigne également de cette reprise d'activité. Les chiffres ci-dessous confirment le rôle de contrôle et supervision de l'activité marchés de la CAO qui couvre ainsi 55 % des marchés notifiés.

- ▷ 42 réunions.
- ▷ 236 procédures traitées (+ 13).
- ▷ 444 marchés attribués (- 33).



# LA DIRECTION DES SERVICES GÉNÉRAUX



336 agents



19,43 M€  
budget réalisé  
fonctionnement  
2023



3,55 M€  
budget réalisé  
investissement  
2023

## Un apport logistique sur les manifestations et les ouvertures de sites

### ▸ Les événements

Toujours présents sur le terrain, les services ont été impliqués dans de nombreux événements en mettant en place divers dispositifs (nettoyage, collecte de déchets, aménagement logistique et événementiel si nécessaire, transport de matériel, accueil, fourniture de matériel et de mobilier) notamment pour :

- **La tournée « Provence, Terre de Sport »** à Saint-Cannat du 29 juin au 1<sup>er</sup> juillet, à Salon-de-Provence du 7 au 9 septembre et à Cabriès du 28 au 30 septembre ;
- **Le Salon des agricultures de Provence** à Salon-de-Provence avec la participation d'environ 200 producteurs ;
- **Le Bal du 8 mai** à La Ciotat qui a recueilli un franc succès ;
- **L'hommage aux forces engagées** pour lutter contre les incendies ;
- **Les cérémonies de vœux.**

### ▸ Les ouvertures de sites

En collaboration avec la cellule de coordination des déménagements, les services ont participé à :

- L'installation de la DGAS au sein de l'immeuble Pixelia ;
- L'aménagement du centre de santé Fileris à Gardanne ;
- L'ouverture de la MPJS La Capelette à Marseille.



## Le lancement du centre de service de la DSG

Tous les services de la DSG ont travaillé à l'ouverture d'un centre de service dédié aux missions de la DSG. Le secteur matériel du SAGEFD (Service Achat Gestion des Equipements Fournitures et Déménagements) a ouvert la marche, suivi de près par le secteur mobilier. D'autres services (service Impression, service Régulation Logistique et service du Parc automobile) s'inséreront dans ce dispositif.

Un comité de pilotage se tient tous les mois pour suivre le traitement des demandes dans les délais, cibler les points de blocage et diffuser les statistiques mensuelles.

**En une année de fonctionnement, 336 dossiers traités** par le secteur matériel (matériel audiovisuel, matériel de manutention, matériel de bureau et matériel électroménager). Le secteur mobilier, intégré en juillet 2023, a géré 532 demandes.

## La rénovation des mosaïques du Musée départemental Arles antique

Le 12 janvier, le travail de longue haleine de la direction des Services Généraux et plus particulièrement du secteur matériel du SAGEFD, a été salué, aux côtés des équipes de la direction de l'Achat public et de la CARSAT (Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail), par l'équipe de conservation et de restauration du Musée départemental Arles Antique.





## Des équipements toujours à la pointe

**Le service Impression se dote de matériel performant**, notamment des imprimantes de dernière génération pour améliorer la qualité du service rendu et réduire le coût de production à l'extérieur.

Le secteur matériel du SAGEFD répond aux besoins des directions : le dernier défi a été l'achat d'une banderoleuse pour le SRL, un matériel sur roue qui permet de mettre sous film plastique les palettes et ainsi sécuriser le stockage des produits.

## La poursuite des actions en faveur de la transition écologique

► **Plus de 100 véhicules propres** ont été acquis depuis 5 ans par le service du Parc automobile, dans la poursuite de la stratégie d'achat engagée depuis 2018 ;

► **Le Phydev déploie** progressivement sur le site de l'Hôtel du Département un nouveau système de traitement des déchets papier – les consoles papier – et un retrait progressif des corbeilles bleues, permettant une élimination des déchets « bureau » produits au quotidien en toute sécurité ;

► **Le dispositif de recyclage des mégots**, mis en place à titre expérimental à l'Hôtel du Département, s'étend à d'autres sites : ABD, Pixélicia, Musée Arles Antique, Museon Arlaten, et permet, grâce à un recyclage des mégots mélangés à d'autres déchets toxiques et brûlés à 1000°, de produire de l'électricité.

# LA DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DES USAGES NUMÉRIQUES

ZOOM

## LES MISSIONS

- A en charge toutes les actions du Département liées à la transformation numérique de la collectivité (services numériques, informatiques, et télécommunications hors collègues) ;
- Intervient pour le compte d'établissements publics sous tutelle départementale ;
- A un rôle de conseiller, de fédérateur, d'acheteur et de diffuseur des systèmes d'information et de services numériques (matériels et logiciels) ;
- Conduit les projets métiers (de l'expression des besoins au déploiement) et assure les expertises, les études, les développements, l'exploitation et la maintenance des systèmes utilisés par le Département.



80 agents



12,84 M€

budget réalisé  
fonctionnement 2023



22,09 M€

budget réalisé  
investissement 2023

## En chiffres

- **8 289 comptes utilisateurs** (dont 770 usagers externes).
- **28 000 matériels** et périphériques.
- **360 applications** informatiques.
- **57 000 appels annuels** au centre de service.

## Des infrastructures informatiques toujours plus performantes

▷ La messagerie professionnelle a été migrée vers un service Cloud, pour garantir une continuité de service (7 000 agents) en cas de cyberattaque. Des fonctionnalités complémentaires sur l'hygiène des messages, basées sur l'intelligence artificielle, ont été mises en place.

▷ Toutes les applications en production sont dupliquées sur nos deux datacenters afin de permettre une continuité de services en cas d'indisponibilité d'un des deux sites.

▷ Les aménagements informatiques des nouveaux sites, notamment Pixelia, ont mobilisé de nombreuses ressources pour le transport des matériels et les reconfigurations techniques.

..... **Plus de 1000 déménagements** coordonnés ont eu lieu à travers le département.



## Une activité financière maîtrisée

Afin de maintenir un budget constant malgré le contexte d'inflation, tout en garantissant les services fournis aux agents du Département, différentes actions ont été entreprises :

- ▷ Mise en place de la comptabilité analytique dans tous les marchés de la DSIUN
- ▷ Réalisation de tableaux de bord et suivi d'indicateurs par code projet et CIGREF
- ▷ Réalisation d'une cartographie des achats de la DSIUN

## Au service des agents

Un nouveau marché Centre de Service a permis de baisser les coûts des prestations et d'améliorer le service rendu, notamment par **la diminution des temps d'intervention** et l'ajout de nouveaux services.

- ▷ La DSIUN a équipé **500 agents supplémentaires en ordinateur portable** pour le télétravail et a déployé 500 écrans supplémentaires pour satisfaire à 2 nouveaux usages : équiper les agents d'un bi-écran au bureau pour des besoins ergonomiques et équiper les agents d'un écran en télétravail pour plus de confort. Par ailleurs, 100 agents supplémentaires ont bénéficié d'un smartphone ;
- ▷ Le projet d'amélioration de la justesse du parc d'équipements informatiques et téléphoniques a permis la rédaction d'un **rapport autorisant les agents à racheter leur matériel Informatique** à leur départ, sous certaines conditions.

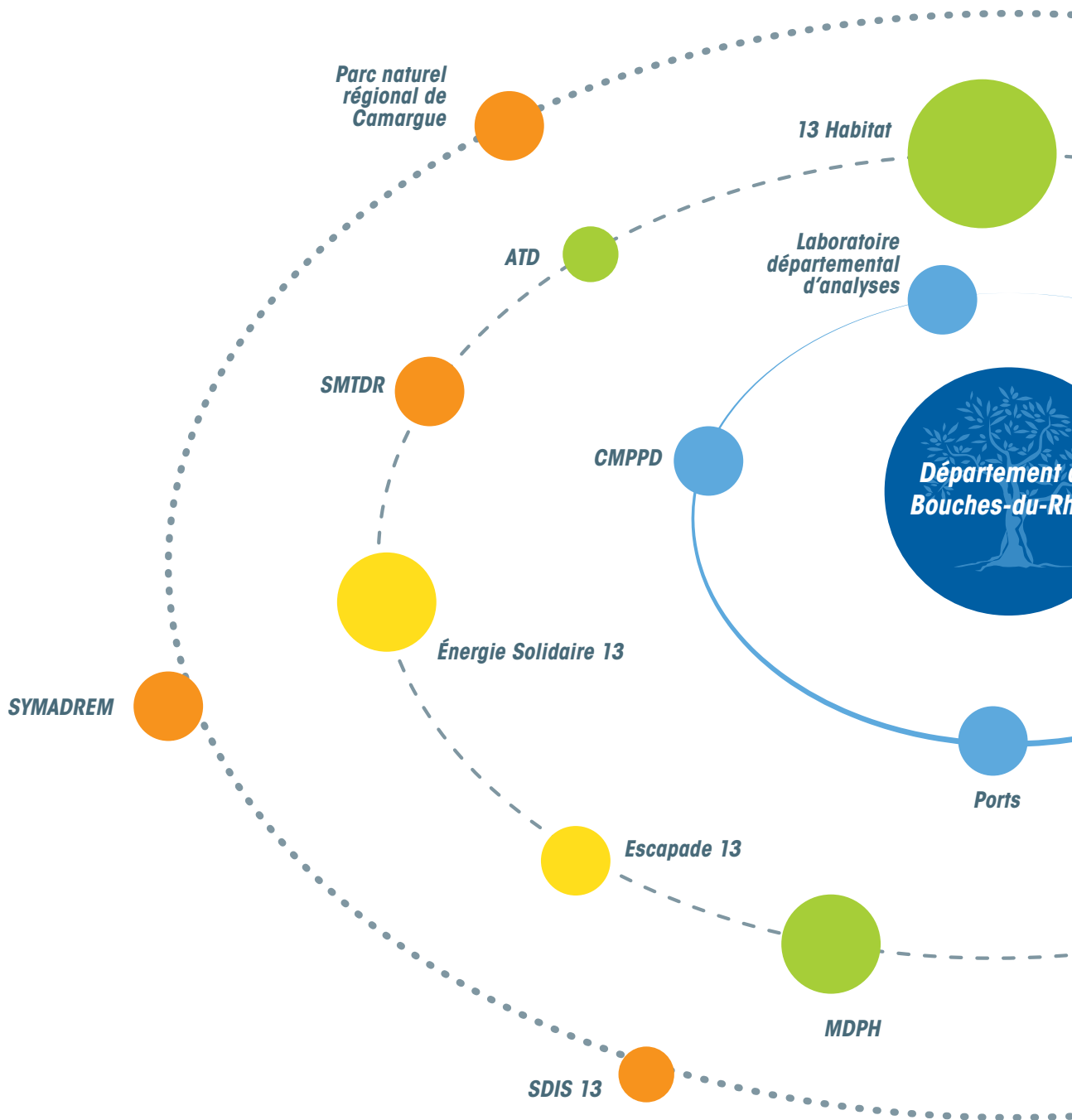
## Des nouveaux services et solutions numériques

- ▷ Remplacement du Système d'Informations pour le service de Biologie médicale du LDA13 ;
- ▷ Développement d'une boutique en ligne pour le MDAA ;
- ▷ Amélioration de l'outil de gestion des collections et fonds pour le Museon Arlaten ;
- ▷ Refonte des systèmes vidéo / Interphonie / Contrôle d'accès-intrusion-alarmes du site des ABD ;
- ▷ Fourniture de tablettes aux techniciens de la DGAET et accompagnement pour la construction du carnet de santé du Patrimoine immobilier ;
- ▷ Mise en place de totems et de bornes (HD13) pour proposer aux visiteurs de l'HD13 une offre de communication sous différentes formes numériques ;
- ▷ Déploiement de l'outil Power BI afin d'offrir de nouveaux services d'exploitation de nos données.

- ▷ Équipement des salles de réunion avec un système de visioconférence MStTeams ;
- ▷ Mise en œuvre d'un logiciel de gestion portuaire pour la DRP ;
- ▷ Ouverture d'un coffre-fort électronique pour les bulletins de salaire des agents ;
- ▷ Modification de la chronotique pour la prise en compte des 1 607 h ;
- ▷ Automatisation du paiement des indemnités liées au télétravail ;
- ▷ Changement du logiciel de gestion des feuilles de soin électroniques pour la DPMISP ;
- ▷ Mise en œuvre du référentiel budgétaire et comptable M57 au sein de l'outil Coriolis ;
- ▷ Informatisation de la gestion des régies d'avances et de recettes ;
- ▷ Mise en œuvre d'un outil de prévision de la masse salariale pour la DRH.



# LE DÉPARTEMENT ET SES P



**CMPPD** : Centre médico-Psycho-Pédagogique départemental

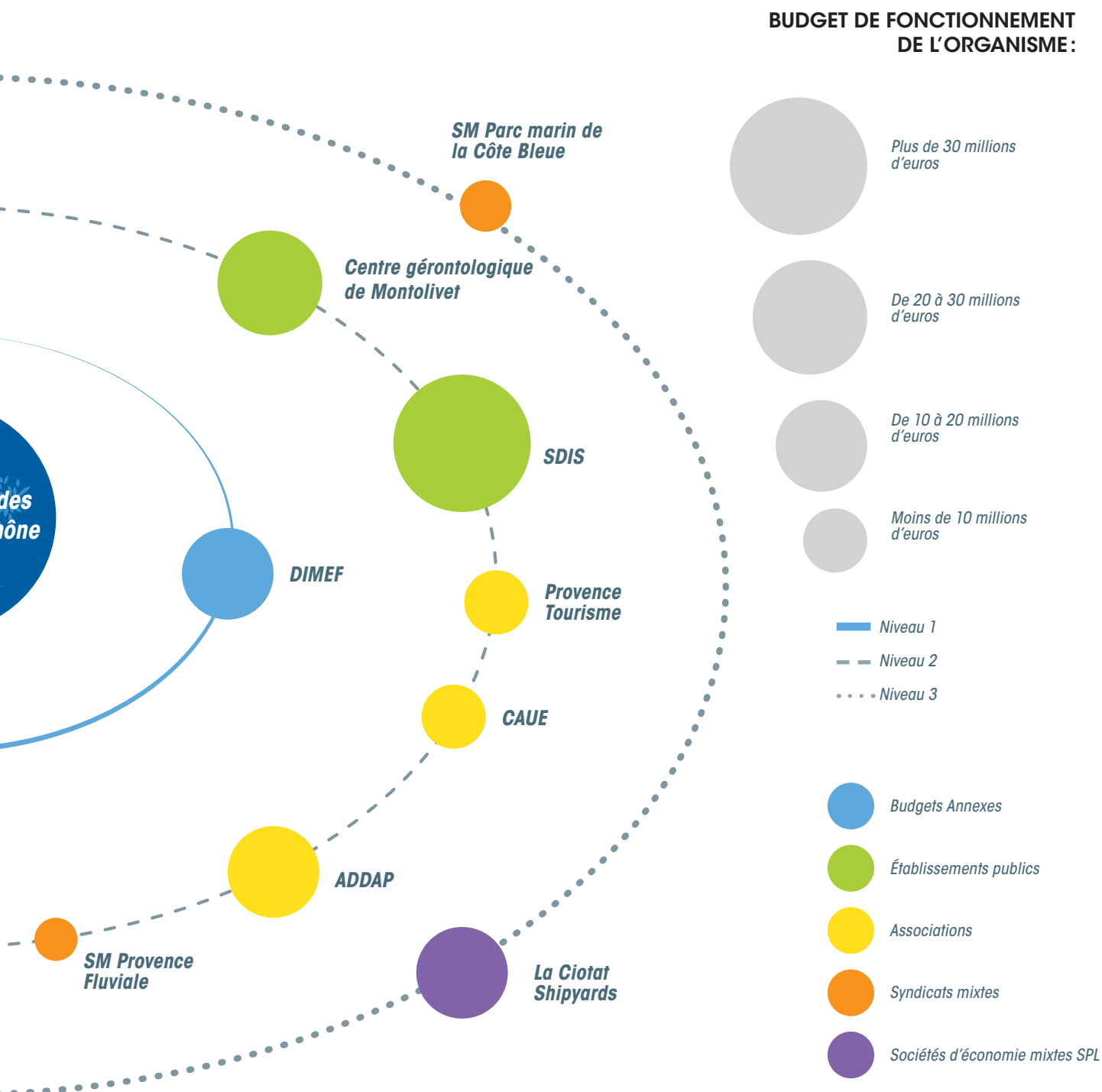
**DIMEF** : Direction des Maisons de l'Enfance et de la Famille

**SDIS 13** : Service départemental d'incendie et de secours des Bouches-du-Rhône

**MDPH** : Maison départementale des personnes handicapées

**ATD** : Agence technique départementale

# PRINCIPAUX PARTENAIRES



**ADDAP:** Association départementale pour le développement des actions de prévention

**CAUE:** Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement

**SYMADREM:** Syndicat mixte d'aménagement des digues du Rhône et de la mer

**La Ciotat Shipyards :** Chantiers navals de La Ciotat

**SMTDR :** Syndicat mixte des traversées du Delta du Rhône







# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



**Hôtel du Département**

52, avenue de Saint-Just  
13256 Marseille Cedex 20  
04 13 31 13 13

[www.departement13.fr](http://www.departement13.fr)